

财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	政务网高清视频会议系统(2023运维)	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	闵行区科学技术委员会(汇总)	实施单位	上海市闵行区大数据中心		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	250,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	250,000.00	
			上年结转资金	0.00	
			其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2023年-2023年)		年度总体目标		
			为更好地保障区视频会议的顺利召开，需要对该系统的软硬件及服务进行维护保障，确保区政务网高清视频会议系统正常稳定运行。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(项目)指标值	
绩效 指标	产出指标	数量指标	系统全年巡检数	=4.00(次)	
			电话技术支持服务完成率	=100.00(%)	
			应急响应服务完成率	=100.00(%)	
		质量指标	现场支持	7*12小时	
			电话技术支持服务	7*24电话技术支持服务	
			硬件故障率	≤5.00(%)	
		时效指标	日常运维完成及时性	及时(按期运维)	
			故障排除及时性	及时(承诺时间内)	
	效益指标	社会效益指标	视频会议系统运行稳定性	稳定	
			保障日常工作开展	有效保障	
			重大故障发生数	=0.00(起)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	购买服务方满意度	≥85.00(%)	
服务受益对象满意度			≥85.00(%)		