

财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	区大数据中心服务器网络设备 (2023运维)	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类	
主管部门	闵行区科学技术委员会(汇总)	实施单位	上海市闵行区大数据中心			
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31			
项目资金 (元)	项目资金总额	380,135.00	年度资金申请总额	380,135.00		
	其中：财政资金	380,135.00	其中：当年财政拨款	380,135.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金		其他资金	0.00		
项目 绩效 目标	项目总目标 (2023年-2023年)		年度总体目标			
	为确保各单位政务系统和网络基础平台的稳定运行，最大程度地避免因硬件故障对政务系统日常业务开展造成的损失，需对区电子政务机房内超过免费保修期的服务器网络设备购买统一的第三方维保服务。		为确保各单位政务系统和网络基础平台的稳定运行，最大程度地避免因硬件故障对政务系统日常业务开展造成的损失，需对区电子政务机房内超过免费保修期的服务器网络设备购买统一的第三方维保服务。			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度(项目)指标值		
	产出指标	数量指标	定期巡检完成次数		=6.00(次)	
			系统日常运维完成率		=100.00(%)	
			应急响应服务完成率		=100.00(%)	
		质量指标	定期运维工作程序合规性		合规	
			突发故障响应有效性		有效	
			维保流程合规性		合规(按合同维保)	
		时效指标	报修响应及时性		≤1.00(小时)	
			日常维保完成及时性		及时(每2月1次)	
			故障排除及时性		及时(承诺时间内)	
	效益指标	经济效益指标	设备运行稳定性		稳定	
		社会效益指标	保障日常工作开展		有效保障	
			重大故障发生数		=0.00(起)	
		可持续影响指标	系统运维制度健全性		健全有效	
	满意度指标	服务对象满意度指标	购买服务方满意度		≥85.00(%)	