

财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	长护险护理试点工作经费	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区医疗保障局（汇总）	实施单位	上海市闵行区医疗保障局		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额	192,200.00	年度资金申请总额	192,200.00	
	其中：财政资金	192,200.00	其中：当年财政拨款	192,200.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2023年-2023年)		年度总体目标		
			通过编印长护险试点宣传海报和折页，做深、做实长护险试点宣传，确保政策宣传到位，形成良好的政策宣传氛围，扩大试点政策的知晓率和覆盖率；通过长护险试点宣传及组织学习考察，深化长护险试点工作优化，建立健全长效管理机制，降低群众投诉率；加强长护险护理员继续教育培训，提高长期照护服务质量，提高服务满意度。2023年计划开展宣传、培训工作，宣传活动覆盖人次达5000人，宣传主题符合计划，培训覆盖3000人次，培训专家资质达标，提升居民长护险政策知晓率，降低投诉率，提升长护服务质量，建立健全长效管理机制，培训对象满意度达90%，护理对象满意度达90%。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	宣传活动覆盖人次	=5000(人)	
			培训覆盖人次	=3000(人)	
		质量指标	宣传活动主题符合性	符合	
			培训专家资质达标率	=100(%)	
		时效指标	宣传、培训工作完成及时性	及时(与方案一致)	
	效益指标	社会效益指标	长护险政策知晓率提升情况	提升	
			有效投诉率	<0.05(%)	
			长护险服务质量提升情况	较2022年提升	
	可持续影响指标	长效管理制度建立情况	建立健全		
	满意度指标	服务对象满意度指标	护理对象满意度	≥90(%)	
培训对象满意度			≥90(%)		