

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	闵行区物业管理行政监管系统 (2022运维)							
主管部门	闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位	上海市闵行区房屋 管理事务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	57600.00	57600.00	57,600	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	0	57600	57600	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
				完成行政监管系统运维				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	运维软件数量	=1个	1	10	10	
		质量指标	运维质量达标率	=100%	100%	20	20	
		时效指标	软件系统运维及时性	=1次/月	1次/月	20	20	
	效益指标	社会效益指标	物业企业监管覆盖率	=100	100	10	10	
			物业小区监管覆盖率	=100	100	10	10	
		可持续影响指标	小区物业监管机制	建立健全	建立健全	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用人员满意度	>=95%	99%	10	10	
总分					100	100		

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	共有产权保障房回购							
主管部门	闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位	上海市闵行区房屋管理事务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	4185457.96	4185457.96	4,185,457.96	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	0	4185457.960	4185457.96	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	按计划及时完成共有产权保障房回购工作，对政策内容进行告知，保证未发生有责投诉事件，提高居民的满意度。			按计划及时完成共有产权保障房回购工作				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	共有产权保障房回购率	=100%	100%	15	15	
			共有产权保障房回购合 规率	=100%	100%	10	10	
		时效指标	共有产权保障房回购及 时性	及时	及时	15	15	
			共有产权保障房回购费 支付及时性	及时	及时	10	10	
	效益指标	社会效益指标	有责投诉率	0%	0	10	10	
			政策宣传告知率	=100%	100	10	10	
		可持续影响指标	空置共有产权保障房管 理机制健全性	健全	健全	5	5	

		档案管理制度健全性	健全	健全	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	>=90%	99%	10	10	
总分					100	100	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	预售共有产权保障住房评估费							
主管部门	闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位	上海市闵行区房屋管理事务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	130000.00	130000.00	130,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	0	130000	130000	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度	预期目标			实际完成情况				
总体目标	通过按照合理标准建设，面向城市低收入住房困难家庭供应，具有保障性质的政策性住房，解决城市低收入家庭住房困难，进一步规范共有产权保障住房市场秩序。			完成预售共有产权保障房评估				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	共有产权房屋评估数量	800套左右	800	10	10	
			共有产权房屋评估工作完成率	100%	100	10	10	
		质量指标	共有产权房屋评估报告质量合格率	100%	100	15	15	
			时效指标	评估工作完成及时性	2021年6月	2022年6月	15	15
	效益指标	社会效益指标	评估报告应用率	100%	100	5	5	
			政策宣传告知率	100%	100	5	5	
			居民投诉事件发生数	<10%	0	5	5	
居民权益保障情况			有效保障	保障	5	5		

	可持续影响指标	档案管理制度健全性	健全	健全	5	5	
		长效管理制度健全性	健全	健全	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	>=90%	95	10	10	
总分					100	100	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	共有产权保障房空置房物业费							
主管部门	闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位	上海市闵行区房屋管理事务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	99961.00	99961.00	99,724.53	10	99.77%	9.98	
	其中：当年财政拨款	0	99724.530	99724.53	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	为了进一步规范和加强本市共有产权保障住房供后房屋转让和使用行为管理，妥善做好空置共有产权保障房过渡工作。			按照全年实际结算情况支付				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	物业费缴纳完成率	100%	100%	15	15	
			物业费缴纳数量	118套	118	15	15	
		质量指标	物业费缴纳准确率	100%	100%	10	10	
		时效指标	物业费缴纳及时性	=2022年上半年	2022年上半年	10	10	
	效益指标	社会效益指标	有责投诉率	0%	0	10	10	
			空置共有产权住房规范管理率	100%	100%	5	5	
			违规出租情况	=0	0	5	5	
		可持续影响指标	空置共有产权住房管理机制健全性	健全	健全	5	5	

		档案管理制度健全性	健全	健全	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	>=90%	99%	10	10	
总分					100	99.98	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	保障住房申请供应工作							
主管部门	闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位	上海市闵行区房屋管理事务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	420000.00	200000.00	200,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	0	200000	200000	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	结合共有产权保障住房的房源供应情况，采用公开摇号、抽签等方式对已登录的申请人进行选房排序，并建立和及时更新轮候名册；根据当期供应房源规模和申请人轮候排序等情况，确定共有产权保障住房配售工作的安排，通过公开方式组织申请人选房。其中会涉及到选房场地的租赁、公证、录像、实时转播等费用。			按照摇号选房工作计划，完成全年计划				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	申请家庭通知完成率	100%	100	5	5	
			摇号活动完成数	>=1	2	15	15	
			选房活动完成数	>=1	2	15	15	
		质量指标	参与家庭资质合规率	100%	100%	10	10	
		时效指标	摇号选房活动举办及时性	及时	及时	5	5	
	社会效益指标		有责投诉数	0起	0	5	5	
			共有产权申请家庭上访投诉处理率	100%	100%	5	5	

效益指标		政策宣传覆盖率	100%	100%	5	5		
		应公示尽公示率	100%	100%	5	5		
		可持续影响指标	供应流程机制健全	健全	健全	5	5	
			售后监督机制健全	健全	健全	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	申请家庭满意率	>=90%	99%	10	10		
总分					100	100		

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	962121物业服务中心费用							
主管部门	闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位	上海市闵行区房屋管理事务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1500000.00	1500000.00	1,500,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	0	1500000	1500000	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过及时处理区962121物业服务和12345和12419的转派单任务，解决老百姓急、难、愁问题。			完成处理区962121物业服务和12345和12419的转派单任务				
	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
		数量指标	962121电话接通率	=95%	100	4	4	
			12345转派接通率	=100%	100	4	4	
			12319转派接通率	=100%	100	4	4	
		质量指标	962121诉求单质量准确率	=95%	100	4	4	
			962121投诉延期和缓办通过率	=90%	100	4	4	
			962121投诉退单通过率	=90%	100	4	4	
			12345质量准确率	=100%	100	4	4	

绩效指标	产出指标							
		12319质量准确率	=95%	100	4	4		
	时效指标	962121接单及时率	=100%	100	4	4		
		962121投诉反馈及时率	=100%	100	4	4		
		962121投诉回访复核和督办反馈及时率	=100%	100	4	4		
		12345办结及时率	=100%	100	3	3		
		12319转办单及时率	=95%	100	3	3		
	效益指标	社会效益指标	962121诉求解决情况	>=90%	95	5	5	
			12345诉求解决情况	>=90%	95	5	5	
			12319诉求解决情况	>=90%	95	5	5	
		可持续影响指标	长效机制健全性	健全	健全	15	15	

满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	>=85%	90	10	10	
总分					100	100	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	直管公房保障经费							
主管部门	闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位	上海市闵行区房屋管理事务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	17110000.00	12708000.00	12,708,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	18110000	12708000	12708000	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过政府购买服务形式，对闵行区9732户、55.5万平方米直管公房管理，765套另有类公房、5.27万公房进行管理，及时处置安全隐患，确保居民安全。			对闵行区9732户、55.5万平方米直管公房管理，765套另有类公房、5.27万公房进行管理，及时处置安全隐患，确保居民安全。				
绩	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	直管公房管理数量	=9732户	9732	5	5	
			直管公房建筑面积	=55.5万平方米	55.5万平方米	5	5	
			另有类公房管理数量	=765套	765套	5	5	
			另有类公房建筑面积	=5.27万平方米	5.27万平方米	5	5	
			公房消防安全演练次数	=1次	1	5	5	
			公房资产投保率	=100%	100%	5	5	
	质量指标	质量指标	修缮工程一次验收合格率	=100%	100%	5	5	
			公房管理质量合格率	=100%	100%	5	5	

效 指 标		时效指标	公房管理及时性	及时	及时	10	10		
	效益指标	社会效益指标	有责投诉率	=0%	0	5	5		
			信访处置完成率	=100%	100%	5	5		
			公房恶性安全责任事故发生数	=0起	0	5	5		
		可持续影响指标	直管公费保障经费管理制度健全性	健全	健全	5	5		
			档案管理制度健全性	健全	健全	5	5		
			直管公房管理制度健全性	健全	健全	5	5		
	满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	>=90%	99%	10	10		
	总分						100	100	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	区老旧房屋应急维修费用							
主管部门	闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位	上海市闵行区房屋管理事务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	1710000.00	1710000.00	1,710,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	0	1710000	1710000	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	建立、健全区房屋应急维修管理制度；相应人员配置到位；逐步减少老百姓急、难、愁问题；规范应急维修的处置流程；建立应急维修指挥平台，实现远程指挥、视频会议及信息查询功能。			完成全区房屋应急抢险抢修工作				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	房屋应急维修应修尽修率	=100	100	10	10	
			防台防汛应急演练	=1次	1	10	10	
		质量指标	房屋应急维修合格率	>=95	95	15	15	
		时效指标	房屋应急维修服务响应及时率	=100%	100	15	15	
	效益指标	社会效益指标	应急维修解决率	100%	100	5	5	
			投诉处理率	100%	100	5	5	
住宅小区房屋应急抢修及突发处置能力			提升	提升	10	10		

		可持续影响指标	应急维修管理机制健全性	健全	健全	5	5	
			应急维修上报机制健全性	健全	健全	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标		受益居民满意度	>=90	95	5	5	
			相关管理者满意度	>=90	95	5	5	
总分						100	100	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	闵行区公共租赁住房信息管理平台(2022运维)							
主管部门	闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位	上海市闵行区房屋管理事务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	62200.00	50000.00	50,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	0	50000	50000	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	通过公房信息系统平台，将区直管公房与受托的产业管理单位建立网络联系。根据市房管局对直管公房的工作要求，为了实现直管公房租赁、租金、修缮、产业等信息的实时动态监管，确保国有资产不流失。			完成公共租赁房系统运维				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	运维软件数量	=1	1	15	15	
		质量指标	运维质量达标率	100	100	15	15	
		时效指标	软件系统运维及时性	>=1次/月	1次/月	20	20	
	效益指标	社会效益指标	直管公房系统安全运行天数	全年	365天	8	8	
			系统重大问题发生数	=0起	0	7	7	
		可持续影响指标	运维管理机制健全性	健全	健全	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用人员满意度	>=98%	99%	10	10	
总分					100	100		

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	公房信息系统软件(2022运维)							
主管部门	闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位	上海市闵行区房屋管理事务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	117000.00	117000.00	117,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	0	117000	117000	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	通过公房信息系统平台，将区直管公房与受托的产业管理单位建立网络联系。根据市房管局对直管公房的工作要求，为了实现直管公房租赁、租金、修缮、产业等信息的实时动态监管，确保国有资产不流失。			完成公房信息软件运维				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	运维软件数量	=1	1	15	15	
		质量指标	运维质量达标率	=100%	100	20	20	
		时效指标	软件系统运维及时性	>=1次/月	1次/月	15	15	
	效益指标	社会效益指标	直管公房系统安全运行天数	全年	365天	15	15	
		可持续影响指标	运维管理机制健全性	健全	健全	15	15	
	满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用人员满意度	>=95%	99%	10	10	
总分					100	100		