

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	长护险护理试点工作经费							
主管部门	上海市闵行区医疗保障局 (汇总)			实施单位	上海市闵行区医疗保障局			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	350000.00	251200.00	249,805	10	99.45%	9.94	
	其中：当年财政拨款	0	251200	249805	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	通过编印长护险试点宣传海报和折页，做深、做实长护险试点宣传，确保政策宣传到位，形成良好的政策宣传氛围，扩大试点政策的知晓率和覆盖率；通过长护险试点宣传及组织学习考察，深化长护险试点工作优化，建立健全长效管理机制，降低群众投诉率；加强长护险护理员继续教育培训，提高长期照护服务质量，提高服务满意度。			印制长护险宣传折页46000册，分发至各街镇、各长护险定点护理服务机构以及区医保中心，积极开展长护险试点宣传工作，形成了良好的政策宣传氛围，扩大了试点政策的知晓率和覆盖率，有效降低了群众投诉率；通过开展长护险居家护理员业务培训，有效提高了长期照护服务质量以及服务满意度，本次培训共参训2288人，考核通过率100%。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	宣传活动覆盖人次	=5000人	=2288人	15	13.8	因疫情调整培训人数
		质量指标	宣传活动主题符合性	=100%	=100%	15	15	
		时效指标	宣传工作完成及时性	及时（与方案一致）	及时（与方案一致）	20	20	
	效益指标	社会效益指标	长护险政策知晓率提升情况	较2021年提升	较2021年提升	10	10	
			有效投诉率	小于<0.05%	小于<0.05%	10	10	
		可持续影响指标	长效管理制度建立情况	建立健全	建立健全	10	10	
满意度指标	服务对象满意度指标	护理对象满意度	≥90%	≥90%	10	10		

总分							100	98.74		