

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	闵行区企业政策管理系统(2023运维)	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	闵行区科学技术委员会(汇总)	实施单位	上海市闵行区信息服务中心		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额	68,000.00	年度资金申请总额	68,000.00	
	其中: 财政资金	68,000.00	其中: 当年财政拨款	68,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标 (2023年-2023年)		年度总体目标		
	通过购买服务, 出具一份运维报告, 使受众服务满意度达85%, 并建立相应的运维机制, 从而能够保障项目延续且正常运行。		通过购买服务, 出具一份运维报告, 使受众服务满意度达85%, 并建立相应的运维机制, 从而能够保障项目延续且正常运行。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(项目)指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标	年度运维报告完成数	1份	
		质量指标	故障解决率	100%	
		时效指标	故障响应及时性	2小时内	
	效益指标	社会效益指标	信息共享保障情况	全区共享	
			重大网络安全发生率	=0.00(%)	
		可持续影响指标	运维机制健全性	健全且有效	
	满意度指标	服务对象满意度指标	受众满意度	≥90.00(%)	