

财政项目支出绩效目标申报表					
(2023年度)					
项目名称	窗口建设经费	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区行政服务中心 (汇总)	实施单位	上海市闵行区行政服务中心		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	309,600.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	309,600.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2023年-2023年)		年度总体目标		
	依据《关于深入推进“一网通办”进一步加强本市政务服务中心标准化建设与管理的意见（试行）》[沪府办(2020)7号]文件要求，通过人员培训、行风监督以及全区窗口的考核工作，提升政务服务窗口工作人员服务水平、文明水平与综合素养，推动“一网通办”建设工作，助力优化营商环境，打造为民服务高效窗口。并邀请社会巡访员（第三方），对本区各区级政务服务窗口进行明察暗访，将存在的问题汇总并反馈，要求各相关单位及时整改。		为进一步发挥第三方的监督作用，通过明察暗访形式，及时发现各政务窗口单位存在的问题；组织窗口服务培训，切实提升政务窗口工作人员服务水平、文明水平与综合素养，推动“一网通办”工作，助力优化营商环境，打造为民服务高效窗口；对区级政务窗口进行考核，掌握区级政务窗口的服务情况，提升群众满意度。		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
	产出指标	数量指标	完成行风监督工作	=2.00(次)	
			完成窗口服务培训	≥1.00(次)	
			完成全区窗口考核咨询	=1.00(次)	
		质量指标	点位监督考核覆盖率	100%(28-30个点位)	
			窗口服务培训规模	=300.00(人)	
		时效指标	行风监督完成及时性	半年度一次	
			服务培训完成及时性	5-6月	
			考核咨询完成及时性	10-11月	
		效益指标	社会效益指标	行风监督反馈整改率	≥90.00(%)
	培训结业通过率			=100.00(%)	
	“好差评”确责差评率			≤0.20(%)	
	可持续影响指标		窗口服务考核水平	较上一年度提高	
			窗口服务长效管理机制	健全	
窗口服务长效执行机制	有效				
满意度指标	服务对象满意度 指标	办事群众满意度	≥85.00(%)		