

财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	医保专线电信(2023运维)	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类	
主管部门	上海市闵行区医疗保障局(汇总)	实施单位	上海市闵行区医疗保险事务中心			
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31			
项目资金 (元)	项目资金总额	38,800.00	年度资金申请总额	38,800.00		
	其中：财政资金	38,800.00	其中：当年财政拨款	38,800.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金		其他资金	0.00		
项目 绩效 目标	项目总目标 (2023年-2023年)		年度总体目标			
			落实医疗保障制度，提高困难患者救助保障水平，业务正常运行，委托网络运营商进行网络维护，维护工作完成率达100%，验收通过率达100%，服务方响应及时，保障网络全年畅通，避免重大故障，建立健全维保机制，网络使用人员满意度达95%。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值		
绩效 指标	产出指标	数量指标	维护工作完成率	=100(%)		
		质量指标	维护工作验收通过率	=100(%)		
		时效指标	故障响应时间及时性	及时		
	效益指标	社会效益指标	网络畅通率		=100(%)	
			避免重大故障情况		全年无重大故障	
		可持续影响指标	维保机制建立情况		建立健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	网络使用人员满意度		≥95(%)	