

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	闵行区帮企纾困“一网通办”项目	项目性质	阶段性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区行政服务中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区行政服务中心		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额	1,130,200.00	年度资金申请总额	500,000.00	
	其中:财政资金	500,000.00	其中:当年财政拨款		
			上年结转资金		
	其他资金	0.00	其他资金		
项目绩效目标	项目总目标(2023年-2024年)		年度总体目标		
	<p>在当前的疫情环境下,确保闵行区企业及时申报、享受政策,有力有序有效推动企业复工复产,确保风险可控,落实闭环管理,保障产业链供应链安全稳定。同时建设云窗口系统,通过云窗口系统支撑各个受理点接入行政服务中心进行政务服务远程办理,助力打造15分钟服务圈。</p>		<p>根据《2022年上海市全面深化“一网通办”改革工作要点》及《上海市15分钟社区生活圈规划导则(试行)》等文件要求,在一网通办闵行频道开发“助企纾困”专栏建设,并建设一套可供受理点工作人员及行政服务中心后端办理人员坐席人员使用的云窗口系统,助力打造15分钟服务圈。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标	完成帮企纾困“一网通办”系统建设	2套(助企纾困服务、帮办服务)	
			完成软件购置	2套(音、视频工具、远程控制工具)	
		质量指标	系统建设验收合格率	100%	
			设备安装验收合格率	100%	
		时效指标	助企纾困服务系统建设及时性	及时(约23人月)	
			帮办服务系统建设及时性	及时(约24人月)	
	效益指标	社会效益指标	日常工作正常开展	有效保障	
			15分钟服务圈建设	云窗口支撑	
		可持续影响指标	系统运维制度建立情况	健全有效	
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人满意度	≥85.00(%)	