

# 闵行区2023年区级单位预算

预算单位：上海市闵行区法律援助中心

# 目 录

- 一、单位主要职能
- 二、单位机构设置
- 三、名词解释
- 四、单位预算编制说明
- 五、单位预算表
  - 1. 2023年单位财务收支预算总表
  - 2. 2023年单位收入预算总表
  - 3. 2023年单位支出预算总表
  - 4. 2023年单位财政拨款收支预算总表
  - 5. 2023年单位一般公共预算支出功能分类预算表
  - 6. 2023年单位政府性基金预算支出功能分类预算表
  - 7. 2023年单位国有资本经营预算支出功能分类预算表
  - 8. 2023年单位一般公共预算基本支出单位预算经济分类预算表
  - 9. 2023年单位“三公”经费和机关运行经费预算表
- 六、其他相关情况说明
- 七、财政项目支出绩效目标表

## 闵行区法律援助中心主要职能

闵行区法律援助中心是全额拨款的参照公务员法管理的事业单位。

主要职能包括：

1. 认真贯彻执行《中华人民共和国法律援助条例》及《上海市法律援助若干规定》。
2. 受闵行区司法局的委托，指导、监督本区的法律援助工作。
3. 组织本区法律援助制度的宣传和调研工作，起草本区有关法律援助工作的规范性文件。
4. 组织、指导本区法律服务人员开展免费的法律咨询服务和“12348”专线电话的法律咨询服务。
5. 受理、审查本区人民法院指定的刑事辩护案件和本区公安、检察机关转送的犯罪嫌疑人的刑事法律援助申请，对符合法律援助条件的，指派相应法律服务机构办理。
6. 受理、审查本区居民提出的需由本区人民法院受理的民事、行政诉讼案件的法律援助申请，对符合规定条件的，指派相应的法律服务机构办理。
7. 受理、审查本区居民提出的非诉讼类的法律援助申请，对符合规定条件的，指派相应的法律服务机构办理。
8. 指导、协调各法律援助分中心、工作站的法律援助工作。
9. 在上级业务部门指导下，开展相关的业务交流和培训活动。
10. 承办区司法局交办的其他有关事项。

## 闵行区法律援助中心（单位）机构设置

根据上述职责，上海市闵行区法律援助中心不设内设科（室）。

## 名词解释

（一）财政拨款收入：是区级预算主管部门及所属预算单位本年度从本级财政部门取得的财政拨款，包括一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款。

（二）事业收入：指事业单位开展专业业务活动及其辅助活动取得的收入。

（三）事业单位经营收入：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。

（四）其他收入：指除上述“财政拨款收入”、“事业收入”、“事业单位经营收入”等以外的收入。

（五）基本支出预算：是区级预算主管部门及所属预算单位为保障其机构正常运转、完成日常工作任务而编制的年度基本支出计划，包括人员经费和公用经费两部分。

（六）项目支出预算：是区级预算主管部门及所属预算单位为完成行政工作任务、事业发展目标或政府发展战略、特定目标，在基本支出之外编制的年度支出计划。

（七）“三公”经费：是与区级财政有经费领拨关系的部门及其下属预算单位使用区级财政拨款安排的因公出国（境）费、公务用车购置及运行费、公务接待费。其中：因公出国（境）费主要安排机关及下属预算单位人员的国际合作交流、重大项目洽谈、境外培训研修等的国际旅费、国外城市间交通费、住宿费、伙食费、培训费、公杂费等支出；公务接待费主要安排全国性专业会议、国家重大政策调研、专项检查以及外事团组接待交流等执行公务或开展业务所需住宿费、交通费、伙食费等支出；公务用车购置及运行费主要安排编制内公务车辆的报废更新，以及用于安排市内因公出差、公务文件交换、日常工作开展等所需公务用车燃料费、维修费、过路过桥费、保险费等支出。

（八）机关运行经费：指行政单位和参照公务员法管理的事业单位使用一般公共预算财政拨款安排的基本支出中的日常公用经费支出。

## 2023年单位预算编制说明

2023年，上海市闵行区法律援助中心收入预算1,046万元，其中：财政拨款收入1,046万元，比2022年预算减少172万元；事业收入0万元；事业单位经营收入0万元；其他收入0万元。

支出预算1,046万元，其中：财政拨款支出预算1,046万元，比2022年预算减少172万元。财政拨款支出预算中，一般公共预算拨款支出预算1,046万元，比2022年预算减少172万元；政府性基金拨款支出预算0万元，与2022年预算持平；国有资本经营预算拨款支出预算为0万元。财政拨款支出主要内容如下：

1. “行政运行”科目264万元，主要用于保障正常运转的基本支出，包括基本工资、津贴补贴等经费以及办公费、印刷费、差旅费、办公设备购置、维修维护费等日常公用经费方面的支出。
2. “公共法律服务”科目652万元，主要用于为法律援助工作任务或事业发展目标方面的业务活动支出。
3. “机关事业单位基本养老保险缴费支出”科目20万元，主要用于机关事业单位人员基本养老保险费的支出。
4. “机关事业单位职业年金缴费支出”科目10万元，主要用于机关事业单位人员职业年金的支出。
5. “行政单位医疗”科目14万元，主要用于按照国家政策规定为行政单位和参公单位在职人员缴纳基本医疗保险费的支出。
6. “公务员医疗补助”科目5万元，主要用于按照国家政策规定为行政单位和参公单位在职人员公务员医疗补助费的支出。
7. “住房公积金”科目39万元，主要用于按照国家规定为职工缴纳的住房公积金支出。
8. “购房补贴”科目41万元，主要用于按房改政策规定，行政事业单位向符合条件职工发放用于购买住房的补贴。

## 2023年预算单位财务收支预算总表

编制单位：上海市闵行区法律援助中心

单位：元

| 本年收入       |            | 本年支出        |            |           |         |           |
|------------|------------|-------------|------------|-----------|---------|-----------|
| 项目         | 预算数        | 项目          | 预算数        |           |         |           |
|            |            |             | 合计         | 基本支出      |         | 项目支出      |
|            |            |             |            | 人员经费      | 公用经费    |           |
| 一、财政拨款收入   | 10,461,533 | 一、一般公共服务支出  | 9,158,082  | 2,280,461 | 360,998 | 6,516,623 |
| 1、一般公共预算资金 |            | 二、社会保障和就业支出 | 309,994    | 309,994   | -       | -         |
| 2、政府性基金    |            | 三、卫生健康支出    | 188,127    | 188,127   | -       | -         |
| 3、国有资本经营预算 |            | 四、住房保障支出    | 805,330    | 805,330   | -       | -         |
| 二、事业收入     |            |             |            |           |         |           |
| 三、事业单位经营收入 |            |             |            |           |         |           |
| 四、其他收入     |            |             |            |           |         |           |
|            |            |             |            |           |         |           |
| 收入总计       | 10,461,533 | 支出总计        | 10,461,533 | 3,583,912 | 360,998 | 3,944,910 |

## 2023年预算单位收入预算总表

编制单位：上海市闵行区法律援助中心

单位：元

| 项目       |    |    | 收入预算             |            |            |      |          |      |
|----------|----|----|------------------|------------|------------|------|----------|------|
| 功能分类科目编码 |    |    | 功能分类科目名称         | 合计         | 财政拨款收入     | 事业收入 | 事业单位经营收入 | 其他收入 |
| 类        | 款  | 项  |                  |            |            |      |          |      |
| 204      |    |    | 公共安全支出           | 9,158,082  | 9,158,082  |      |          |      |
| 204      | 06 |    | 司法               | 9,158,082  | 9,158,082  |      |          |      |
| 204      | 06 | 01 | 行政运行             | 2,641,459  | 2,641,459  |      |          |      |
| 204      | 06 | 07 | 公共法律服务           | 6,516,623  | 6,516,623  |      |          |      |
| 208      |    |    | 社会保障和就业支出        | 309,994    | 309,994    |      |          |      |
| 208      | 05 |    | 行政事业单位养老支出       | 309,994    | 309,994    |      |          |      |
| 208      | 05 | 05 | 行政事业单位基本养老保险缴费支出 | 209,990    | 209,990    |      |          |      |
| 208      | 05 | 06 | 行政事业单位职业年金缴费支出   | 100,004    | 100,004    |      |          |      |
| 210      |    |    | 卫生健康支出           | 188,127    | 188,127    |      |          |      |
| 210      | 11 |    | 行政事业单位医疗         | 188,127    | 188,127    |      |          |      |
| 210      | 11 | 01 | 行政单位医疗           | 138,125    | 138,125    |      |          |      |
| 210      | 11 | 03 | 公务员医疗补助          | 50,002     | 50,002     |      |          |      |
| 221      |    |    | 住房保障支出           | 805,330    | 805,330    |      |          |      |
| 221      | 02 |    | 住房改革支出           | 805,330    | 805,330    |      |          |      |
| 221      | 02 | 01 | 住房公积金            | 391,730    | 391,730    |      |          |      |
| 221      | 02 | 03 | 购房补贴             | 413,600    | 413,600    |      |          |      |
| 合计       |    |    |                  | 10,461,533 | 10,461,533 |      |          |      |



## 2023年预算单位支出预算总表

编制单位：上海市闵行区法律援助中心

单位：元

| 项目       |    |    | 支出预算             |            |           |           |
|----------|----|----|------------------|------------|-----------|-----------|
| 功能分类科目编码 |    |    | 功能分类科目名称         | 合计         | 基本支出      | 项目支出      |
| 类        | 款  | 项  |                  |            |           |           |
| 204      |    |    | 公共安全支出           | 9,158,082  | 2,641,459 | 6,516,623 |
| 204      | 06 |    | 司法               | 9,158,082  | 2,641,459 | 6,516,623 |
| 204      | 06 | 01 | 行政运行             | 2,641,459  | 2,641,459 |           |
| 204      | 06 | 07 | 公共法律服务           | 6,516,623  |           | 6,516,623 |
| 208      |    |    | 社会保障和就业支出        | 309,994    | 309,994   |           |
| 208      | 05 |    | 行政事业单位养老支出       | 309,994    | 309,994   |           |
| 208      | 05 | 05 | 行政事业单位基本养老保险缴费支出 | 209,990    | 209,990   |           |
| 208      | 05 | 06 | 行政事业单位职业年金缴费支出   | 100,004    | 100,004   |           |
| 210      |    |    | 卫生健康支出           | 188,127    | 188,127   |           |
| 210      | 11 |    | 行政事业单位医疗         | 188,127    | 188,127   |           |
| 210      | 11 | 01 | 行政单位医疗           | 138,125    | 138,125   |           |
| 210      | 11 | 03 | 公务员医疗补助          | 50,002     | 50,002    |           |
| 221      |    |    | 住房保障支出           | 805,330    | 805,330   |           |
| 221      | 02 |    | 住房改革支出           | 805,330    | 805,330   |           |
| 221      | 02 | 01 | 住房公积金            | 391,730    | 391,730   |           |
| 221      | 02 | 03 | 购房补贴             | 413,600    | 413,600   |           |
| 合计       |    |    |                  | 10,461,533 | 3,944,910 | 6,516,623 |

## 2023年预算单位财政拨款收支预算总表

编制单位：上海市闵行区法律援助中心

单位：元

| 财政拨款收入     |            | 财政拨款支出      |            |            |         |          |
|------------|------------|-------------|------------|------------|---------|----------|
| 项目         | 预算数        | 项目          | 合计         | 一般公共预算     | 政府性基金预算 | 国有资本经营预算 |
| 一、一般公共预算资金 | 10,461,533 | 一、一般公共服务支出  | 9,158,082  | 9,158,082  |         |          |
| 二、政府性基金    |            | 二、社会保障和就业支出 | 309,994    | 309,994    |         |          |
| 三、国有资本经营预算 |            | 三、卫生健康支出    | 188,127    | 188,127    |         |          |
|            |            | 四、住房保障支出    | 805,330    | 805,330    |         |          |
|            |            |             |            |            |         |          |
|            |            |             |            |            |         |          |
|            |            |             |            |            |         |          |
|            |            |             |            |            |         |          |
|            |            |             |            |            |         |          |
|            |            |             |            |            |         |          |
| 收入总计       | 10,461,533 | 支出总计        | 10,461,533 | 10,461,533 |         |          |

## 2023年预算单位一般公共预算支出功能分类预算表

编制单位：上海市闵行区法律援助中心

单位：元

| 项目       |    |    | 一般公共预算支出   |           |           |
|----------|----|----|------------|-----------|-----------|
| 功能分类科目编码 |    |    | 合计         | 基本支出      | 项目支出      |
| 类        | 款  | 项  |            |           |           |
| 204      |    |    | 9,158,082  | 2,641,459 | 6,516,623 |
| 204      | 06 |    | 9,158,082  | 2,641,459 | 6,516,623 |
| 204      | 06 | 01 | 2,641,459  | 2,641,459 |           |
| 204      | 06 | 07 | 6,516,623  |           | 6,516,623 |
| 208      |    |    | 309,994    | 309,994   |           |
| 208      | 05 |    | 309,994    | 309,994   |           |
| 208      | 05 | 05 | 209,990    | 209,990   |           |
| 208      | 05 | 06 | 100,004    | 100,004   |           |
| 210      |    |    | 188,127    | 188,127   |           |
| 210      | 11 |    | 188,127    | 188,127   |           |
| 210      | 11 | 01 | 138,125    | 138,125   |           |
| 210      | 11 | 03 | 50,002     | 50,002    |           |
| 221      |    |    | 805,330    | 805,330   |           |
| 221      | 02 |    | 805,330    | 805,330   |           |
| 221      | 02 | 01 | 391,730    | 391,730   |           |
| 221      | 02 | 03 | 413,600    | 413,600   |           |
| 合计       |    |    | 10,461,533 | 3,944,910 | 6,516,623 |

## 2023年预算单位政府性基金预算支出功能分类预算表

编制单位：上海市闵行区法律援助中心

单位：元

| 项目       |   |   | 政府性基金预算支出 |    |      |      |
|----------|---|---|-----------|----|------|------|
| 功能分类科目编码 |   |   | 功能分类科目名称  | 合计 | 基本支出 | 项目支出 |
| 类        | 款 | 项 |           |    |      |      |
|          |   |   |           |    |      |      |
|          |   |   |           |    |      |      |
|          |   |   |           |    |      |      |
|          |   |   |           |    |      |      |
|          |   |   |           |    |      |      |
|          |   |   |           |    |      |      |
|          |   |   |           |    |      |      |
|          |   |   |           |    |      |      |
| 合计       |   |   |           |    |      |      |

注：本单位2023年无政府性基金预算安排的支出，故本表无数据。

## 2023年预算单位国有资本经营预算支出功能分类预算表

编制单位：上海市闵行区法律援助中心

单位：元

| 项目       |   |   | 国有资本经营预算支出 |    |      |      |
|----------|---|---|------------|----|------|------|
| 功能分类科目编码 |   |   | 功能分类科目名称   | 合计 | 基本支出 | 项目支出 |
| 类        | 款 | 项 |            |    |      |      |
|          |   |   |            |    |      |      |
|          |   |   |            |    |      |      |
|          |   |   |            |    |      |      |
|          |   |   |            |    |      |      |
|          |   |   |            |    |      |      |
|          |   |   |            |    |      |      |
|          |   |   |            |    |      |      |
|          |   |   |            |    |      |      |
|          |   |   |            |    |      |      |
| 合计       |   |   |            |    |      |      |

注：本单位2023年无国有资本经营预算安排的支出，故本表无数据。

## 2023年预算单位一般公共预算基本支出部门预算经济分类预算表

编制单位：上海市闵行区法律援助中心

单位：元

| 项目       |    | 一般公共预算基本支出     |           |           |         |
|----------|----|----------------|-----------|-----------|---------|
| 经济分类科目编码 |    | 部门经济分类科目名称     | 合计        | 人员经费      | 公用经费    |
| 类        | 款  |                |           |           |         |
| 301      |    | 工资福利支出         | 3,583,192 | 3,583,192 |         |
| 301      | 01 | 基本工资           | 396,682   | 396,682   |         |
| 301      | 02 | 津贴补贴           | 1,248,306 | 1,248,306 |         |
| 301      | 03 | 奖金             | 862,493   | 862,493   |         |
| 301      | 08 | 机关事业单位基本养老保险缴费 | 209,990   | 209,990   |         |
| 301      | 09 | 职业年金缴费         | 100,004   | 100,004   |         |
| 301      | 10 | 职工基本医疗保险缴费     | 138,125   | 138,125   |         |
| 301      | 11 | 公务员医疗补助缴费      | 50,002    | 50,002    |         |
| 301      | 12 | 其他社会保障缴费       | 2,001     | 2,001     |         |
| 301      | 13 | 住房公积金          | 391,730   | 391,730   |         |
| 301      | 99 | 其他工资福利支出       | 183,859   | 183,859   |         |
| 302      |    | 商品和服务支出        | 340,998   |           | 340,998 |
| 302      | 01 | 办公费            | 41,500    |           | 41,500  |
| 302      | 02 | 印刷费            | 30,000    |           | 30,000  |
| 302      | 04 | 手续费            | 100       |           | 100     |
| 302      | 07 | 邮电费            | 20,000    |           | 20,000  |
| 302      | 09 | 物业管理费          | 4,948     |           | 4,948   |
| 302      | 11 | 差旅费            | 5,000     |           | 5,000   |
| 302      | 16 | 培训费            | 5,000     |           | 5,000   |
| 302      | 27 | 委托业务费          | 80,000    |           | 80,000  |
| 302      | 28 | 工会经费           | 35,850    |           | 35,850  |
| 302      | 29 | 福利费            | 43,200    |           | 43,200  |
| 302      | 39 | 其他交通费用         | 70,200    |           | 70,200  |
| 302      | 99 | 其他商品和服务支出      | 5,200     |           | 5,200   |
| 303      |    | 对个人和家庭的补助      | 720       | 720       |         |
| 303      | 09 | 奖励金            | 720       | 720       |         |
| 310      |    | 资本性支出          | 20,000    |           | 20,000  |
| 310      | 02 | 办公设备购置         | 20,000    |           | 20,000  |
| 合计       |    |                | 3,944,910 | 3,583,912 | 360,998 |



## 其他相关情况说明

### 一、2023年“三公”经费预算情况说明

2023年“三公”经费预算数为0万元，与2022年预算持平。其中：

（一）因公出国（境）费0万元，与2022年预算持平。

（二）公务用车购置及运行费0万元，与2022年预算持平。其中：公务用车购置费0万元，与2022年预算持平；公务用车运行费0万元，与2022年预算持平。

（三）公务接待费0万元。与2022年预算持平。

### 二、机关运行经费预算

2023年上海市闵行区法律援助中心财政拨款的机关运行经费预算为36.10万元。

### 三、政府采购预算情况

上海市闵行区法律援助中心单位2023年度未安排政府采购预算。

### 四、绩效目标设置情况

2023年度，本单位编报绩效目标的项目共2个，涉及项目预算资金652万元。

### 五、国有资产占用情况

截至2022年12月31日，本单位共有车辆0辆，其中，机要通信用车0辆、应急保障用车0辆、执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆、其他用车0辆，其他用车主要是所属单位用于机要通信和应急保障之外公务用车的车辆；单位价值50万元以上通用设备0台（套）；单位价值100万元以上专用设备0台（套）。2023年部门预算安排购置车辆0辆，其中，机要通信用车0辆、应急保障用车0辆、执法执勤用车0辆、特种专业技术用车0辆、其他用车0辆；单位价值50万元以上通用设备0台（套）；单位价值100万元以上专用设备0台（套）。



## 财政项目支出绩效目标申报表

| (2023年度)       |   |               |   |              |            |
|----------------|---|---------------|---|--------------|------------|
| 项目名称           | 法律援助经费  | 项目性质          | 经常性项目   | 项目类别         | 特定目标类      |
| 主管部门           | 闵行区司法局(汇总)  | 实施单位          | 上海市闵行区法律援助中心  |              |            |
| 计划开始日期         | 2023-01-01  | 计划完成日期        | 2023-12-31  |              |            |
| 项目资金<br>(元)    | 项目资金总额  | 5,261,000.00  | 年度资金申请总额  | 5,261,000.00 |            |
|                | 其中：财政资金   | 5,261,000.00  | 其中：当年财政拨款   | 5,261,000.00 |            |
|                |   |               | 上年结转资金  | 0.00         |            |
|                | 其他资金  |               | 其他资金  | 0.00         |            |
| 项目<br>绩效<br>目标 | 项目总目标<br>(2023年 -2023年)                                   |               | 年度总体目标  |              |            |
|                | 通过聘请律师提供法律援助工作，提高法律援助工作质量，推进全区法律援助事业有序发展，保障公民权利，促进社会公平正义。 |               | 按照实际案件发生数目分阶段进行法律援助经费的发放，2023年计划完成450个案件的办案阶段法律援助、300个案件的侦查阶段法律援助、350个案件起诉阶段法律援助及950个案件审判阶段法律援助工作，做到法律援助覆盖率的显著提升。 |              |            |
|                | 一级指标  | 二级指标          | 三级指标  |              | 年度(/项目)指标值 |
| 绩效指标           | 产出指标  | 数量指标          | 民事法律援助数   |              | ≥450.00(个) |
|                |   |               | 刑事侦查阶段法律援助数   |              | ≥300.00(个) |
|                |   |               | 刑事审查起诉阶段法律援助数   |              | ≥350.00(个) |
|                |   |               | 刑事审判阶段法律援助数   |              | ≥950.00(个) |
|                | 质量指标  | 律师援助流程合规性     |   | 合规           |            |
|                |   | 法律援助服务参与度     |   | =100.00(%)   |            |
|                |   | 律师法援补贴核算准确率   |   | =100.00(%)   |            |
|                |   | 时效指标          | 律师法援案件归档及时性   |              | 2个月内(结案次月) |
|                | 法律援助补贴发放及时性   |               | 每季度   |              |            |
|                | 效益指标  | 社会效益指标        | 法律援助专业性   |              | 强化         |
| 律师职业操守履行情况     |   |               | 规范  |              |            |
| 可持续影响指标        |   | 法律援助长效管理机制健全性 |   | 健全           |            |
| 满意度指标          | 服务对象满意度指标   | 受援群众满意度       |   | ≥85.00(%)    |            |

## 财政项目支出绩效目标申报表

| (2023年度)       |  |                     |  |              |       |
|----------------|--|---------------------|--|--------------|-------|
| 项目名称           | 法律援助业务经费   | 项目性质                | 经常性项目  | 项目类别         | 特定目标类 |
| 主管部门           | 闵行区司法局(汇总)   | 实施单位                | 上海市闵行区法律援助中心   |              |       |
| 计划开始日期         | 2023-01-01   | 计划完成日期              | 2023-12-31   |              |       |
| 项目资金<br>(元)    | 项目资金总额   | 1,237,500.00        | 年度资金申请总额   | 1,237,500.00 |       |
|                | 其中：财政资金  | 1,237,500.00        | 其中：当年财政拨款  | 1,237,500.00 |       |
|                |  |                     | 上年结转资金   | 0.00         |       |
|                | 其他资金   |                     | 其他资金   | 0.00         |       |
| 项目<br>绩效<br>目标 | 项目总目标<br>(2023年 -2023年)  |                     | 年度总体目标   |              |       |
|                | <p>随着法治社会建设的不断推进，公民通过法律途径维护自身合法权益和解决各种矛盾纠纷意识的不断增强，困难群众对法律援助的需求的不断提高，通过设立该项目，调动社会律师等法律援助事项承办人员开展法律援助工作的积极性，更好地满足人民群众法律援助需求，通过实施法律援助业务，对需要法律援助的人员提供法律咨询服务，宣传法律援助规定和参与方式、实施流程，使法律援助覆盖率不断提升，维护群众的合法权益。</p> |                     | <p>通过政府购买服务，于法律援助中心、看守所、仲裁院、12348、检察院、法院等设置6个法律援助点，并对应安排1-2个具备专业资格的律师，按照工作时间安排按时到岗出勤，由其向需要法律援助的人员提供法律咨询服务，参照相关政策法规规定的流程，使得法律援助覆盖率不断提升。</p> |              |       |
|                | 一级指标   | 二级指标                | 三级指标   | 年度(/项目)指标值   |       |
| 绩效<br>指标       | 产出<br>指标   | 数量<br>指标            | 法律援助点位设置数  | =6.00(处)     |       |
|                |  |                     | 律师安排数  | ≥8.00(名)     |       |
|                |  | 质量<br>指标            | 法律援助流程合规性  | 按规定流程        |       |
|                |  |                     | 法律援助“应援尽援”率  | =100.00(%)   |       |
|                |  |                     | 律师专业性  | 具备专业资格       |       |
|                |  |                     | 律师到岗出勤率  | =100.00(%)   |       |
|                |  | 时效<br>指标            | 咨询服务开展及时性  | 即时提供         |       |
|                | 法律援助介入及时性  |                     | 即时提供   |              |       |
|                | 效益<br>指标   | 社会<br>效益<br>指标      | 辖区法律援助覆盖率  | 同比上一年提升      |       |
|                |  |                     | 有效投诉处置率  | =100.00(%)   |       |
|                |  |                     | 推动社会法制化进程  | 推动           |       |
|                |  |                     | 法律援助社会影响力  | 提升           |       |
|                |  | 可持<br>续影<br>响指<br>标 | 律师值班制度及保障制度健全性   | 建立健全且执行有效    |       |
|                |  |                     | 法律援助长效管理机制健全性  | 建立健全且执行有效    |       |
| 满意度<br>指标      | 服务<br>对象<br>满意<br>度指<br>标  | 受援群众满意率             | ≥85.00(%)  |              |       |