

| 财政项目支出绩效自评表 |  |          |           |   |                 |         |     |             |
|-------------|--|----------|-----------|---|-----------------|---------|-----|-------------|
| (2022 年度)   |  |          |           |   |                 |         |     |             |
| 项目名称        | 闵行区“一站式”医疗救助系统(2022运维)   |          |           |   |                 |         |     |             |
| 主管部门        | 上海市闵行区医疗保障局(汇总)  |          |           | 实施单位  | 上海市闵行区医疗保障局     |         |     |             |
| 项目资金(元)     |  | 年初预算数    | 全年预算数     | 全年执行数   | 分值              | 执行率     | 得分  |             |
|             | 年度资金总额   | 84240.00 | 70000.00  | 70,000  | 10              | 100.00% | 10  |             |
|             | 其中：当年财政拨款  | 0        | 70000     | 70000   | —               |         |     |             |
|             | 上年结转资金   | 0        | 0         |   | —               |         |     |             |
|             | 其他资金   | 0        | 0         |   | —               |         |     |             |
|             | 预期目标   |          |           | 实际完成情况  |                 |         |     |             |
| 年度总体目标      | 通过购买专业第三方服务，对系统开展全年运维，定期进行维护和管理，运维工作按合同要求完成并通过验收，运维响应及时，确保系统安全运行，系统数据准确有效，全年避免重大故障，建立健全运维机制，系统使用人员满意度达95%。 |          |           | 根据《上海市闵行区医疗保障局职能配置、内设机构和人员编制规定》文件精神，我局负责区域内医疗保障基金安全防控和医疗救助。对“一站式”医疗救助系统进行日常维护和管理，着眼于最困难群体的基本医疗保障。通过智能监控、视频监控、生物识别等手段加强监督检查；据软件开发商运维合同，每年定期进行维护和管理，确保系统安全运行。 |                 |         |     |             |
| 绩效指标        | 一级指标   | 二级指标     | 三级指标      | 年度指标值   | 实际完成值           | 分值      | 得分  | 偏差原因分析及改进措施 |
|             | 产出指标   | 数量指标     | 运维工作完成率   | =100% (与合同要求一致)   | =100% (与合同要求一致) | 15      | 15  |             |
|             |  | 质量指标     | 运维工作验收通过率 | =100%   | =100%           | 15      | 15  |             |
|             |  | 时效指标     | 运维响应及时性   | 及时 (与合同要求一致)  | 及时 (与合同要求一致)    | 20      | 20  |             |
|             | 效益指标   | 社会效益指标   | 系统正常运行率   | =100%   | =100%           | 10      | 10  |             |
|             |  |          | 系统数据有效性   | 准确有效  | 准确有效            | 10      | 10  |             |
|             |  |          | 重大故障避免情况  | 完全避免  | 完全避免            | 5       | 5   |             |
|             |  | 可持续影响指标  | 运维机制建立情况  | 建立健全  | 建立健全            | 5       | 4.5 | 进一步完善运维机制建立 |
|             |  |          |           |   |                 |         |     |             |

|       |           |           |       |       |     |      |  |
|-------|-----------|-----------|-------|-------|-----|------|--|
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 系统使用人员满意度 | >=95% | >=95% | 10  | 10   |  |
| 总分    |           |           |       |       | 100 | 99.5 |  |