

## 财政项目支出绩效自评表

(2022 年度)

| 项目名称     | 服务窗口业务  |          |             |  |                |         |    |             |
|----------|---|----------|-------------|--|----------------|---------|----|-------------|
| 主管部门     | 上海市闵行区医疗保障局 (汇总)  |          |             | 实施单位   | 上海市闵行区医疗保险事务中心 |         |    |             |
| 项目资金 (元) |   | 年初预算数    | 全年预算数       | 全年执行数  | 分值             | 执行率     | 得分 |             |
|          | 年度资金总额  | 72000.00 | 56800.00    | 56,800   | 10             | 100.00% | 10 |             |
|          | 其中：当年财政拨款   | 0        | 56800       | 56800  | —              |         |    |             |
|          | 上年结转资金  | 0        | 0           |  | —              |         |    |             |
|          | 其他资金  | 0        | 0           |  | —              |         |    |             |
| 年度总体目标   | 预期目标  |          |             | 实际完成情况   |                |         |    |             |
|          | 在规定时间内完成以邮寄方式支付的医保零星报销、综合减负业务，预计2022年汇款汇费件数达9600件，凭证快递达1500件，挂号信邮件4500件，平邮邮件2800件，各邮件、快递均准确及时送达，使参保人尽早收到邮汇款，及时减轻疾病的经济负担，有效减少或杜绝参保人往返跑，实现医保业务经办的“一次办结”，作为医保服务的延伸，提升参保人满意度，缩短办理周期，建立健全动态跟踪机制，参保人员满意度达90%。 |          |             | 在规定的时限内完成以邮寄方式支付的医保零星报销、综合减负业务，使参保人尽早收到邮汇款，及时减轻疾病的经济负担，有效减少或杜绝参保人往返跑，实现医保业务经办的“一次办结”，作为医保服务的延伸，提升参保人满意度，缩短办理周期，建立健全动态跟踪机制。 |                |         |    |             |
| 产出指标     | 一级指标  | 二级指标     | 三级指标        | 年度指标值  | 实际完成值          | 分值      | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
|          | 数量指标  |          | 汇款汇费件数      | =990件/年  | =990件/年        | 5       | 5  |             |
|          |   |          | 凭证快递送达快递费用数 | =1800件/年   | =1800件/年       | 5       | 5  |             |
|          |   |          | 挂号信邮件件数     | =6000件/年   | =6000件/年       | 5       | 5  |             |
|          |   |          | 平邮邮件件数      | =3000件/年   | =3000件/年       | 5       | 5  |             |
|          | 质量指标  |          | 邮件、快递送达率    | =100%  | =100%          | 5       | 5  |             |
|          | 时效指标  |          | 邮资快递及时完成率   | 在有效时间内完成   | 在有效时间内完成       | 5       | 5  |             |
|          |   |          | 汇款汇费单价标准    | =20元/件 (平均)  | =20元/件 (平均)    | 5       | 5  |             |

|      |       |               |              |       |       |     |      |           |
|------|-------|---------------|--------------|-------|-------|-----|------|-----------|
| 绩效指标 | 成本指标  | 凭证快递送达快递费单价标准 | =12元         | =12元  | 5     | 5   |      |           |
|      |       | 挂号信邮资单价标准     | =4.6元        | =4.6元 | 5     | 5   |      |           |
|      |       | 平邮邮资单价标准      | =1元          | =1元   | 5     | 5   |      |           |
|      | 效益指标  | 社会效益指标        | 有责投诉处置率      | =100% | =100% | 10  | 10   |           |
|      |       |               | 参保人员窗口事项办理次数 | =1    | =1    | 10  | 10   |           |
|      |       |               | 办理周期缩短情况     | 较往年缩短 | 较往年缩短 | 5   | 5    |           |
|      |       |               | 参保人员经济负担情况   | 减轻    | 减轻    | 3   | 3    |           |
|      |       | 可持续影响指标       | 动态跟踪机制建立情况   | 建立健全  | 建立健全  | 2   | 1.8  | 进一步完善跟踪机制 |
|      | 满意度指标 | 服务对象满意度指标     | 参保人员满意度      | ≥90%  | ≥90%  | 10  | 10   |           |
|      | 总分    |               |              |       |       | 100 | 99.8 |           |