

上海市闵行区绿化和市容管理局文件

闵绿容〔2023〕22号

闵行区绿化和市容管理局 关于加强城市公园帐篷区管理工作的通知

各镇、街道、莘庄工业区公园管理部门，区绿化园林所，有关单位：

为充分发挥公园绿色空间的社会服务功能，提升城市公园管理与服务水平，根据《上海市城市公园帐篷区管理指引（试行）》《上海市城市公园帐篷区管理细则》等相关文件要求，遵循“因地制宜、分类管理、文明健康、安全有序”的总体原则，结合本区实际，现就加强公园帐篷区管理工作通知如下：

一、规范选址设置

1. 各公园应当结合公园实际，在公园开阔草坪、树下空间设立帐篷区，划定搭设区域范围。原则上帐篷应搭建在草坪区的四周，中间留出中心活动区。

2. 有重点保护文物、面积较小、空间局促的公园不宜设置帐篷区；涉及安全隐患的区域和在建设改造养护期内的不应设置帐篷区；公园帐篷区举办活动期间可临时取消或调整帐篷区。

3. 各公园应根据已开放帐篷区的绿地、草坪等植物生长

周期和特性，实行场地轮换制度，合理规划帐篷区开放和绿化养管周期，确保公园持续良好的生态环境和景观面貌。

4. 在公园显著位置和开放草坪区域设置告示牌，公布帐篷区示意图、开放时间、文明公约、游客告知书等相关内容。全区可搭建帐篷的公园名单向社会公布，并及时做好动态信息调整与公布。

二、规范文明服务

1. 各公园应当增强服务意识，组织开展规范管理、文明服务培训，及时妥善处理游客投诉纠纷。

2. 引导游客在指定区域内搭建，不得占用帐篷区的安全通道以及草坪的中心活动区；倡导游客自觉遵守公园文明游园守则，产生的垃圾需自行投放至公园指定位置，做到垃圾不落地。

3. 加强卫生保洁，合理安排保洁人员，及时清理遗留垃圾，保障环境干净整洁；

4. 加强帐篷区草坪养护管理力度，确保草坪健康生长、景观优美。在草坪保养期间或因特殊情况需临时关闭草坪的，应当提前做好公示；

5. 加强宣传力度，倡导爱护绿化、垃圾分类、无痕露营等宣传活动，及时劝阻乱扔垃圾等不文明行为，引导游客科学合理使用绿地草坪。

6. 鼓励志愿者、志愿服务机构协助开展帐篷区开放宣传、管理和服务工作。

三、规范安全管控

1. 各公园应当建立健全帐篷区安全管理制度及突发事件应急预案，切实落实安全责任，组织开展应急救援演练。

2. 各公园应配备相应数量的安保人员巡逻、值守，引导

游客规范搭设帐篷，正确使用地钉、风绳或帐杆等装置；帐篷区不得使用电火锅、电烤炉等电器，禁止烧烤、烹饪等使用明火行为，不得点烧木炭或使用卡式炉、气罐等明火炉具等器具，防止引发意外伤害、火灾等事故。

3. 公园对帐篷区进行动态管控，当该区域达到帐篷最大承载量时需限制新搭建帐篷，并通过电子显示屏、广播等对游客流量、拥堵状况、安全提示等相关信息进行及时发布；如遇天气骤变或其他突发情况须严格按照应急预案做好紧急避险。

4. 定期对帐篷区及周边进行消杀，开展灭虫灭蚊灭鼠、防蛇防兽等工作，为游客提供安全的休憩环境。

5. 增强游客安全防护意识，广泛宣传公园帐篷区安全责任和禁止行为。因帐篷搭建或活动行为造成安全事故、损坏公共设施等，搭建者需承担相应法律责任。

请各公园管理部门严格落实“行业、属地、主体”三方管理工作职责，不断加强和提升全区公园帐篷区服务管理水平，丰富和满足游客的休闲旅游需求，着力为广大市民提供更有温度、更高品质的城市休闲空间。

特此通知。

附件：上海市公园管理事务中心《关于印发〈上海市城市公园帐篷区管理细则〉的通知》（沪园中心〔2023〕5号）》

2023年6月12日

闵行区绿化和市容管理局办公室

2023年6月13日印发