

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	区大数据中心_基础设施_链路租用(2022运维)							
主管部门	闵行区科学技术委员会(汇总)			实施单位	上海市闵行区大数据中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1913280.00	1913280.00	1,913,280	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	0	1913280	1913280	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	对相关网络链路进行服务外包以及链路租用，保障全区电子政务网络正常运行；全区统一互联网出口，保障全区政务办公人员正常访问互联网，保障全区电子政务办公平台、门户网站和其他托管应用系统正常运行。			完成和运营商东方有线签订租用协议，租用其提供的互联网专线、政务网EPON接入专线、公务网接入光缆等基础设施服务，保障全区电子政务网络的正常运行，保障全区政务办公人员正常访问互联网，保障全区电子政务办公平台、门户网站和其他托管应用系统的正常运行。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	基础设施网络租用完成率	=100%	100%	10	10	
			日常运维服务完成率	=100%	100%	10	10	
		质量指标	基础设施租用网络达标性	达标（符合标准）	达标	10	10	
			购买服务验收达标率	=100%	100%	10	10	
	时效指标	购买服务完成及时性	及时	基本及时	5	3	因单位变更，导致合同签约较晚；已与服务商协商解决。	
		运维服务完成及时性	及时	基本及时	5	3	因单位变更，导致合同签约较晚；已与服务商协商解决。	
		系统正常运转率	=100%	99%	6	5	少数接入点位网络波动；需进一步提	

								升网络稳定性。
效益指标	社会效益指标	重大故障发生数	0起	0起	8	8		
		保障日常工作开展	有效保障	有效保障	8	8		
	可持续影响指标	系统运维制度健全性	健全有效	基本健全有效	8	7	相关运维制度不够完善；增强日常运维工作监管，保障日常工作开展，完善相关运维制度。	
满意度指标	服务对象满意度指标	购买服务方满意度	>=85%	95%	5	5		
		使用单位满意度	>=85%	89%	5	4	少数接入点位网络波动；需进一步提升网络稳定性。	
总分					100	93		

<p style="text-align: center;">财政项目支出绩效自评表</p> <p style="text-align: center;">(2022 年度)</p>								
项目名称	<p style="text-align: center;">公务网运维技术服务项目(2022运维)</p>							
主管部门	<p style="text-align: center;">闵行区科学技术委员会(汇总)</p>			实施单位	<p style="text-align: center;">上海市闵行区大数据中心</p>			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	450000.00	433519.00	433,519	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	0	450000	450000	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
	预期目标			实际完成情况				
	<p>闵行区电子政务不断建设和发展中，电子政务网络覆盖全区，接入用户数量迅速增加，各种信息化应用系统不断涌现，并且呈多样化趋势发展。对于网络和信息系统正常稳定运行的要求也越来越高，为了进一步提高电子政务的管理和服务水平，保障网络以及应用系统安全稳定地运行，在大数据中心现有的人力资源和技术力量缺口较大的现状下，需要按照规范标准、效率优先、服务至上的原则，对公务网网络和安全运维的日常运行和维护工作实施运维服务外包。</p>			<p>已完成项目年度预期目标。</p>				
绩效	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	驻场服务，电话技术支持服务；	需提供5*8小时驻场服务，7*24电话技术支持服务；	5*8小时驻场服务，7*24电话技术支持	5	5	
			系统日常运维完成率	=100%	100%	5	5	
			应急响应服务完成率	=100%	100%	5	5	
		质量指标	日常运维合规性	按规定运维	按规定运维	10	10	
			应急响应合规性	按规定运维	按规定运维	10	10	
			运维服务报告	定期提交运维总结报告	定期提交运维报告	5	4	少数月份运维报告提交不及时；加强服务商管理，增强定期运维报告监管。
			日常运维完成及时性	及时（按期运维）	及时	5	5	

指标	时效指标	应急响应及时性	及时（承诺时间内）	及时	5	5		
	效益指标	经济效益指标	关键应用设备故障业务中断时间	<=1小时	<=1小时	10	10	
		社会效益指标	系统运行稳定性	稳定	稳定	5	5	
			重大故障发生数	0起	0起	5	5	
			保障日常工作开展	有效保障	有效保障	5	5	
		可持续影响指标	系统运维制度健全性	健全有效	健全有效	5	5	
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	>=85%	95%	10	10	
	总分					100	99	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	区大数据中心电子政务机房设备(2022运维)							
主管部门	闵行区科学技术委员会(汇总)			实施单位	上海市闵行区大数据中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	433519.00	433519.00	433,519	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	0	433519	433519	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	保障UPS设备安全稳定运行，保障中心机房气体消防系统安全稳定运行，保障机房空调设备安全稳定运行，保障中心机房相关设备安全稳定运行，保持设备运行状态良好。			已完成项目年度预期目标。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	设备巡检次数	≥2次/年	1次	6	3	项目服务期未滿，巡检次数正常。
			应急响应服务完成率	=100%	100%	6	6	
		质量指标	日常运维合规性	按规定运维	按规定运维	5	5	
			应急响应合规性	按规定运维	按规定运维	5	5	
			运维服务验收通过率	=100%	100%	6	6	
		时效指标	日常运维完成及时性	及时（按期运维）	及时	6	6	
	应急响应及时性		及时（承诺时间内）	及时	8	8		
	故障排除及时性		及时（承诺时间内）	及时	8	8		
			系统运行稳定性	稳定	基本稳定	6	6	

效益指标	社会效益指标	重大故障发生数	0起	0起	8	8	
		保障日常工作开展	有效保障	有效保障	6	6	
	可持续影响指标	系统运维制度健全性	健全有效	基本健全有效	10	9	相关运维规范制度不够完善；增强日常运维工作监管，保障日常工作正常开展，完善相关运维规范制度。
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	>=90%	88%	10	9	故障响应未第一时间回复；与服务商加强沟通。
总分					100	95	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	区大数据中心服务器网络设备 (2022运维)							
主管部门	闵行区科学技术委员会(汇 总)			实施单位	上海市闵行区大数 据中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	416076.00	416076.00	416,076	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	0	416076	416076	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	在运维服务期内，所涉及到的服务范围内的设备配件免费维修及更换；当获知某一备品、备件将停止生产时，运维服务方应及时向用户方通报，并提供解决方案，以使用户方采取相应的对策。设备故障后，服务方须在接到保修电话后1小时内赶到现场进行处理，应按照故障等级和用户对该等级故障处理要求及时提供满足设备运行要求的备件、备机，对相关的故障模块或设备予以更换，确保设备及系统稳定可靠运行。			已完成项目年度预期目标。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	定期巡检次数	6次	4次	10	8	项目服务期未满， 巡检次数正常。
			应急响应服务完成率	=100%	100%	5	5	
		质量指标	日常维保合规性	按规定运维	按规定运维	5	5	
	应急抢修完成率		=100%	100%	5	5		
	报修问题解决率		=100%	100%	5	5		
	时效指标	报修响应时间	<=1小时	<=1小时	5	5		
		日常维保完成及时性	及时（每2月1次）	基本及时	10	8	项目服务期未满， 巡检次数正常。	
		应急响应处置及时性	及时（承诺时间内）	及时	5	5		

效益指标	社会效益指标	系统运行稳定性	稳定	稳定	5	5	
		重大故障发生数	0起	0起	10	10	
		保障日常工作开展	有效保障	有效保障	5	5	
	可持续影响指标	系统运维制度健全性	健全有效	基本健全有效	10	9	相关运维规范制度不够完善；增强日常运维工作监管，保障日常工作正常开展，完善相关运维规范制度。
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	>=85%	90%	10	10	
总分					100	95	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	闵行区电子印章公共服务平台 项目建设方案							
主管部门	闵行区科学技术委员会(汇 总)			实施单位	上海市闵行区大数 据中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1640500.00	1312400.00	1,259,000	10	95.94%	9.59	
	其中：当年财政拨款	0	1312400	1259000	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	电子印章公共服务平台是完善全国深化“放管服”改革政策，推进公共支撑一体化，促进政务服务跨地区、跨部门、跨层级数据共享和业务协同的重要组成部分之一。通过本项目来达到闵行区政务服务办公的无纸化，提高工作效率降低成本，保证签署文件的唯一性和安全性，便于系统管理和监督检查，保障相关部门日常工作顺利完成。			已完成区电子印章公共服务平台建设，向区内委办局单位提供电子签章、验签和应用接口等服务。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	系统部署完成率	=100	100	15	15	
		质量指标	硬件安装完成率	=100	100	15	15	
		时效指标	系统建设完成数	=1	1	20	20	
	效益指标	经济效益指标	日常工作正常开展	有效保障	有效保障	10	10	
		社会效益指标	系统运行稳定性	稳定	稳定	10	10	
		可持续影响指标	系统运维制度健全性	健全有效	基本健全有效	10	8	相关运维规范制度不够完善；增强日常运维工作监管，保障日常工作正常开展，完善相关运维规范制度。
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	>=90	95%	10	10	
总分					100	97.59		

财政项目支出绩效自评表							
(2022 年度)							
项目名称	区大数据中心终端可视化及合 规检查服务(2022运维)						
主管部门	闵行区科学技术委员会(汇 总)			实施单位	上海市闵行区大数 据中心		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
	年度资金总额	690000.00	690000.00	690,000	10	100.00%	10
	其中：当年财政拨款	0	690000	690000	—		
	上年结转资金	0	0		—		
	其他资金	0	0		—		
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	加强我区政务外网的安全与管理，确保网络环境的安全可信。按照规范标准、效率优先、服务至上的原则，对政务网、公务网网络和安全运维的日常运行和维护工作实施运维服务外包。			购买服务建立完善的网络准入管理系统与服务，从网络层、终端层全方位对网络边界进行管控，识别并管理接入政务网内的各种终端设备，收集包括硬件、软件、IP/MAC地址、使用人在内的各项资产信息，自动检测并隔离接入政务网的不安全设备及不合规设备，为全区电子政务办公提供基础安全保障。			
一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
产出指标	数量指标	安全服务完成率	=100%	100%	4	4	
		边界及终端安全合规管 理完成率	=100%	100%	4	4	
		日常可视化运维完成率	=100%	100%	4	4	
		应急响应服务完成率	=100%	100%	4	4	
	质量指标	安全服务达标性	合格（按合同标准 ）	合格	5	5	
		安全合规管理服务达标 性	合格（按合同标准 ）	合格	4	4	
		日常可视化运维达标性	合格（按合同标准 ）	合格	4	4	

绩效指标)					
		应急抢修完成率	=100%	100%	5	5		
	时效指标	安全服务完成及时性	及时(按期完成)	及时	4	4		
		安全合规管理服务完成及时率	=100%	100%	4	4		
		日常可视化运维完成及时率	及时(按期完成)	及时	4	4		
		应急响应处置及时性	及时(承诺时间内)	及时	4	4		
	效益指标	社会效益指标	系统运行稳定性	稳定	稳定	5	5	
			重大故障发生数	0起	0起	10	10	
			保障日常工作开展	有效保障	有效保障	5	5	
可持续影响指标		系统运维制度健全性	健全有效	基本健全有效	10	8	相关运维制度不够完善;增强日常运维工作监管,保障日常工作开展,完善相关运维制度。	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	>=85%	93%	10	10		
总分					100	98		

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	区大数据中心_基础设施专线 短信租用(2022运维)							
主管部门	闵行区科学技术委员会(汇 总)			实施单位	上海市闵行区大数 据中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	3944200.00	3944200.00	3,944,200	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	0	3944200	3944200	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
	预期目标			实际完成情况				
年度目标	闵行区电子政务不断建设和发展中，电子政务网络覆盖全 区，接入用户数量迅速增加，各种信息化应用系统不断涌 总体现，并且呈多样化趋势发展。对于网络和信息系统正常稳 目标定运行的要求也越来越高，为了进一步提高电子政务的管 理和服务水平，保障网络以及应用系统安全稳定地运行， 租用（电信、移动、联通）三家运营商的短信Mas服务 ，保障全区政务短信平台的正常运行。			完成和（电信、移动、联通）三家运营商签订 租用协议，租用其提供的互联网接入专线、短 信平台、安全基础服务等基础设施服务，保障 全区政务办公人员正常访问互联网，保障全 区政务短信平台的正常运行，保障全区电子 政务办公平台、门户网站和其他托管应用系 统的正常运行。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	基础设施服务租用完成 率	=100%	100%	10	10	
			日常运维服务完成率	=100%	100%	10	10	
	质量指标		基础设施租用服务达标 性	达标（符合标准）	达标	10	10	
			购买服务验收达标率	=100%	100%	10	10	
	时效指标		购买服务完成及时性	及时	基本及时	5	3	因单位变更，导致 合同签订较晚；已 与服务商协商解决 。
			运维服务完成及时性	及时	基本及时	5	3	因单位变更，导致 合同签订较晚；已 与服务商协商解决 。
		保障日常工作开展	有效保障	有效保障	6	6		

效益指标	社会效益指标	系统正常运转率	=100%	99%	6	5	少数接入点位网络波动；需进一步提升网络稳定性。
		重大故障发生数	0起	0起	8	8	
	可持续影响指标	系统运维制度健全性	健全有效	基本健全有效	10	9	相关运维规范制度不够完善；增强日常运维工作监管，保障日常工作正常开展，完善相关运维规范制度。
满意度指标	服务对象满意度指标	购买服务方满意度	>=85%	95%	5	5	
		使用单位满意度	>=85%	87%	5	4	少数接入点位网络波动；需进一步提升网络稳定性。
总分					100	93	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	区大数据中心网络信息安全(2022运维)							
主管部门	闵行区科学技术委员会(汇总)			实施单位	上海市闵行区大数据中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	761000.00	761000.00	761,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	0	761000	761000	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>通过此项目的建设，为闵行区政务应用系统建立整体的安全保障体系，通过采用技术检测+管理双重手段，发现闵行区政务应用系统的安全防护及管理措施的缺失，及时提供监测、检测和防御措施。实现“四防”即防攻击、防挂马、防瘫痪、防泄密。包括区政务外网中心机房骨干网络、网络出口边界、以及政务网中心机房业务应用系统的安全保障、定期安全扫描加固、按需安全漏洞隐患排查、安全状态监控等内容。</p>			已完成项目年度预期目标。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	政务系统安全运维服务	365天*24小时/年	365天*24小时/年	4	2	项目服务期未满足。
			政务应用系统运维服务	365天*24小时/年	365天*24小时/年	4	2	项目服务期未满足。
			应急响应服务完成率	=100%	100%	8	8	
	质量指标	系统运维合规性	按规定运维	按规定运维	5	5		
		应急抢修完成率	=100%	100%	8	8		
	时效指标	日常运维完成及时性	及时（按期运维）	及时	5	5		
		应急响应及时性	及时（承诺时间内）	及时	8	8		

		故障排除及时性	及时(24小时以内)	及时	8	8	
效益指标	经济效益指标	系统运行稳定性	稳定	稳定	6	6	
	社会效益指标	重大故障发生数	0起	0起	8	8	
	生态效益指标	保障日常工作开展	有效保障	有效保障	6	6	
	可持续影响指标	系统运维制度健全性	健全有效	基本健全有效	10	9	相关运维制度不够完善；增强日常运维工作监管，保障日常工作开展，完善相关运维制度。
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	>=85%	85%	10	9	因安全规则库版本问题导致系统安全通报；与服务商加强沟通及时更新规则库。
总分					100	94	

<p style="text-align: center;">财政项目支出绩效自评表</p> <p style="text-align: center;">(2022 年度)</p>								
项目名称	<p style="text-align: center;">区门户网站群网页防篡改安全改造(2022运维)</p>							
主管部门	<p style="text-align: center;">闵行区科学技术委员会(汇总)</p>			实施单位	<p style="text-align: center;">上海市闵行区大数据中心</p>			
项目资金(元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	360000.00	360000.00	360,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	0	0	—				
	上年结转资金	0	0	—				
	其他资金	0	0	—				
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>解决传统的两层防护体系中存在的安全漏洞，采用“容灾为主、预防为辅”的设计思想，从应用层面解决网站整体的安全问题。同时考虑硬件产品无法达到网站文件实时恢复的问题，采用软件形态产品来实现防护的要求。</p>			已完成运维预期目标				
	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
		数量指标	<p>闵行区政府门户以及部 委下级总共约209个 网站和应用进行防篡改 运维；月度远程点检服 务，1年12次；季度 现场巡检服务壹年 4 人天</p>	<p>闵行区政府门户以 及部委下级总共约 209个网站和应 用进行防篡改运维 ；月度远程点检服 务，1年12次； 季度现场巡检服务 壹年 4人天</p>	完成全部	20	20	
		质量指标	<p>"监控延迟：毫秒级， 具体分为两种情况：W indows/Lin ux 平台：实时监控 ，Unix 平台：篡 改文件被访问时阻断； 恢复延迟：毫秒级，与 网络状况及文件大小直 接相关</p>	<p>"监控延迟：毫秒 级，具体分为两种 情况：Windo ws/Linux 平台：实时监控 ，Unix 平台 ：篡改文件被访问 时阻断；恢复延迟 ：毫秒级，与网络 状况及文件大小直 接相关</p>	完成全部	20	20	

绩效指标	产出指标							
		时效指标	400电话(4006186180)支持服务 5天×8小时；3、电话支持服务（18901840808）、7天×24小时；4、网上在线服务 7天×24小时；5、远程诊断服务7天×24小时。接用户方报修后，应在1小时内响应，2小时内抵达用户现场，8小时内排除故障；出现安全问题时，服务工程师需在30分钟内进行远程技术支持，远程不能完成的，4小时内到达现场。	400电话(4006186180)支持服务 5天×8小时；3、电话支持服务（18901840808）7天×24小时；4、网上在线服务 7天×24小时；5、远程诊断服务7天×24小时。接用户方报修后，应在1小时内响应，2小时内抵达用户现场，8小时内排除故障；出现安全问题时，服务工程师需在30分钟内进行远程技术支持，远程不能完成的，4小时内到达现场。	完成全部	10	10	
	效益指标	社会效益指标	确保不出现引起社会广泛关注的安全事件	确保不出现引起社会广泛关注的安全事件	完成全部	10	10	
			保障日常工作开展	有效保障	有效保障	10	10	
		可持续影响指标	系统运维制度健全性	健全有效	基本健全	10	9	系统运维制度需完善健全
满意度指标	服务对象满意度指标	满意度达98%以上	满意度达98%以上	满意度达98%以上	10	10		
总分						100	99	

财政项目支出绩效自评表 (2022 年度)								
项目名称	数据运营服务							
主管部门	闵行区科学技术委员会(汇总)			实施单位	上海市闵行区大数据中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	5970700.00	5537700.00	5,278,660	10	95.33%	9.53	
	其中：当年财政拨款	0	0		—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	依托闵行区2021年数据运营服务新模式成功经验基础上，结合目前数据资源实际情况，积极探索闵行区数据运营服务模式，为打造“跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务”的数据共享平台服务。			由于今年疫情原因，2022年3月至6月期间全区各单位齐心协力投身于防疫工作，常规的业务需求在这段时间的数量大幅下降，故将造成今年数据运营服务的实际完成内容会有一定量的下降。经签订补充协议，现对原数据运营合同金额5783980元调整为5101660元。该项目已于11月底完成项目验收。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	服务单位数	>=50家	>=50家	5	5	
			支持系统数	>=100	>=100	5	5	
			服务数据项	>=39000项	>=39000项	10	10	
		质量指标	供需对接达标率	=100%	=100%	10	10	
			服务数据准确性	>=90	>=90	10	10	
		时效指标	服务响应时间	7日内	7日内	5	5	
	单位数据供需交换完成时间		>=90%	>=90%	5	5		

	社会效益指标	数据共享能力	=0				
效益指标	可持续影响指标	数据运营管理流程	建立健全且执行有效	基本建立健全且执行有效	10	9	数据运营管理流程需进一步加强
		数据运营全过程监控管理机制	建立健全且执行有效	基本建立健全且执行有效	10	9	数据运营全过程监控管理机制需进一步完善
		数据运营评审机制	建立健全且执行有效	基本建立健全且执行有效	10	9	数据运营评审机制需进一步加强
满意度指标	服务对象满意度指标	委托单位人员满意度	>=85%	>=85%	5	5	
		单位使用人员满意度	>=85%	>=85%	5	5	
总分					100	96.53	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	闵行区大数据安全平台建设							
主管部门	闵行区科学技术委员会(汇总)			实施单位	上海市闵行区大数据中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	772000.00	578820.00	574,740	10	99.30%	9.93	
	其中：当年财政拨款	0	0		—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
	预期目标			实际完成情况				
年度总体目标	按计划保质保量完成项目建设。进一步完善闵行区大数据体安全体系建设，从数据统一安全授权、数据安全管控增强、数据安全事件溯源、数据安全分析预警等维度来实现整体安全体系。全面支撑数据赋能城市数字化转型应用，提供数据运营流程的线上透明化与统一规范化。”			已完成年度预期目标，其中部分项目预算已压减明年预算支付。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	项目完成率	=100%	50%	20	15	项目尚在建设中还未验收
		质量指标	验收合格率	=100%	0	10	6	项目第二年度验收
		时效指标	建设及时率	=100%	=100%	20	20	
	效益指标	经济效益指标	数据运营综合管理成本下降	=10%	=10%	10	10	
		生态效益指标	保障日常工作开展	有效保障	有效保障	10	10	
		可持续影响指标	系统运维制度健全性	健全有效	健全有效	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	数据运营服务单位满意度	>=98%	>=98%	10	10	
总分					100	90.93		

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	政务网一体化平台区政府大事记和常务会议系统建设							
主管部门	闵行区科学技术委员会(汇总)			实施单位	上海市闵行区大数据中心			
项目资金(元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	280000.00	280000.00	279,000	10	99.65%	9.96	
	其中:当年财政拨款	0	0	-5	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	本项目预计在批复后,通过政府采购招标及签订合同,将用3个月时间完成所有的建设实施工作。			已完成年度预期目标				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	系统用户指标	系统支持至少100个用户的访问需求,系统容量要求应具备足够支撑现有用户数、并能支持未来2年的用户增长的能力。	系统支持至少100个用户的访问需求	15	15	
		质量指标	可靠性指标	系统应提供7×24小时的连续运行,一般故障2-4小时恢复,平均月故障次数:<2次,平均故障修复时间:<2小时;	系统应提供7×24小时的连续运行	15	15	
		时效指标	项目完成指标	将用3个月时间完成所有的建设实施工作	3个月时间完成所有的建设实施工作	20	20	
	效益指标	经济效益指标	提高工作效率指标	项目通过实施和应用,系统的运行效率和操作性能大大提高,构建了一个便捷、高效、互动的常务会议管理系统和大事记系统,支撑不少于500用户的访问,有效地支撑政府工作效率。	有效地支撑政府工作效率	15	15	
可持续影响指标		管理成本指标	由于采用了网络传输,降低政府机构总体运行成本,节省纸张、通讯成本,节约了人力和物力成本,提高各个部门的整体运转效率。	提高各个部门的整体运转效率	15	15		

满意度指标	服务对象满意度指标	功能体验满意度指标	应用系统的功能完善、界面简洁友好、易学易用，符合客户的现实需求，充分考虑工作人员的办公特点，使数据处理工作简单、方便、快捷，流程清晰，符合常规业务处理习惯，系统数据维护方便，备份及数据恢复快速简单。	应用系统的功能完善、界面简洁友好、易学易用	10	9	满意度需进一步提升
总分					100	98.96	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	闵行区企业码建设							
主管部门	闵行区科学技术委员会(汇总)			实施单位	上海市闵行区大数据中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	494080.00	326304.00	322,544	10	98.85%	9.89	
	其中：当年财政拨款	0	0		—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	"在闵行区大数据资源平台建设成果的基础上，汇聚政府侧与社会侧的政务数据、视频数据、物联数据等，建立大数据服务平台，利用多元异构数据融合的先进技术思想，对数据进行统计分析，深度挖掘，洞察其潜在的价值，带来多样化的大数据服务价值。"闵行企业码"是大数据应用服务的价值体现之一，它以二维码为载体，为政府、企业、市民提供企业相应管理和服务的入口，是政府部门分级分类监管和差异化精细化服务的重要依据，是企业资质证明、政策匹配、管理预警的重要方式，是市民认识企业、了解企业、监督企业的重要渠道。"			已完成年度预期目标，其中部分项目已压减明年预算支付。				
产出指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
		数量指标	配套信息化系统	=4套	=4套	10	10	
		质量指标	通过第三方软件测评	通过	通过	10	10	
			项目质量可控性	可控	可控	10	10	
		时效指标	按时完成验收	按时	按时	10	9	2023年度完成项目最终验收
		成本指标	项目预算使用合理性	合理	合理	10	10	
		通过本次项目建设，纵向实现了从数据归集、数据加工、数据共享到数据应用的数据实践，						

绩效指标	效益指标	经济效益指标	体现了数据的经济价值和对于业务发展的促进意义。横向实现了统一数据和信息化系统的建设,对于企业业务场景的统一支撑作用,一方面减少重复的数据收集和加工的数据加工和重复工作,另一方面加速各部门的沟通,减少由此带来的重复建设损失。	合理	合理	10	10	
		社会效益指标	通过对区级法人数据库和社会第三方企业数据的融合,在政府对企业的不同监管类别和服务内容场景下,能够更加精准、精细的实现差异化的分层分类监管和服务,实现以数据的精准化推进“放管服”改革的精细化。	>50%	>50%	10	10	
		可持续影响指标	管理成本指标	管理成本指标	管理成本指标提升	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	申请人	=90%	>=90%	10	10	
	总分						100	98.89

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	闵行区地理信息服务平台底图更新服务(2022年度)							
主管部门	闵行区科学技术委员会(汇总)			实施单位	上海市闵行区大数据中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	200000.00	100500.00	99,500	10	99.01%	9.9	
	其中：当年财政拨款	0	0		—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	本项目是基于闵行区地理信息服务平台构建空间地理信息库，为全区政府部门和企事业单位提供统一的、综合的空间地理信息服务。区地理信息服务平台采用的地图数据，每年更新一次，2022年度将完成进行底图更新。			已完成年度预期目标				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	建设完成率	>=95	>=95	10	10	
		质量指标	完成及时性	按期完成	按期完成	10	10	
		时效指标	完成及时率	=100	=100	10	10	
		成本指标	收完成及时性	按期完成	按期完成	20	20	
	效益指标	经济效益指标	日常工作正常开展	有效保障	有效保障	10	10	
		社会效益指标	可持续发展	0	可持续发展	10	10	
		可持续影响指标	制度健全	健全	健全	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	90	>=90	5	4	满意度需进一步提升
			人员满意	=90	>=90	5	4	满意度需进一步提升

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	闵行区电子政务灾难备份中心建设(2022升级扩容)							
主管部门	闵行区科学技术委员会(汇总)			实施单位	上海市闵行区大数据中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1306500.00	574080.00	568,680	10	99.06%	9.91	
	其中：当年财政拨款	1306500.00	574080	568680	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
	预期目标			实际完成情况				
年度总体目标	灾备运营是区电子政务中心数据容灾保护的核心组成部分之一，做好备份软件的维护，保证其正常运行，是保证整个区信息中心现有信息系统数据安全和业务连续性的关键。通过本项目运维保证大数据中心各业务系统运行正常，保障相关部门日常工作顺利完成。			已完成区电子灾备平台升级扩容，增加灾备平台服务能力。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	系统升级完成率	=100%	100%	5	5	
			设备安装完成率	=100%	100%	5	5	
			系统扩容完成数	1	1	5	5	
	产出指标	质量指标	系统建设验收合格率	=100%	100%	6	6	
			设备安装验收合格率	=100%	100%	6	6	
			升级扩容整体验收情况	一次验收合格	一次验收合格	6	6	
	产出指标	时效指标	系统建设完成及时性	按期完成	按期完成	6	6	
			设备安装完成及时率	=100%	100%	5	5	

		验收完成及时性	按期完成	按期完成	6	6	
效益指标	社会效益指标	日常工作正常开展	有效保障	有效保障	6	6	
		机房稳定运行情况	稳定运行	稳定运行	6	6	
		电子灾备可持续发展	有效保障	有效保障	8	8	
	可持续影响指标	系统运维制度健全性	健全有效	基本健全有效	10	8	相关运维规范制度不够完善；增强日常运维工作监管，保障日常工作正常开展，完善相关运维规范制度。
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	>=90%	97%	5	5	
		购买服务方满意度	>=90%	97%	5	5	
总分					100	97.91	

<p style="text-align: center;">财政项目支出绩效自评表</p> <p style="text-align: center;">(2022 年度)</p>								
项目名称	<p style="text-align: center;">区门户网站群云安全防护提升 服务(2022运维)</p>							
主管部门	<p style="text-align: center;">闵行区科学技术委员会(汇 总)</p>			实施单位	<p style="text-align: center;">上海市闵行区大数 据中心</p>			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	410000.00	410000.00	410,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	0	410000	410000	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	构建“防御、检测、响应”三维一体的综合网站“动态防御”安全体系			已完成项目年度预期目标。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	数量运维服务报告	项目结束后提交运 维总结报告	定期提交每月运维 报告	20	16	项目服务期未 满。
		质量指标	质量运维服务报告	项目结束后提交运 维总结报告	定期提交每月运维 报告	20	16	项目服务期未 满。
		时效指标	驻场服务，电话技术支 持服务；	需提供5*8小时 驻场服务，7*2 4电话技术支持服 务；	5*8小时驻场服 务，7*24电话 技术支持服务	10	10	
	效益指标	社会效益指标	闵行区政府门户网站系 统可用性	>=96%	99%	20	20	
		可持续影响指标	系统运维制度健全性	健全有效	基本健全有效	10	9	相关运维规范制度 不够完善；增强日 常运维工作监管， 保障日常工作正常 开展，完善相关运 维规范制度。
满意度指标	服务对象满意度指标	受众满意度	>=85%	96%	10	10		
总分					100	91		

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	区大数据中心数据库安全体系增强服务(2022运维)							
主管部门	闵行区科学技术委员会(汇总)			实施单位	上海市闵行区大数据中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	342000.00	342000.00	342,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	0	0		—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体	预期目标			实际完成情况				
	计划建立从检查预警、事中监控、底线防守、事后追查的目标数据库纵深防护体系，从而加强对数据库的安全控制和管理，作为对现有信息安全体系增强和补充			已完成年度预期目标				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	数量故障率	<=10%	<=10%	15	15	
		质量指标	故障率	<=10%	<=10%	15	15	
		时效指标	故障响应时间	24小时内解决	24小时内解决	20	20	
	效益指标	社会效益指标	正常运行时间	全年7*24小时	全年7*24小时	10	10	
			保障日常工作开展	有效保障	有效保障	10	10	
		可持续影响指标	系统运维制度健全性	健全有效	基本健全有效	10	9	系统运维制度需进一步健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	受众满意度	=100%	>=99%	10	9	满意度需进一步提升
总分					100	98		

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	政府投资计划3							
主管部门	闵行区科学技术委员会(汇总)			实施单位	上海市闵行区大数据中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	3000000.00	3000000.00	2,996,700	10	99.89%	9.99	
	其中：当年财政拨款	0	0		—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
	预期目标			实际完成情况				
年度总体目标	<p>根据闵行区公共数据及视频资源数据管理规定，基于区大数据资源平台功能底座和区视频数据归集及结构化分析能力，建立区级视频数据共享交互平台，实现对全区可共享视频数据的统一接入、规范编目、归口申请，实现全区视频数据的规范管理和共享利用；通过统一的大数据资源平台门户，实现视频数据的联动审核、任务调度、数据分发、按需使用，为城运中心、委办局、街镇的各类应用场景提供视频共享及赋能；通过统一的用户及权限管理，提高全区视频数据资源的共建共享效率和利用率，充分发挥视频数据在城市精细化管理中的作用，有力支撑闵行区经济发展、城市管理。</p>			已完成年度预期目标				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	建设应用系统子系统数量	三个	三个	10	10	
		质量指标	通过第三方软件测评	通过	下一年度测评	10	6	下一年度测评
			项目质量可控性	可控	可控	10	10	
		时效指标	按时完成验收	按时	下一年度验收	10	6	下一年度验收
		成本指标	项目预算使用合理性	合理	合理	10	10	
经济效益指标	"闵行区未建设区级视频监控共享平台，未能	合理	合理	15	15			

	效益指标	形成区级视频中枢，无					
	社会效益指标	"公共安全视频监控系 统（“雪亮工程”）建 设已纳入国家“十三五	>50%	>50%	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	申请人	=90%	=90%	10	10
总分					100	91.99	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	区大数据中心基础软件(2022 运维)							
主管部门	闵行区科学技术委员会(汇 总)			实施单位	上海市闵行区大数据中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	812200.00	812200.00	810,200	10	99.76%	9.98	
	其中：当年财政拨款	0	812200	810200	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	对区电子政务系统中所用微软产品提供全年技术支持。涉及有Windows Server、Windows 7、Exchange Server、MOSS、SQL、ISA、BizTalk、Office、LYNC、System Center等。持续安全稳定的提供给全区所有单位的Oracle数据库使用支持和技术服务。确保闵行区区政府以及所管辖的所有部门业务系统、网络的持续性和稳定性。			对全区各委办局业务信息系统和终端电脑中所涉及的微软技术产品、甲骨文数据库和终端防病毒软件购买相关的技术支持服务。				
产出指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
		数量指标	电话支持服务	7天*24小时/周	7*24	3	3	
			现场技术支持服务完成率	=100%	100%	4	4	
			微软原厂商咨询服务小时数	≥412小时	总可用咨询服务小时数≥412	4	4	
			安全服务体系完成率	=100%	100%	4	4	
			微软上门技术支持服务数	每周1人1天上门服务	基本保持每周1人1天上门服务	4	4	
		日常运维合规性	按规定运维	按规定运维	4	4		

绩效指标	质量指标	技术支持服务达标性	达标（按合同标准）	达标	4	4		
		服务器端整体安全体系有效率	=100%	100%	4	4		
		系统故障率	<=5%	0%	4	4		
		系统故障排除率	=100%	100%	4	4		
	时效指标	电话支持服务及时性	及时	基本及时	4	3	故障响应未第一时间回复；与服务商加强沟通。	
		远程支持服务及时性	及时	基本及时	4	3	故障响应未第一时间回复；与服务商加强沟通。	
		现场支持服务及时性	及时（远程支持4小时后无法解决立即现场支持）	及时	3	3		
	效益指标	社会效益指标	提升安全服务工作体系	同比提升	有效提升	5	5	
			系统运行稳定性	稳定	稳定	5	5	
			重大故障发生数	0起	0起	5	5	
			保障日常工作开展	有效保障	有效保障	5	5	
		可持续影响指标	系统运维制度健全性	健全有效	基本健全有效	10	9	相关运维规范制度不够完善；增强日常运维工作监管，保障日常工作正常开展，完善相关运维规范制度。
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	>=85%	85%	10	9	故障响应未第一时间回复；与服务商加强沟通。
总分					100	95.98		

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	闵行区随申办建设项目							
主管部门	闵行区科学技术委员会(汇总)			实施单位	上海市闵行区大数据中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	600750.00	535560.00	531,440	10	99.24%	9.92	
	其中：当年财政拨款	0	0		—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>根据上海市委办公厅关于印发《上海市政务信息系统、政务服务移动端应用、独立业务专网整合工作方案》、上海市政府办公厅电子政务办公室《关于打造“随申办”超级应用，完善市区两级移动政务服务共建共享长效机制的工作方案》、《2021年一网通办工作要点》的相关要求，亟需开展闵行区随申办市民云下一步的深化建设。从服务多样性、深层次出发，进一步打造具有区特色的服务旗舰店。</p>			<p>已完成年度预期目标，其中有部分项目已压减明年预算支付。</p>				
产出指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
		数量指标	配套信息化系统	一套	一套	10	10	
		质量指标	通过第三方软件测评	通过	通过	10	10	
			项目质量可控性	可控	可控	10	10	
		时效指标	按时完成验收	按时	按时	10	10	
		成本指标	项目预算使用合理性	合理	合理	10	10	
	经济效益指标	闵行区随申办市民云项目能有效的促进政务服务水平，节省资金支出、减少社会浪费，有利于可持续发展建设		合理	合理	10	10	

绩效指标	效益指标	社会效益指标	结合本区需求，完成与市民生活息息相关的实事项目，内容涉及养老、教育、道路交通、职工关怀、医疗健康、文化资源配送等等。将政府的实事项目相关信息发布到市民云平台，可以让闵行区居民均能第一时间了解政府便民惠民政策，提高市民智慧生活的获得感，市民生活变得更加便捷、灵活。同时，利用市民服务的集成数据管理，支持跨部门的服务协同，快速地完成各类审批流程，实现“城市让生活更美好”的目标	>50%	>50%	10	10	
		可持续影响指标	齐备	=95%	=95%	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	移动端用户	=95%	=94%	10	9	满意度需进一步提升
	总分						100	98.92

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	闵行模型超市建设项目							
主管部门	闵行区科学技术委员会(汇总)			实施单位	上海市闵行区大数据中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	549300.00	345520.00	340,720	10	98.62%	9.86	
	其中：当年财政拨款	0	0		—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	"按计划保质保量完成项目建设。将闵行模型超市打造成为政务人员数据建模的"智能助手"和数据赋能城市数字化转型的"加油站",实现一站式建模、低门槛建模和标准化建模。"			已完成年度预期目标,其中有部分项目已压减明年预算支付。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	项目完成率	=100%	=100%	15	15	
		质量指标	验收合格率	=100%	=100%	15	15	
		时效指标	建设及时率	=100%	=100%	20	20	
	效益指标	经济效益指标	全区综合建模成本下降比例	>=50%	>=50%	10	10	
		社会效益指标	模型超市使用单位比例	>=40%	>=40%	10	10	
		可持续影响指标	齐备	=95%	=95%	10	10	
满意度指标	服务对象满意度指标	全区基层单位模型建设和共享使用满意率	>=90%	>=90%	10	9	满意度需进一步提升	
总分					100	98.86		

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	闵行区随申办旗舰店安全服务							
主管部门	闵行区科学技术委员会(汇总)			实施单位	上海市闵行区大数据中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1000000.00	400000.00	398,000	10	99.50%	9.95	
	其中：当年财政拨款	0	0		—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	闵行区随申办旗舰店安全服务项目是针对需上架“随申办”闵行旗舰店的事项，通过第三方有资质的测评机构采用安全扫描和配置检查的方式，验证上架事项是否存在安全隐患，确保“随申办”闵行旗舰店安全。			已完成年度预期目标，项目预算已调减为400000。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	闵行旗舰店运维服务	365天*24小时/年	365天*24小时/年	15	15	
		质量指标	应急响应服务完成率	=100	=100	15	15	
		时效指标	系统运维合规性	按规定运维	按规定运维	20	20	
	效益指标	经济效益指标	系统运行稳定性	稳定	稳定	10	10	
		社会效益指标	重大故障发生数	0起	0起	10	10	
		可持续影响指标	系统运维制度健全性	健全有效	健全有效	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	>=85	>=85	5	5	
			人员满意	=90	=90	5	4	满意度需进一步提升
	总分					100	98.95	

