

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	闵行区政务一体化平台运维	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	闵行区科学技术委员会(汇总)	实施单位	上海市闵行区大数据中心		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额	590,400.00	年度资金申请总额	590,400.00	
	其中：财政资金	590,400.00	其中：当年财政拨款	590,400.00	
			上年结转资金	0.00	
			其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2023年-2023年)		年度总体目标		
	日常常态运维，基础支撑平台运维，第三方应用接入运维支持，系统巡检		日常常态运维，基础支撑平台运维，第三方应用接入运维支持，系统巡检		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	运维服务完成率		100%
		质量指标	系统故障率		≤10.00(%)
		时效指标	故障响应解决及时性		24小时内解决
	效益指标	经济效益指标	日常工作正常开展		有效保障
		社会效益指标	正常运行时间		全年7*24小时
			保障日常工作开展		有效保障
	可持续影响指标	系统运维制度健全性		健全有效	
满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用人员满意度		≥90%	