

财政项目支出绩效目标申报表					
(2023年度)					
项目名称	房屋管理	项目性质	经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市闵行区古美路街道(汇总)	实施单位	上海市闵行区古美路街道城市建设管理事务中心		
计划开始日期	2023-01-01	计划完成日期	2023-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额	7,043,600.00	年度资金申请总额		7,043,600.00
	其中：财政资金	7,043,600.00	其中：当年财政拨款		7,043,600.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金	0.00	其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
	通过物业考核和补贴，提升物业服务公司的服务积极性，提高物业服务公司的服务质量，降低同比物业投诉量，加快物业处理速度，保障小区各项基础设施设备完好，环境整洁优美		通过动迁房小区物业补贴，提高动迁小区物业费缴纳率，保障小区物业工作正常顺利开展，改善居民居住环境，逐步提高业务缴费意识；通过委托第三方，完成辖区内住宅小区的业委会评选和测评，提高居民对业委会的满意度，推动住宅小区健康发展。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
绩效 指标	产出指标	数量指标	托管物业补贴发放完成率		=100.00(百分比)
			业委会评选工作完成率		=100.00(百分比)
		质量指标	托管物业补贴发放准确率		=100.00(百分比)
			业委会评选工作质量达标率		=100.00(百分比)
		时效指标	托管物业补贴发放及时性		每年1次
			业委会评选工作完成及时性		每年1次
	效益指标	社会效益指标	提升物业服务水平		≥80.00(百分比)
			重大安全事故零发生		=0.00(次)
			改善居民居住环境		≥80.00(百分比)
			提升业委会服务质量		≥80.00(百分比)
			小区居民投诉处理率		较上年提升
		可持续影响指标	长效管理机制建设		健全有效
	满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度		≥90.00(百分比)