

财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	闵行区电子政务云运营项目 (2023年)	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	闵行区科学技术委员会(汇总)	实施单位	上海市闵行区大数据中心		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额	150,000.00	年度资金申请总额	150,000.00	
	其中：财政资金	150,000.00	其中：当年财政拨款	150,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2023年-2023年)		年度总体目标		
	及时高效地完成各项运维工作，提高机房的管理水平，增强系统安全防护能力的同时，大大降低了闵行区电子政务云在运维成本上的投入，有效增强对公众服务品质，为城市运行精细化管理提供更好的服务，提升政务云各使用单位的满意度。		及时高效地完成各项运维工作，提高机房的管理水平，增强系统安全防护能力的同时，大大降低了闵行区电子政务云在运维成本上的投入，有效增强对公众服务品质，为城市运行精细化管理提供更好的服务，提升政务云各使用单位的满意度。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	运营报告月报	12份月报	
			运营报告年报	1份年报	
			运营服务频率	7*24小时	
		质量指标	日常监控及故障响应质量	达到合同要求及标准	
			应急响应服务质量	达到合同要求及标准	
		时效指标	日常监控及故障响应及时性	及时	
	应急响应服务及时性		及时		
	效益指标	社会效益指标	重大安全故障发生数	0	
			政务服务能力提升情况	有效提升	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	政务云使用单位	满意度大于85%		
		“一网通办”使用单位及公众	满意度大于85%		