

上海市闵行区市场监督管理局 2022 年度 行政许可实施情况年度报告

根据《中华人民共和国行政许可法》、《上海市优化营商环境条例》等有关规定，现将本部门 2022 年行政许可实施情况报告如下：

一、总体情况

2022 年，闵行区市场监督管理局紧紧围绕区委、区政府决策部署，坚持稳中求进工作总基调，统筹推进疫情防控和经济发展各项工作，全面实行行政许可事项清单管理，推进行政审批制度改革。在行政许可领域全面贯彻“证照分离”、“一业一证”、“好办快办”服务、综合监管改革等举措，聚焦“一网通办”，推动政务服务方式方法创新，做深做透体制改革这篇大文章，积极营造有温度的营商环境。

二、行政许可办理情况

2022 年，闵行区市场监督管理局落实“一网通办”、“一窗通”建设，全面推行企业设立、变更、注销全程电子化无纸化工作，推进企业名称登记告知承诺制，启用经营范围规范登记系统，推进“证照分离”改革，统筹落实“两个免于提交”，高效推行“一件事”和“一业一证”改革，落实高频事项“证照联办一件事”，推出企业登记智能办服务，建设“跨省通办服务专区”，实行食品经营告知承诺制，开展仅销售预包装食品许可改备案，创新标准化企业住所库、食品经营“云核查”、个体工商户设立全程网办等项目，其中标准化企业住所库申报为闵行区公共服务事项，食品经营云核查申报为好办事项，许

可证遗失公告办理申报为快办事项。闵行区市场监督管理局共有 21 项行政许可事项纳入 2022 年度清单，始终严格依照实施规范，更新完善办事指南。

2022 年，闵行区市场监督管理局共受理各类市场主体申请 78841 件，闵行区新设各类市场主体 27621 户。

2022 年共完成食品经营许可申请 10909 件，食品生产许可申请 95 件，食品添加剂生产许可 6 件，药品零售企业经营许可 313 件，麻醉药品、精神药品邮寄许可 10 件，第三类医疗器械经营许可 543 件，药品、医疗器械互联网信息服务审批 35 件，化妆品生产许可 4 件，特种设备安全管理和作业人员资格认定业务申请 4386 件，特种设备使用登记业务 4019 件。

三、批后监管开展情况

闵行区市场监督管理局以保障民生福祉、优化营商环境为着力点，扎实开展“双随机”信用监管，打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品等行为，推进反不正当竞争、公平竞争审查等各类专项治理工作，取得良好成效。

一是提升信用监管效能，规范了市场主体信息公示监管，坚持依法合规、严格审慎的原则，加强列入经营异常名录的程序规范要求，把牢审核关。今年被闵行区市场监督管理局列入经营异常名录的企业 11167¹户次，列入“严重违法失信名单”企业 8 家，闵行区市场监督管理局还完成了 3134 “僵尸”企业的吊照清理工作，全区企业年报率为 93.72%。此外，闵行区市场监督管理局还开展各类双随机抽查任务 46 个，涉及检查对象 11657²户次。归集涉及企业经营异常名录、严重违法失信名

¹该数据为闵行区市场监督管理局 2022 年全年处理量，处理对象为全部存量市场主体。

²该数据为闵行区市场监督管理局 2022 年全年处理量，处理对象为全部存量市场主体。

单等 11356 条失信信息。

二是提高投诉举报工作质量，抓好重点工作任务落实，持续维护市场公平竞争秩序，不断提升消费维权工作效能。2022 年，闵行区市场监督管理局共培育放心消费创建承诺单位 1972 家、达标单位 232 家，推荐创评优秀单位 20 家，建立全区消费维权联络点共计 702 家，其中五星级消费维权联络点 5 家、四星级消费维权联络点 15 家。截止到 12 月，闵行区市场监督管理局投诉举报实际处理量为 69793³件，较 2021 年同比下降 2.3%。

三是抓牢食品安全、药械化安全、特种设备安全监管工作。闵行区市场监督管理局立足自身职能，精心部署，认真谋划，结合日常监管实际，聚焦容易引发系统性、区域性风险的重点领域、重点环节、重点主体，排查风险隐患。2022 年，闵行区市场监督管理局共完成食品经营环节监督检查 17799⁴户次，完成食品监督抽检 8905 件，总体合格率 98.03%；开展食品快速检测 8681 件，合格率 99.93%；对全区零售药店开展了全覆盖现场检查 1405⁵家次，开展化妆品经营企业日常监管 1601⁶户次。累计开展医疗器械监管 2575 家次。共检查特种设备单位 1606⁷家次，检查设备 2209 台套，发现隐患 364 处，已消除 345 处，确保全区特种设备安全处于可控状态。

四、改革创新情况

2022 年，面对疫情冲击导致的经济下行压力，闵行区市场监督管理局始终坚持稳中求进、稳字当头，努力提振市场信心，

³该数据为闵行区市场监督管理局 2022 年全年处理量，处理对象为全部存量市场主体。

⁴该数据为闵行区市场监督管理局 2022 年全年处理量，处理对象为全部存量市场主体。

⁵该数据为闵行区市场监督管理局 2022 年全年处理量，处理对象为全部存量市场主体。

⁶该数据为闵行区市场监督管理局 2022 年全年处理量，处理对象为全部存量市场主体。

⁷该数据为闵行区市场监督管理局 2022 年全年处理量，处理对象为全部存量市场主体。

不断创新思路，营造一流营商环境。

一是开发应用“标准化企业住所库”。通过“一网通办”“随申办”电子执照应用及身份确认，闵行区市场监督管理局逐步打通房地、规资、市场主体数据链路，将住所登记要素数字化，实现全流程全环节网上办理。目前全区的招商平台、集中登记地、商业综合体、办公楼宇、厂房、市场等房屋均可申请入库。

二是继续推进“个体工商户云办照”。闵行区市场监督管理局积极推进个体工商户全程办网项目的建设，以用户需求和体验感为出发点，不断优化流程，拓宽适用类型、应用功能，从而解决了个体工商户设立登记缺少线上办理渠道以及隐性跑动多的难点堵点问题。截至年底，已有201户个体工商户实现了不见面营业执照的办理。

三是全面推进场地“云核查”。闵行区市场监督管理局积极探索“智慧云核查”，实现食品经营许可全程网办，通过提升平台存储能力，将申报过程中的上传照片升级为上传视频，实现了视频远程现场核查。截至年底，已累计完成远程现场核查450次，图纸线上审核157次，并荣获上海市市场监督管理局“优化营商环境 建功新时代”主题立功竞赛一等奖。

四是优化智慧监管效能。今年闵行区市场监督管理局上线了进口冷链食品生产经营单位电子台账和消杀记录功能，补充和延伸了“沪冷链”的监管空白。针对食品安全监管，云中心综合监管模块根据检查结果所对应的不同风险等级，针对性地对黄码、红码企业开展复查任务，让市场监管更有针对性。截至12月底，闵行区市场监督管理局智慧监管云中心系统累计

更新版本 118 次，开展云核查 3511 户次、综合监管 34145⁸ 户次、处置智能预警 6612 次、办理线索 4312 件、办理案件 2805 件，持续有序推进了智慧监管工作。

五、监督制约情况

闵行区市场监督管理局围绕组织、队伍、建设和党风廉政建设，对审批权进行科学合理的分解，明确审批各环节人员的权限、职责和义务，相互监督、相互制约，严格做好行政审批监督，规范行政权力的运行。一是扎实推进学习宣传贯彻党的二十大精神，列入“三会一课”、主题党日的常态化学习内容，坚持“线上+线下”结合，把学习成果贯彻在工作实际中，突出多形式、分层次、全覆盖。二是做细做实党风廉政建设和反腐败工作。闵行区市场监督管理局始终坚持以自我革命精神深入推进全面从严治党，在政治监督、纠治“四风”、惩治腐败、深化治理方面持续用力，推动警示教育制度化、常态化，保持风清气正的良好政治生态。三是落实党建主体责任。闵行区市场监督管理局通过召开党建述职评议考核会，主要领导对现场述职人员进行逐个点评，在肯定成绩的同时，指出基层党建工作中存在的突出问题，并分别提出了相关改进措施和要求。

六、存在的主要问题及改进措施

在肯定成绩的同时，我们也深刻认识到，市场监管工作既面临不少需要补齐的短板，也有众多的优势有待进一步发扬。市场监管创新驱动发展的潜能尚未充分释放，市场主体精细化监管水平亟待提高，这些问题的解决不是一蹴而就，全面实现新一年的目标我们还需要付出艰苦的努力，需要我们以更加开

⁸该部分数据为闵行区市场监督管理局 2022 年全年处理量，处理对象为全部存量市场主体。

放的思想、更加务实的举措、更加系统地谋划攻坚克难。要坚持追求卓越，坚定“对标一流、比学赶超”的信心决心，要敢为人先，勇当开路先锋，找到具有引领性、带动性、示范性的重点任务、重大项目和重要工作。

首先，闵行区市场监督管理局将瞄准更高层级，在更广维度深入推进市场监管数字化转型，让数字干部上岗，让“人海”成为过去式，全面提升市场监管现代化能力水平。

二是让市场营商环境得到新提升。进一步优化完善网办流程和数据流转工作，针对网络通路方面的问题及时反馈，推动打通市大数据中心与各业务条线的数据通路，优化办事群众的申请流程，提高办事效率，降低市场主体办事的跑动成本，进一步减少创业障碍，激发创业热情，推动区域经济高质量发展。

三是让批后监管工作获得新优化。进一步完善从农田到餐桌的全环节食品安全监管体系，加强食品供应链建设，严打食品安全违法犯罪行为；全面实施地产农产品绿色发展质量提升工程，健全全行业、全链条产品质量安全管理体系；以四个最严要求指导药化、医疗器械监管工作，全面提升药品监管水平，进一步落实特种设备安全监管责任，持续开展特种设备安全隐患排查专项整治；充分发挥市场监管职能，确保市场日常工作不乱，防线不散，确保百姓“菜篮子”安全。

擘画新蓝图，阔步新征程。闵行区市场监管局将凝聚起奋进新征程的强大动力，对标最高标准、最好水平和最先进的技术，以昂扬的斗志和骄人的成绩助力新发展，以拼搏的精神和务实的作风再创新辉煌，加快构建“大市场、大质量、大监管”体系，实施行政许可改革举措，优化营商环境，助力经济高质

量发展。

上海市闵行区市场监督管理局

2023年2月20日