

中共闵行区马桥镇委员会党政办公室文件

闵马办〔2023〕3号



关于印发《2023年马桥镇政务公开 工作要点》的通知

各居（村）委、居委会筹备组，机关各部门，事业单位，镇属公司，有关单位：

《2023年马桥镇区政务公开工作要点》已经镇政府同意，现印发给你们，请认真抓好贯彻落实。

特此通知

附件：《2023年马桥镇政务公开工作要点》

中共闵行区马桥镇委员会党政办公室

2023年6月12日

2023 年马桥镇政务公开工作要点

2023 年马桥镇政务公开工作坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，认真落实区委、区政府关于政务公开的工作部署，按照镇党委、政府相关工作要求，进一步深化本镇政务公开工作，持续提升政务公开标准化、规范化水平，助推全镇中心工作落地见效。

一、夯实政务公开工作基础

建立执行政府信息公开审查机制。切实加强公文制定过程中对公开属性的认定工作，强化政务信息公开审核。在保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息的同时，加强对拟公开政府信息的保密审查，科学合理确定公开方式。公开内容仅涉及部分特定对象的，实行定点、定向公开，把握好政策发布的时效性。

巩固基层政务公开标准化建设成果。完善和动态更新政务公开标准目录，做好新增信息的准确分类与及时公开。做好国家基层政务公开标准化规范化试点领域信息更新，确保基层群众关心的各类信息公开到位。

提升依申请公开办理质效。进一步规范依申请公开办理流程，确保接收、办理、邮寄、办结归档等关键节点信息及时录入平台，全程留痕。做好政府信息公开行政复议、行政诉讼的报备管理。注重办理过程中的沟通协调与疏导，强化与申请人沟通，提高答复的及时性和针对性。注重发挥行政

复议、行政诉讼案件的提示、警示作用，以案促改。

二、拓展各领域信息公开覆盖面

一是加强就业、养老、托育和民生保障待遇信息公开。针对高校毕业生、失业人员、农民工、退役军人等群体，切实做好就业帮扶、技能培训等政策及服务信息的发布，加大政策解读和推送力度。动态更新新建养老床位、社区综合为老服务中心、社区长者食堂、普惠性托育点等养老托幼实项目的进展情况。做好养老、失业、工伤、医保、低保等民生保障待遇标准调整信息的及时发布。

二是加强公共文化活动和促进消费信息公开。做好公共文化服务能级提升、重要惠民活动、城市新空间打造等信息公开。加大绿色消费宣传力度，及时更新促进绿色消费的政策和标准。加强“五五购物节”、上海旅游节、上海市民文化节、闵行文创节等节庆活动宣传推广。

三是加强风险隐患排查和整治情况信息公开。加强做好防汛防台、雨雪冰冻、燃气、消防、交通等应急预案披露和预警提示，提高突发情况信息发布时效性。及时更新架空线入地和杆箱整治及改造易积水小区、道路积水点改造工作进展情况。依法完善餐饮企业安装燃气报警装置的信息公开。

四是加强公共服务和投诉集中领域监管信息公开。深入推进教育、卫生健康、生态环境、公共交通等领域公共企事业单位信息披露。持续做好食品药品安全、学科类培训机构等领域的监管信息披露，加强典型案例通报和消费预警提示。

三、提升政策公开服务水平

持续提高政策解读质量。坚持政策解读材料与政策文件同步起草、同步审签、同步发布“三同步”要求，“应解读、尽解读”。解读材料应聚焦核心概念、关键词、适用范围、办事指引、操作方法、执行口径、惠民利企举措、新旧政策差异等实质性内容，使用通俗易懂的语言，清晰提供政策落地的指引，积极回应社会关切，全面准确传递政策意图。对公开征集意见的政策草案同步开展解读，讲明讲透政策初衷和内涵，更好引导公众发表意见。政策出台后针对市民企业咨询集中的问题和实施过程中出现的新情况、新问题，开展动态跟踪解读。

强化政策咨询和办理服务，提高社区事务受理中心等窗口的咨询服务水平。更好解答生育、上学、就业、创业、养老、医疗、纳税等方面与人民群众切身利益密切相关的问题。各咨询窗口对超出知识库范围的集中咨询问题，及时反馈制文单位，通过前后台互动不断丰富政策咨询知识库内容。

四、深化政民互动和公众参与

严格执行重大行政决策事项目录管理。按照“应入尽入”的原则，紧扣年度重点工作，编制本单位年度重大行政决策事项目录。提高重大行政决策公开集成度。在重大行政决策专栏，以事项目录超链接等方式集成公开决策草案全文、草案说明、草案解读、决策背景、公众意见建议收集和采纳情况、公众代表列席决策会议情况、决策结果等信息，视情公

开重大决策风险评估、专家论证、效果评估等信息。规范开展公众参与意见征集。向社会公开征求意见的决策事项，应当通过政府网站、政务新媒体等便于社会公众知晓的途径。

不断扩大政府开放活动影响力。继续打响“政府开放月”品牌，每年8月集中组织开展1场以上以公共管理机构、公共服务场所为主体，以民心工程、实事项目等为主要内容的线下开放活动。鼓励以公开征集意见的方式，确定活动主题和场次。活动期间安排答疑、座谈、活动体验、问卷调查等环节，加强与公众参与的互动。结合各单位重点工作，围绕社会公众广泛关注的领域，推动政府开放活动常态化。通过播放电子屏、发放宣传册等方式营造“政府开放月”良好氛围。利用“政府开放月”专栏，集中展示活动开展情况，并择优向市、区媒体推介，形成规模效应。除“政府开放月”以外，开展1场以上“政府开放日”活动。

五、全面落实监督保障工作

加强组织领导。党政办要充分发挥统筹规划、综合协调作用，研究解决政务公开重大问题，认真落实工作任务，配齐配强工作力量，保障工作经费。各部门负责人要亲自关心、部署政务公开工作，当本部门政务公开工作人员发生变动的，应做好工作交接。

加强日常监督工作，对照政务公开工作要点，强化督查整改。积极打造业务工作与政务公开工作紧密结合的创新点，加强经验总结交流及信息报送。做好年度计划任务分解，形

成工作台账，并实时跟踪推进，确保落实到位。

中共闵行区马桥镇委员会党政办公室

2023年6月12日印发

(共印90份)