

财政项目支出绩效目标申报表

(2023年度)

项目名称	公务网运维技术服务项目(2023运维)	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类	
主管部门	闵行区科学技术委员会(汇总)	实施单位	上海市闵行区大数据中心			
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31			
项目资金(元)	项目资金总额	400,000.00	年度资金申请总额	400,000.00		
	其中:财政资金	400,000.00	其中:当年财政拨款	400,000.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金		其他资金	0.00		
项目绩效目标	项目总目标 (2023年-2023年)		年度总体目标			
	为了保障全区公务网网络的安全稳定地运行,解决因网络规模扩大带来的管理维护效率低下的问题,需对公务网网络的日常运行维护、终端管理以及分级保护测评等工作购买运维外包服务。		为了保障全区公务网网络的安全稳定地运行,解决因网络规模扩大带来的管理维护效率低下的问题,需对公务网网络的日常运行维护、终端管理以及分级保护测评等工作购买运维外包服务。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(项目)指标值		
绩效指标	产出指标	数量指标	系统日常运维完成率	=100.00(%)		
			应急响应服务完成率	=100.00(%)		
			驻场服务完成情况	5天*8小时		
			电话技术支持服务完成情况	7天*24小时		
		质量指标	日常运维合规性	按规定运维		
			运维服务报告合格性	按期巡检提交运维报告		
			时效指标	日常运维完成及时性	及时(按期运维)	
				应急响应及时性	及时(承诺时间内)	
	效益指标	社会效益指标	关键应用设备故障业务中断时间	≤1.00(小时)		
			日常工作开展保障1情况	有效保障		
			网络运行稳定性	稳定		
			重大故障发生数	=0.00(起)		
		可持续影响指标	网络运维相关制度健全性	健全有效		
	满意度指标	服务对象满意度指标	购买服务方满意度	≥85.00(%)		
服务受益对象满意度			≥85.00(%)			