

财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	服务窗口业务	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区医疗保障局(汇总)	实施单位	上海市闵行区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额	70,000.00	年度资金申请总额	70,000.00	
	其中:财政资金	70,000.00	其中:当年财政拨款	70,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标 (2023年-2023年)		年度总体目标		
			在规定时间内完成以邮寄方式支付的医保零星报销、综合减负业务,使参保人尽早收到邮汇款,及时减轻疾病的经济负担;提高服务意识,有效减少或杜绝参保人往返跑,实现医保业务经办的“一次办结”,作为医保服务的延伸,提升参保人满意度;积极落实跨统筹地区基本医疗保险关系转移接续工作,配合对方医保经办机构业务流程的操作,给予相关依据,使参保人依法享受到自己的相关权益;在规定时间内及时流转各类材料,有效、快速、安全地送达参保人、相关企业及部门,有效缩短办理周期。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标	汇款汇款件数	≥950(件)	
			凭证快递送达快递费件数	≥1750.00(件)	
			挂号信邮资件数	≥5950.00(件)	
			平邮邮资件数	≥2630(件)	
	质量指标	时效指标	邮件、快递送达准确率	=100(%)	
			邮资快递送达及时性	及时(在有效时间内完成)	
	效益指标	社会效益指标	办理效率提升	提升	
			参保人员窗口“一次办结”有效性	有效	
			有责投诉处置率	=100(%)	
	可持续影响指标	动态跟踪机制建立情况	建立健全		
满意度指标	服务对象满意度指标	参保人员满意度	≥90(%)		