

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	闵行城市书柜项目							
主管部门	上海市闵行区文化和旅游局 (汇总)			实施单位	上海市闵行区图书馆			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	390880.00	390880.00	390,880	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	390880	390880	390880	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过购买第三方服务的方式开展闵行城市书柜运营维护工作，包含：智能借阅系统运营和维护，点位运营维护及书籍轮换，书籍更新，数字推广。			全部完成				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	巡检次数	>=4次	≥4次	12	12	
			运营维护完成率	=100%	=100%	12	12	
		质量指标	服务验收合格率	=100%	=100%	13	13	
		时效指标	应急响应及时性	<=24小时	≤24小时	13	13	
	效益指标	社会效益指标	借阅图书便捷性	>=95%	≥95%	10	10	
			重大故障发生数	=0例	0例	10	10	
		可持续影响指标	第三方考核机制建立情况	建立健全	建立健全	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	读者满意度	>=85%	≥85%	5	5	

			委托方满意度	>=85%	≥85%	5	5	
总分						100	100	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	政府购买辅助项目							
主管部门	上海市闵行区文化和旅游局 (汇总)			实施单位	上海市闵行区图书馆			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	2309076.00	2309076.00	2,309,076	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	0	2309076	2309076	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过聘用政府雇员，人员资质符合招聘要求且与岗位适配，均根据单位要求及时完成交办工作且均通过考核，协助日常工作正常开展，提升单位整体工作效率。			建立政府购买服务聘用考核机制，加强聘用人员业务培训，拓展业务覆盖面，提高区域图书馆服务工作质量，有效改善事业单位人员编制情况，不断提升开放服务的管理水平，有助于推进工作的及时性、稳定性。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	购买雇员人数	=17人	16人	5	4	按照相关政策，现阶段暂停政府雇员招录
			工作完成率	=100%	100%	20	20	
		质量指标	人员资质符合性	符合	符合	5	5	
			岗位适配性	适配	适配	5	5	
			雇员考核合格率	=100%	100%	10	10	
		时效指标	雇员工作完成及时性	与委托方实际要求 及工作计划一致	一致	5	5	
	社会效益指标	协助单位日常工作正常 开展	协助	协助	8	8		
		提升单位工作效率	提升	提升	8	8		

效益指标	可持续影响指标	培训管理机制建立情况	建立健全	建立健全	7	7	
		考核管理机制建立情况	建立健全	建立健全	7	7	
满意度指标	服务对象满意度指标	用工单位满意度	>=90%	>=90%	10	10	
总分					100	99	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	购书经费							
主管部门	上海市闵行区文化和旅游局 (汇总)			实施单位	上海市闵行区图书馆			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	2210000.00	2210000.00	2,210,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	2210000.00	2210000	2210000	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	<p>通过文献资源数量的增加、数字图书馆的建设与服务，提升文献资源建设工作的系统性、全面性和独创性。并深入推进学习型城区建设，倡导终身学习的理念，引导居民群众把学习作为一种精神追求和生活方式，学以立德、学以增智、学以创业，形成人人要学、时时可学、处处能学的生动局面。</p>			<p>2022年共购买数据库38个(762.32TB)，2022年数字资源访问量为2040753次，总下载量360103次，因公共图书馆面向所有群众开放，服务对象的多元化导致了我馆数据库更偏向于大众的需求。如期刊类的知网、维普、万方、龙源，电子书的超星、智读天下，少儿类的贝贝国学、爱不释书等，微信公众号端的微资源有13个，如超星电子书、龙源期刊、智读·微阅读、云图有声等。同时也购买了近代文献图库、申报、佰腾专利等小众数据库。2022年报刊通过中国邮政集团有限公司上海市分公司、中国图书进出口上海公司共订购报刊1602种(册)，涉及各学科、领域，注重大众化、普级性，以学习增知、休闲生活为主。</p>				
绩	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	图书购买数量	=5200	0	0	0	图书采购预算全部削减
			数字资源购买数量	=30	=30	10	10	
			报纸期刊购买数量	=1600	1600	10	10	
	产出指标	质量指标	图书验收合格率	=98%	0	0	0	图书采购预算全部削减
			数字资源验收合格率	=98%	100%	10	10	
报纸期刊验收合格率			=98%	100%	10	10		

效 指 标	时效指标	图书采购时效性	11月15日前	0	0	0	图书采购预算全部 削减	
		数字资源采购时效性	11月30日前	11月30日前	5	5		
		报纸期刊采购时效性	11月15日前	11月15日前	5	5		
	效益指标	社会效益指标	图书外借册次数	>=40万册次	0	0	0	图书采购预算全部 削减
			数字资源访问量	>=100万次	296.6万次	15	15	
		可持续影响指标	部门工作协调有效性	=100%	100%	15	15	
满意度指标	服务对象满意度指标	读者服务满意度	>=85%	85%	10	10		
总分					100	100		

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	书库排架外包经费							
主管部门	上海市闵行区文化和旅游局 (汇总)			实施单位	上海市闵行区图书馆			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	847766.00	847766.00	761,300.4	10	89.81%	8.98	
	其中：当年财政拨款	0	847766	761300.40	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	承担闵行区图书馆外借部、阅览部书库文献整理、上架、捆扎、移送、修补、剔除等相关工作。			还回图书上架率100%；能做到图书上架错架率 < 0.1%和及时上架还回图书。保障图书馆日常书库维护工作正常开展，做到读者0投诉。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	归还图书上架率	=100%	100%	10	10	
			定期整理书籍完成率	=100%	100%	10	10	
		质量指标	图书上架错架率	<0.1%	<0.1%	10	10	
			定期整理书籍准确率	=100%	100%	10	10	
		时效指标	定期整理书籍及时性	与实施方案计划一致	与实施方案计划一致	5	5	
			归还图书上架及时性	与实施方案计划一致	与实施方案计划一致	5	5	
	效益指标	社会效益指标	保障图书馆日常书库维护工作正常开展	保障	保障	15	15	
		可持续影响指标	第三方考核机制建立情况	建立健全	建立健全	15	15	

满意度指标	服务对象满意度指标	读者服务满意度	>=95%	>=95%	10	10	
总分					100	98.98	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	闵行区图书馆网络系统改造建设 项目(2022运维)							
主管部门	上海市闵行区文化和旅游局 (汇总)			实施单位	上海市闵行区图书馆			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	88900.00	88900.00	88,900	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	0	88900	88900	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过购买第三方服务的方式开展闵行区图书馆网络系统改造建设的运维工作，保障设备正常运行，保持网络稳定，避免发生重大故障。			制定相应工作内容明确，时间节点合理的工作计划，通过委托第三方服务供应商，使其全年24小时提供硬件质保及备机服务，在遇到故障时2小时内技术响应，如无法解决问题在4小时内安排专业技术人员上门维修，做到故障排除率100%，并提供季度巡检服务，季度巡检完成4次。同时，形成长效机制，使读者满意度达85%以上。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	巡检次数	>=4次	4次	12	12	
			维修完成率	=100%	100%	12	12	
		质量指标	服务验收合格率	=100%	100%	13	13	
		时效指标	应急响应及时性	<=2小时	<=2小时	13	13	
	效益指标	社会效益指标	网络稳定率	>=95%	>=95%	10	10	
			重大故障发生数	0例	0例	10	10	
		可持续影响指标	第三方考核机制建立情况	建立健全	建立健全	10	10	

	满意度指标	服务对象满意度指标	读者满意度	>=85%	>=85%	5	5	
			委托方满意度	>=85%	>=85%	5	5	
总分						100	100	

### 财政项目支出绩效自评表

(2022 年度)

项目名称	闵行区图书馆射频识别(RFID) )智能图书馆集成项目(2022 运维)							
主管部门	上海市闵行区文化和旅游局 (汇总)			实施单位	上海市闵行区图书馆			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	64368.00	64368.00	64,368	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	0	64368	64368	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
	预期目标			实际完成情况				
年度总体目标	闵行区图书馆RFID系统是基于高频技术基础上实施的RFID射频识别自助服务，可为读者提供更为便捷的服务，有效避免借还书排队的现象。本项目包含硬件运维和产品软件运维，保障系统稳定性，避免发生重大故障，建立第三方考核机制。			为读者提供更为便捷的服务，有效避免借还书排队的现象。制定相应工作内容明确，时间节点合理的工作计划，通过委托第三方服务供应商，使其全年24小时提供硬件质保及备机服务，在遇到故障时2小时内技术响应，如无法解决问题在4小时内安排专业技术人员上门维修，做到故障排除率100%，并提供季度巡检服务，完成季度巡检4次。同时，形成长效机制，使读者满意度达85%以上。				
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
	产出指标	数量指标	巡检次数	>=4次	4次	12	12	
			维修完成率	=100%	100%	12	12	
		质量指标	服务验收合格率	=100%	100%	13	13	
		时效指标	应急响应及时性	<=2小时	<=2小时	13	13	
	效益指标	社会效益指标	网络稳定率	>=95%	>=95%	8	8	
			重大故障发生数	0例	0例	8	8	
社会效益指标		还书等待时长减少情况	较无系统时大幅减少	较无系统时大幅减少	8	8		

		可持续影响指标	第三方考核机制建立情况	建立健全	建立健全	6	6	
满意度指标	服务对象满意度指标		读者满意度	>=85%	>=85%	5	5	
			委托方满意度	>=85%	>=85%	5	5	
总分						100	100	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	图书馆多媒体发布系统及终端设备(2022运维)							
主管部门	上海市闵行区文化和旅游局 (汇总)			实施单位	上海市闵行区图书馆			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	81300.00	81300.00	81,300	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	0	81300	81300	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	通过购买第三方服务的方式开展图书馆多媒体信息发布系统及终端设备的运维工作，保障设备正常运行、网络稳定，避免发生重大故障，为各类业务应用系统的运行提供可靠地安全技术支撑和服务体系。			制定相应工作内容明确，时间节点合理的工作计划，通过委托第三方服务供应商，使其全年24小时提供硬件质保及备机服务，在遇到故障时2小时内技术响应，如无法解决问题在4小时内安排专业技术人员上门维修，做到故障排除率100%，完成季度巡检服务4次。同时，形成长效机制，使读者满意度达85%以上。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	巡检次数	>=4次	4次	12	12	
			维修完成率	=100%	100%	12	12	
		质量指标	服务验收合格率	=100%	100%	13	13	
		时效指标	应急响应及时性	<=2小时	<=2小时	13	13	
	效益指标	社会效益指标	网络稳定率	>=95%	>=95%	10	10	
			重大故障发生数	0例	0例	10	10	
		可持续影响指标	第三方考核机制建立情况	建立健全	建立健全	10	10	

	满意度指标	服务对象满意度指标	读者满意度	>=85%	>=85%	5	5	
			委托方满意度	>=85%	>=85%	5	5	
总分						100	100	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	数字图书馆管理平台(2022运维)							
主管部门	上海市闵行区文化和旅游局 (汇总)				实施单位	上海市闵行区图书馆		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	39000.00	39000.00	39,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	0	39000	39000	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	数字图书馆管理平台实现了与电子阅览室管理软件的用户认证，与统一检索用户的认证，与图书馆网站用户的统一认证，以及一卡通账号网上注册验证及无线认证的刷卡验证。通过购买第三方服务的方式开展数字图书馆管理平台运维工作，保障设备正常运行，保持网络稳定，避免发生重大故障。				制定相应工作内容明确，时间节点合理的工作计划，通过委托第三方服务供应商，使其全年24小时提供软件维护服务，在遇到故障时2小时内技术响应，如无法解决问题在4小时内安排专业技术人员上门维修，做到故障排除率100%，并提供季度巡检服务，季度巡检完成4次。同时，形成长效机制，使读者满意度达85%以上。			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标	数量指标	巡检次数	>=4次	4次	12	12	
			维修完成率	=100%	100%	12	12	
		质量指标	服务验收合格率	=100%	100%	13	13	
		时效指标	应急响应及时性	<=2小时	<=2小时	13	13	
	效益指标	社会效益指标	网络稳定率	>=95%	>=95%	8	8	
			重大故障发生数	0例	0例	8	8	
			用户认证互通率	=100%	100%	7	7	
			第三方考核机制建立情					

		可持续影响指标	况	建立健全	建立健全	7	7	
满意度指标	服务对象满意度指标	读者满意度		>=85%	>=85%	5	5	
		委托方满意度		>=85%	>=85%	5	5	
总分						100	100	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	图书馆网络及硬件设备(2022 运维)							
主管部门	上海市闵行区文化和旅游局 (汇总)			实施单位	上海市闵行区图书馆			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	135300.00	135300.00	135,300	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	0	135300	135300	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过购买第三方服务的方式开展图书馆网络及硬件设备的运维工作，保障设备正常运行、网络稳定，避免发生重大故障，为各类业务应用系统的运行提供可靠地安全技术支撑和服务体系。			制定相应工作内容明确，时间节点合理的工作计划，通过委托第三方服务供应商，使其全年24小时提供硬件质保及备机服务，在遇到故障时2小时内技术响应，如无法解决问题在4小时内安排专业技术人员上门维修，做到故障排除率100%，完成季度巡检服务4次。同时，形成长效机制，使读者满意度达85%以上。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	巡检次数	>=4次	4次	12	12	
			维修完成率	=100%	100%	12	12	
		质量指标	服务验收合格率	=100%	100%	13	13	
		时效指标	应急响应及时性	<=2小时	<=2小时	13	13	
	效益指标	社会效益指标	网络稳定率	>=95%	>=95%	10	10	
			重大故障发生数	0例	0例	10	10	
		可持续影响指标	第三方考核机制建立情况	建立健全	建立健全	10	10	

	满意度指标	服务对象满意度指标	读者满意度	>=85%	>=85%	5	5	
			委托方满意度	>=85%	>=85%	5	5	
总分						100	100	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	图书馆_网络(2022运维)							
主管部门	上海市闵行区文化和旅游局 (汇总)				实施单位	上海市闵行区图书馆		
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	529356.00	529356.00	529,356	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	0	529356	529356	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	通过购买第三方服务的方式开展公共图书馆服务网络平台运维工作，项目包含图书馆服务的各条专网专线，用于保障图书馆各项服务的正常运行，保持网络稳定，避免发生重大故障。				制定相应工作内容明确，时间节点合理的工作计划，通过委托第三方服务供应商，使其全年24小时提供网络维护服务，在遇到故障时2小时内技术响应，如无法解决问题在4小时内安排专业技术人员上门维修，做到故障排除率100%，并提供季度巡检服务4次。同时，形成长效机制，使读者满意度达85%以上。			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	巡检次数	>=4次	4次	12	12	
			维修完成率	=100%	100%	12	12	
		质量指标	服务验收合格率	=100%	100%	13	13	
		时效指标	应急响应及时性	<=2小时	<=2小时	13	13	
	效益指标	社会效益指标	网络稳定率	>=95%	>=95%	10	10	
			重大故障发生数	0例	0例	10	10	
		可持续影响指标	第三方考核机制建立情况	建立健全	建立健全	10	10	

	满意度指标	服务对象满意度指标	读者满意度	>=85%	>=85%	5	5	
			委托方满意度	>=85%	>=85%	5	5	
总分						100	100	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	图书馆自动化集成系统(ILAS III)服务器硬件更换							
主管部门	上海市闵行区文化和旅游局 (汇总)			实施单位	上海市闵行区图书馆			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	75000.00	75000.00	75,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	75000	75000	75000	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	图书馆自动化集成系统(ILAS III)服务器硬件更换将为读者提供安全稳定的图书资源服务。根据协议如期完成系统升级后，做到全年24小时提供硬件质保，在遇到故障时2小时内技术响应，如无法解决问题在4小时内安排专业技术人员上门维修，做到故障排除率100%，并提供季度巡检服务，一年巡检次数不少于4次。同时，形成长效机制，使读者满意度达85%以上。服务器硬件更换后系统故障率明显降低。			制定相应工作内容明确，时间节点合理的工作计划，通过委托第三方服务供应商，使其全年24小时提供软硬件维护服务，在遇到故障时2小时内技术响应，如无法解决问题在4小时内安排专业技术人员上门维修，做到故障排除率100%，并提供季度巡检服务，季度巡检完成4次。同时，形成长效机制，使读者满意度达85%以上。服务器硬件更换后系统故障率明显降低。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	服务器数量	=1个	1个	20	20	
		质量指标	项目验收合格率	=100%	100%	15	15	
		时效指标	项目完成时间	2022-10-30	已完成	15	15	
	效益指标	社会效益指标	系统故障率	考察通过项目开展是否能降低系统故障率	项目实施完成后故障率低明显降低	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	读者满意度	>=85%	≥85%	5	5	
委托方满意度			>=85%	≥85%	5	5		
总分						100	100	

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	读者认证系统升级							
主管部门	上海市闵行区文化和旅游局 (汇总)			实施单位	上海市闵行区图书馆			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	50000.00	50000.00	50,000	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	50000	50000	50000	—			
	上年结转资金	0	0		—			
	其他资金	0	0		—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	读者认证系统服务器硬件更换将为读者提供安全稳定的无线上网服务。根据协议如期完成系统升级后，做到全年24小时提供硬件质保，在遇到故障时2小时内技术响应，如无法解决问题在4小时内安排专业技术人员上门维修，做到故障排除率100%，并提供季度巡检服务，一年巡检次数不少于4次。同时，形成长效机制，使读者满意度达85%以上。服务器硬件更换后认证系统在线用户数量≥4000人数。			制定相应工作内容明确，时间节点合理的工作计划，通过委托第三方服务供应商，使其全年24小时提供硬件维护服务，在遇到故障时2小时内技术响应，如无法解决问题在4小时内安排专业技术人员上门维修，做到故障排除率100%，并提供季度巡检服务，季度巡检完成4次。同时，形成长效机制，使读者满意度达85%以上。读者认证系统升级后认证系统在线用户数量≥4000人数。				
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	服务器数量	=1个	1个	17	17	
		质量指标	项目验收合格率	=100%	100%	17	17	
		时效指标	项目完成时间	2022-10-30	已完成	16	16	
	效益指标	社会效益指标	在线用户数量	>=4000人数	≥4000人数	30	30	
	满意度指标	服务对象满意度指标	读者满意度	>=85%	≥85%	5	5	
委托方满意度			>=85%	≥85%	5	5		
总分						100	100	