

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	闵行区大数据中心基础软件统一技术支持	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	闵行区科学技术委员会(汇总)	实施单位	上海市闵行区大数据中心		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额	965,400.00	年度资金申请总额	965,400.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	965,400.00	
			上年结转资金	0.00	
			其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标 (2023年-2023年)		年度总体目标		
	对之前购买的服务器操作系统、文件转换服务系统、中间件和数据库系统等软件产品的年度运维		对之前购买的服务器操作系统、文件转换服务系统、中间件和数据库系统等软件产品的年度运维		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(项目)指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标	运维服务完成率	100%	
		质量指标	系统故障率	≤10.00(%)	
		时效指标	故障响应解决及时性	24小时内解决	
	效益指标	社会效益指标	日常工作正常开展	有效保障	
			正常运行时间	全年7*24小时	
		可持续影响指标	系统运维制度健全性	健全有效	
	满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用人员满意度	≥90%	