

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	文书耗材费							
主管部门	闵行区人力资源和社会保障局(汇总)			实施单位	上海市闵行区劳动人事争议仲裁院			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	130000.00	255000.00	204,000	10	80.00%	8	
	其中：当年财政拨款	255000	255000	204000	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>本项目用于固定格式仲裁文书、人文e仲裁便民服务措施宣传单、法律法规及当事人权利义务告知书和《仲裁案例选编》《仲裁手记》书等材料的印刷，通过委托定点印刷第三方的方式，保障印刷质量，确保仲裁工作有序进行，提升仲裁案例知晓率。2021年计划印刷52000份固定格式仲裁文书、30000份人文e仲裁便民服务措施宣传单印刷费、10000份法律法规及当事人权利义务告知书、2000份《仲裁案例选编》、《仲裁手记》。</p>			<p>年中调减预算，调整后预算204000，实际完成率100%</p>				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	印刷完成率	=100%	100%	20	20	
		质量指标	第三方供货质量合格率	=100%	100%	20	20	
		时效指标	印刷完成及时率	=100%	100%	10	10	
	效益指标	社会效益指标	保障仲裁工作有序进行	保障	保障	10	10	
			人文e仲裁便民服务措施知晓率	>=70%	85%	10	10	
	可持续影响指标	第三方考核机制建立健全	建立健全	建立健全	10	10		

满意度指标	服务对象满意度指标	委托方满意度	>=90%	98%	10	10	
总分					100	98	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	政府购买辅助服务							
主管部门	闵行区人力资源和社会保障 局(汇总)			实施单位	上海市闵行区劳动 人事争议仲裁院			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	3776850.00	3776850.00	4,022,460	10	106.51%	10	
	其中：当年财政拨款	3776850	3776850	4022460.00	—			
	上年结转资金	0	0	-4	—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过聘用31名政府雇员，包括文职雇员16名和专技雇员15名，实际出勤人数达31人，其均根据单位要求及时完成交办工作且均通过考核，有效解决机构编制紧张与工作人员短缺的矛盾，建立政府购买服务聘用人员聘用考核机制，加强聘用人员业务培训，拓展业务覆盖面，提高工作质量，用工单位满意度达95%。			调整预算调增，实际完成率100%				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	购买雇员人数	=30人	30	10	10	
			人员上岗率	=100%	100%	5	5	
			工作完成率	=100%	100%	5	5	
		质量指标	人员考核合格率	=100%	100%	10	10	
			人员资质相符性	相符	相符	10	10	
		时效指标	工作完成及时性	及时（根据委托方 实际要求）	及时	10	10	
	经济效益指标	人员结构优化情况	优化	优化	10	10		
		社会效益指标	单位工作效率提升情况	提升	提升	10	10	

效益指标	可持续影响指标	政府雇员考核机制建立情况	建立健全	建立健全	5	5	
		政府雇员培训机制建立情况	建立健全	建立健全	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	委托方（用人单位）满意度	>=95%	99%	10	10	
总分					100	100	

财政项目支出绩效自评表									
(2022 年度)									
项目名称	政府购买服务费用								
主管部门	闵行区人力资源和社会保障局(汇总)			实施单位	上海市闵行区劳动争议仲裁院				
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分		
	年度资金总额	580000.00	580000.00	444,937.88	10	76.72%	7.67		
	其中：当年财政拨款	580000	580000	444937.88	—				
	上年结转资金	0	0		—				
	其他资金	0	0		—				
	预期目标			实际完成情况					
年度总体目标	通过对超量仲裁案件采用政府购买服务方式进行审理，每名仲裁员每月审结20件案件为核定工作量，对超量部分给予相应补贴，补贴标准为250元/件，提高办案效率目标，以转换机制、增强活力、消除积案、构建和谐劳动关系为目标，有效化解超审期限积压案件，提高工作人员的积极性，稳定仲裁办案人员队伍，仲裁员满意度达100%。			完成率76%，由于年末关账，部分预算未执行					
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标	补贴发放完成率	=100%	100%	10	10		
			案件受理完成率	=100%	100%	10	10		
		质量指标	补贴发放准确率	=100%	100%	10	10		
			案件结案率	>=92%	99%	10	10		
		时效指标	补贴发放及时性	与计划要求一致	一致	5	5		
			案件办理及时性	=100% (按期结案)	100%	5	5		
		效益指标	社会效益指标	员工激励认可率	=100%	100%	10	10	
				发放覆盖率	=100%	100%	10	10	

		可持续影响指标	动态管理机制建立健全	建立健全	建立健全	10	10	
满意度指标		服务对象满意度指标	仲裁员满意率	=100%	100%	10	10	
总分						100	97.67	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	邮寄费							
主管部门	闵行区人力资源和社会保障局(汇总)			实施单位	上海市闵行区劳动人事争议仲裁院			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	584000.00	584000.00	467,152	10	80.00%	8	
	其中：当年财政拨款	584000	584000	467152	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	通过设立邮寄费项目，完成仲裁有关文书的送达，并将“回执联”反馈给仲裁机构，保证仲裁文书有效及时准确传递，确保仲裁工作的有序进行，邮寄对象满意度达90%。			预算完成率80%				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	邮寄完成率	=100%	100%	20	20	
		质量指标	邮寄送达准确率	=100%	100%	20	20	
		时效指标	文书送达及时率	=100%	100%	10	10	
	效益指标	社会效益指标	当事人投诉例数	0起	0	10	10	
			保障仲裁工作有序进行	保障	保障	10	10	
		可持续影响指标	动态管理机制建立健全	建立健全	建立健全	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	邮寄对象满意度	>=90%	98%	10	10	
总分					100	98		