

绩效指标	产出指标		后勤管理工作完成率	100%	100%	4	4	
			微信公众号信息发布量	>=150篇	153篇	4	4	
		质量指标	志愿者服务流程合规率	100%	100%	3	3	
			物业服务验收合格率	100%	100%	4	4	
			微信公众号信息阅读量	>=3万次	3.015万次	4	4	
		时效指标	离休干部实事项目完成及时率	100% (2021年12月前)	100%	4	4	
			志愿者慰问完成及时率	100% (2021年12月底前)	100%	3	3	
			社区老干部工作者经费发放完成及时率	=100% (2021年12月前)	100%	3	3	
			后勤管理工作完成及时率	=100% (2021年12月前)	100%	3	3	
			物业服务验收及时率	=100% (2021年12月前)	100%	3	3	
			信息发布及时性	不定期	完成	3	3	
	社会效益指标		体现对老干部关心关爱	体现	体现	10	10	

	效益指标		提升离休干部生活幸福 感	提升	提升	10	10	
		可持续影响指标	离退休干部服务体系的 制度建设	健全	健全	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	离休干部满意度	>=95%	97%	5	5	
			主管部门满意度	>=95%	96.38%	5	5	
	总分						100	99.88