

# 财政项目支出绩效自评表

(2022 年度)

项目名称	政府购买辅助服务							
主管部门	上海市闵行区人民政府信访办公室（汇总）			实施单位	上海市闵行区人民政府信访办公室			
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	3,157,263.00	3,157,263.00	3,157,263.00	10	100%	10	
	其中：当年财政拨款	3,157,263.00	3,157,263.00	3,157,263.00	—	100%	—	
	上年结转资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>为保证行政业务活动正常有序开展，进一步加强“访调对接”机制和律师参与信访工作机制建设，高效完成年度重点工作，着力打造“阳光信访”、“责任信访”、“法治信访”，全面提升信访工作规范化、标准化、数字化水平，闵行区信访办开展了政府购买辅助服务项目。</p>			<p>2022年，在区委、区政府的坚强领导下，在市信访办有力指导下，闵行信访工作深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大及历次全会精神，以习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想为指导，紧紧围绕做好党的二十大信访服务保障工作的主线，坚决扛起为民解难、为党分忧的政治责任，统筹推进疫情防控 and 信访业务工作，积极推进“保安全”大走访大排查、集中治理重复信访等重点工作，各项工作有力有效有序落实。区信访办荣获“人民网（央媒）2022年度民心汇聚单位”、市信访办、市妇联“‘知心妈妈’项目先进单位”、“区级机关创建模范机关先进单位”、“闵行区五星党支部”等荣誉。</p>				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及改 进措施
	产出指标	数量指标	辅助人员在岗人数	=14人	14	3	3	
			雇员薪酬发放完成率	=100%	100%	3	3	
			日常培训、管理、考核完成率	=14人	定期完成	3	3	
			人民建议征集	=20条	完成	3	3	
		质量指标	辅助人员年度考核合格率	=100%	100%合格	2	2	
			辅助人员相关资质	合格（具	合格	2	2	
			第三方相关资质	合格（具	合格	2	2	
			法律服务人员考核合格率	=100%	100%	2	2	
			法律服务人员相关资质	合格（具	合格	2	2	
			第三方年度考核合格率	=100%	100%	2	2	
			优秀标准的人民建议	>=20条	20	2	2	
		时效指标	辅助人员保障工作及时性	及时	及时	2	2	
			第三方服务及时性	及时	及时	2	2	
			法律服务及时性	及时	及时	2	2	
人民建议征集及时性	及时（每		及时	2	2			
成本指标	成本控制有效性	有效	有效	16	16			
效益指标	经济效益							
	社会效益 指标	群众合法合理利益诉求的初	=100%	100%	4	4		

		信访矛盾化解处置	有效解决	有效解决	4	3	及时性进一步提升	
		信访积案化解	有效化解	有效化解	4	3	质量上进一步提升	
		群众参政议政渠道畅通度	拓展	拓展建议	4	3	有进步空间	
		“四重”矛盾化解	完成市定	完成	4	4		
		人民建议征集联系点	拓展	拓展联系	4	4		
		人民建议征集知晓度	提升	有一定提	4	3	有进步空间	
	生态效益							
	可持续影响	信访长效管理机制	机制健	建立健全	2	2	信访长效管理机制	
	满意度 指标	服务对象满 意度指标	信访工作机构处理群众满意	>92%	98.22%	5	5	
			有权处理机关群众满意率	>90%	97.92%	5	5	
总分					100	96		

注：格式以系统导出为准