**上海市闵行区人民政府教育督导室文件**

闵府教督〔2023〕9号

关于印发《闵行区人民政府教育督导室

对虹桥镇社区学校督导调研意见书》的通知

虹桥镇社区学校：

现将《闵行区人民政府教育督导室对虹桥镇社区学校督导调研意见书》印发给你们。请针对意见书中提出的问题和改进建议，在认真研究的基础上制定出改进计划，在收到意见书的一个月内书面报我室。

附件：《闵行区人民政府教育督导室对虹桥镇社区学校督导

调研意见书》

闵行区人民政府教育督导室

2023年9月7日

公开属性：主动公开

抄送：闵行区人民政府办公室、虹桥镇、上海市闵行区教育局

闵行区人民政府教育督导室 2023年9月7日印发

附件

闵行区人民政府教育督导室对虹桥镇社区学校

督导调研意见书

为贯彻落实国家和上海市《教育督导条例》、《闵行区社区教育督导调研方案》的要求，2023年6月13日，闵行区人民政府教育督导室组织相关部门、社区教育专家和督学等组成督导团，通过听取校长汇报、巡查校园、深入课堂听课、组织问卷调查、召开座谈会、开展个别访谈和查阅资料等形式，对虹桥镇社区学校开展了督导调研。

1. 基本情况

虹桥镇社区学校有虹桥总校和龙柏分校两个教学点，有独立校舍，配置普通教室10个、专用教室5个、容纳百人以上的多功能教室2个，办学条件良好。学习服务辐射至镇域党建联建的6大区域、7个四季源邻里中心、39个居委学习点以及18个楼宇党群服务站。虹桥社校始终围绕“建成服务全民终身学习的现代化教育体系”和“形成全社会共同参与的教育治理新格局”的工作要求，发挥社区学校优势，创新学习服务形式，提升社区教育品质和终身教育内涵建设水平，更好地服务宜居、品质、国际的虹桥社会经济文化发展，为建设美好社区和幸福家园发挥作用。学校先后获得上海市社区（老年）学校优质校、上海市老年教育数字化转型工作先进单位、闵行区第十四届、第十五届、第十六届老年教育艺术节优秀组织奖和“童心守护 共育未来”闵行区家庭教育工作优秀组织奖等奖项，丰富的课程和优质的服务，获得社区居民的良好口碑。

1. 主要工作与成效

（一）坚持党建引领，协同推进，彰显社区教育促进社区治理的教育服务能力

学校能够始终坚持党建引领各项工作开展，聚焦中心工作，创新社区教育形式，拓展延伸辖区内多种社会资源，彰显了社区教育促进社区治理的教育服务能力。**一是**以政治建设为统领，推进党建工作与学校行政和教育教学工作紧密结合。思想政治工作贯穿学校行政和教育教学全过程。**二是**建章立制，依法依规有序推进社区教育。坚持以“倡导终身学习理念，构筑终身教育体系”的办学理念为导向，做好学校章程建设和各项管理制度建设，通过有效落实各项制度执行，确保学校日常管理正常有序。学校五年规划和虹桥镇终身教育改革与发展五年规划有机融合，目标适切，措施得当。**三是**凝聚多方主体和多元力量，形成社区教育协同推进模式。依托社建办和各居民区学习点、团委、各村级镇级公司等，打造“家门口”的居民学习点，完善“15分钟社区学习圈”，形成了内部治理和外部支持相融合的多元主体协同推进机制。创建了多个相关部门运行协同项目，协同攻克了多项重点难点工作。链接辖区学校平台，共建共享辖区学校教育阵地，推进社区家庭教育，充实师资力量，实现资源共享。挖掘区域内各类社会资源，提高各类公共设施面向社区居民的开放水平，鼓励相关行业、企业参与终身教育，进一步完善终身教育社会学习点的建设，加强了对社区学习点的指导与管理，着力构建“泛在可选的终身教育”体系，促进了优质社会学习资源推广运用。通过不断拓展市民学习场所，丰富市民学习形式，引导了更多市民参与终身学习，有效提升了终身教育的覆盖面。

（二）注重价值引领，资源统整，提升辖区居民的学习品质和文化素养

虹桥镇以市民学习文化活动创设、社会学习基地拓宽、家风家训建设等为载体，积极营造浓郁的社区教育氛围，传承中华优秀传统文化，弘扬社会主义核心价值观。近年来，先后组织社区居民参与“追寻百年伟迹 传承红色基因”“品味书香 传递阅读力量”“传承经典 好书共读”等主题阅读活动；组织参加上海市全民终身学习周各类赛事，既培育了一批社区学习骨干，又打造了一批优质项目。盘活社区资源，夯实社区教育四级网络建设，创建大艺术、光的空间、翰林匾额馆等多个社区教育社会学习点，推进红色经典、家庭教育、传统文化、科学普及、环保生态、休闲娱乐等社会学习资源建设，辐射党建联建六大区域、7个四季源邻里中心、39个居委学习点、18个楼宇党群服务站等，提升市民的学习品质和文化素养。重视家校社协同育人机制建设，推进家庭教育年度系列活动，如邀请文化名家进社区、学校等，引导未成年人树立正确的人生观、价值观；重视职业引航，组织社区家庭到纺织博物馆、明代水闸博物馆和航空俱乐部等参观学习；举办修身悦读节、亲子阅读嘉年华等，在丰富多样的活动中，开展亲子教育，促进家风家训建设。每年11月“围绕传递快乐学习精神，营造终身学习氛围”主旨，举办社区教育学习成果展示活动，传播老有所学、老有所为的良好风范；采取“线下展示”“线上义卖”相结合的方式，搭建集学习、交流、展示、慈善为一体的“e匠公益坊”网上爱心流转服务平台，将市民的学习成果通过输出和转化，汇聚成爱心和温暖反哺社会，营造积极向善的社会氛围。

（三）致力课程建设，优化方式，以课程质量提升虹桥社区教育内涵品质

虹桥镇以多样性、泛在可选为目标，以15分钟学习圈建设为平台，推进艺术修养、实用技能、体育健身、健康教育、社会科学、文化素养等六大类主干课程群建设，融通线上线下学习方式，优化课程实施路径，提升社区教育吸引力和引导力。**丰富课程内容，**虹桥镇社区教育四级网络每年开设课程260门左右、8000余个班级，重点打造了非遗、人文行走、阅读、数字化转型等课程及教材，其中《智能手机掌上行》系列微课教材入选教育部“智慧助老”优质课程资源库；在书法、钢琴等热门班级内实行分级制，分层实施教学内容，以兼顾不同人群学习需求；将优质课程从社区学校内全面延展至校外，其中9个课程开进了邻里中心，32个课程开进各商务楼宇，11个课程开进中小幼学校课后服务，5个课程开进青春社区。**培育特色课程，**关注基层学习点的课程实施、立足区域发展特色，通过团队建设、教材编写，融入时代特征、赓续主题演绎、开发周边产品，不断规范、提升课程能级，形成“面塑”“乐学超市”等虹桥镇社区教育特色课程，并不断扩大课程服务范围，提升品牌价值；根据面塑课程创作的歌舞作品《泥塑人生》，履获全国展演佳绩；目前又以文体中心为申报主体一起启动申报上海市民文化传承及科学创新社区学习坊——“虹馆”虹桥手作人基地。**加强课程管理，**以教学计划的研制与落实为抓手，加强教学目标任务、内容范围深度、教学进度和方法等把控，确保一定的教学质量；对39个居民区学习点自主开课情况和18个楼宇学习点联合开课情况加强定期指导，确保学习点的课程质量；为每个班级配备班主任、班长，与任课老师一起组成三人管理小组，通过班级日志实现每节课的监测管理，通过每学期听课等现场了解课程实施情况和课堂教学情况并作出评价。**融通线上线下**，引入小鹅通线上平台，打造线上线下有机融合的双通道课程，完善课程直播、回看、互动等功能。本次督导问卷显示，97.56%的学员认为学校现开设的课程能够“完全满足”或“基本满足”各类居民的需求，85.36%的学员“对老师组织开展的教学进度安排、教学方式等”表示“满意”或“比较满意”。

（四）重视队伍建设，梯队合理，以培训和激励保持社区教育教师队伍发展活力

社区学校重视教师队伍建设，梯队发展合理，管理团队运转高效。专职教师、志愿者队伍、学习点干部三支队伍同步发展。教师问卷显示，76.47%的教师认为社区学校对教师队伍建设很重视、有措施，梯队发展合理；23.53%的认为比较重视，有措施，梯队发展较合理，合计为100%。76.47%的教师反映社区学校定期组织管理培训，每学期达到3次或以上；11.76%反映定期组织，每学期组织1-2次。94.12%的教师认为社区学校管理团队的执行力强和管理效能凸显。队伍建设中，**一是**增强教师课堂思政意识，鼓励教师关爱学员，学员对教师普遍评价良好。督导听课反馈，老师对于学员统一穿着的红裙子，向学员讲解这就是中国红，进而联系到夸父追日，弘扬了爱国主义精神，课堂思政元素融入无痕，润物无声。**二是**志愿者队伍建设成效显著，服务社区贡献突出。壮大社区家庭教育志愿者队伍，建立由社区学习点辅导员和妇女干部、全镇中小幼在职骨干教师、家长代表等组成的家庭教育志愿者队伍，目前有50名办学干部、155名兼职教师，24名志愿者、131名推进员。兼职教师队伍较为稳定。**三是**学习点辅导员队伍建设有亮点，引导和激发队伍活力。社区学校引导工作队伍转型，开展队伍培训，围绕五个一要求：学习一点新思想、形成一点新理念、掌握一点新方法，增强一点新动能，提升一点新本领，逐步培育“五新”辅导员队伍，带动学习点工作方式更多样，内容更丰富，服务效果更显著。**四是**队伍管理有方法，对教师的考核能起到激励效果。2021年以来持续开展比学赶超专项评价，制定实施方案，用比学赶超贯穿全年，统领教育教学管理，围绕教师、学习点辅导员和助学志愿者等方面，进一步提升工作队伍品质，加强对工作队伍的引导激励。在对社区学校教师考核和绩效工资落实的评价方面，82.35%的教师认为考核科学合理，成效显著；17.65%考核较科学合理，有一定的激励效果。

（五）重视基础设施建设，保障经费，拓展社区教育阵地满足居民学习需求

虹桥社校的建设，首先有经费保障。2022年政府下拨250万，使镇常住人口社区教育人均达到了10元。除了预算经费到位之外，还借力其他职能部门如文体中心、镇教委等，在经费使用上合作共享，做到节流开支。学校成立内控制度领导小组，各项经费严格按照财务制度，做到专款专用，特别是对学校大额经费都通过公示、三方比价、“三重一大”集体决策、验收等程序，在规范操作中不断提高资金使用效率。学校有独立校舍，占地面积1520㎡，龙柏分校面积700㎡，总校和龙柏分校共有教室17个，其中：普通教室10个，钢琴、舞蹈、摄影、烘焙等专用教室5个，容纳百人以上的多功能教室2个，教育教学的基本设施设备齐全，为学校的多元化办学提供了强有力的物质保障。学校重视校园文化建设，虽然规模不大，但布置的整洁温馨，学员风采、课程介绍、作品展示等布置，体现了学校的办学理念以及“搭建一流学习平台、创设一流教学内容、创办一流社区教育”的办学目标和“善教乐学、追求卓越”的价值使命。虹桥社校注重资源共享，主动积极整合资源，在合作共享中满足需求。作为常住人口20.3万左右的现代化城镇，要满足居民学习活动需求必须要学会整合资源，社区学校在这方面做得很智慧：运用联动联合，打造好虹桥生活教育生态圈。盘活了公共文化空间，夯实教育阵地。社区学校在虹桥镇学习型社会建设与终身教育促进委员会的领导下，与镇党建服务中心、文体中心、社区中心等相关职能部门对接，学习服务辐射至党建联建六大区域，7个四季源邻里中心，39个居委学习点以及18个楼宇党群服务站，做好“1+5+7”学习网络架设：设立“1个体验点”——社区学校、5个“特色体验点”——中心学校、养老机构、邻里中心、特色团队、楼宇等、7个“基层体验点”——邻里中心及基层学习点，对全镇13个学习点进行网络覆盖，做到了学习网络全覆盖。整合了社会优质资源后，进一步丰富课程服务。依托区域内楼宇、GP企业、社会企业、商圈等优质资源，为居民学习、活动、展示提供了更多更丰富的活动平台。如：通过创建大艺术、光的空间、翰林匾额馆等多个社区教育社会学习点，整合了包括红色经典、家庭教育、传统文化、科学普及、环保生态、休闲娱乐等9大类社会学习资源。同时与最美书店“光的空间”、红星文化、“华为生活体验馆”、花样年华、上海百将公益基金、百姓网、康师傅控股、W广场艺术展厅等社会资源合作，举办了集学习、展示、交流、慈善为一体的丰富多彩的活动。

（六）探索数字引航，技术赋能，在数字化平台学习中提升服务能级

学校在每个教学点做到了WIFI全覆盖，满足了数字化教与学的需求。在推进老年教育数字化进社区工作中，遇到居民区学习点普遍网速慢的问题，居民区党委、社建办派专人联系电信沟通协调，通过临时加装宽带等办法及时解决网络梗阻问题，确保各居民区学习点的数字化教学顺利进行。开通学校微信公众号，做到互通信息，及时为学员排忧解难。制作月度学习菜单，提供数字学习导航。在数字化推进过程中，完成了从“变—学—用—展”的发展。学校重视数字化课堂的推进，2022年，教师线上教学达到了95%，在学校学习上，学习注重引导，加强指导，鼓励坚持，目前在8个居民区学习点设立“数·学小课堂”，组建了一支数·学志愿者队伍，执教和助教同时进课堂，有效指导和帮助学员尽快掌握数字化学习的技能。用好两个学习平台，“小鹅通”平台和“上海老年慕课”微信小程序。并初步完善了以“小鹅通”平台为直播课程的教育教学过程，实现了线上课程预告、回看、互动和课后点评等功能。以2022年为例，最多开设了声乐、越剧、合唱、太极、十二功法、瑜伽、烘焙等22门线上课程。所有线上课程录播至小鹅通平台，供学员回看或补课之需。当年创建线上直播课程共442节，观看人数为22384。重点推进“上海老年慕课”微信小程序的使用，学员线上注册报班线上学习，辅以志愿者协助。截至目前慕课平台累计申报认证课程38门、认证课程学员3864名、参与认证课程11424人次。同时以数字赋能为导向，探索智慧服务。搭建一个综合活动平台：“e匠公益坊”网上爱心流转服务平台，实现了学习、交流、展示、慈善为一体的多元功能服务。虹桥社区学校在智能化建设中还是做了许多实践和探索，也取得了不少成绩：在智能化应用《智能手机掌上行》入选教育部“智慧助老”优质课程资源推介名单；《智能化时代老年教育新特征和新策略—关于虹桥镇社区学校老年教育智能化课程建设的实验方案》获得全国优秀论文奖。

（七）建立长效机制，打造社校品牌，《虹桥面塑》等成为虹桥文化符号

**一是**建立长效管理机制，加强过程管理和监督，丰富课程内容。《虹桥面塑》从2009年开始实施课程以来，举办体验活动40多次，并关注普及面，辐射到各社区学习点，普及至社区学习点课程共计1300多次，参与人数1.3万余人次，形成学校、社区、楼宇等多层级区域覆盖。从视觉系统进行整体打造，开发面塑文创产品，创生手办、立体画、装饰品等产品，参与各类原创作品展示活动，打造虹桥特有的文创符号，享有一定知名度。**二是**坚持服务导向，问需于民，因地制宜开发优质项目，提升课程品质。学校结合镇域经济发展的特点，以广大楼宇企业员工的需求为导向，实施“乐学超市进楼宇”项目。开发“乐学超市”课程，其中包括古筝、茶艺、书法等艺术修养课程和插花、烘焙、香囊等DIY课程，充实并完善了五大类138门课程，并关注课程品质，满足众多楼宇企业员工的需求。**三是**注重宣传与辐射，课程品质高，学员获得感强，有一定成效。学校通过微信公众号增强学校宣传与辐射，不定期报道各类活动以增加社区居民知晓度。在前期的学员问卷中，数据统计反映出社区居民对学校的知晓度为97.56%，书画、舞蹈、瑜伽、合唱等课程深受学员喜爱，学员的获得感强。学校先后获得了上海市社区学校优质校等多项殊荣。

**三、主要问题和改进建议**

（一）关于加快虹桥社区（老年）教育智慧学习场景建设和加大服务资源保障的问题

**【问题】**随着上海社区（老年）教育信息化管理平台进行常态化教学管理，以及社区（老年）教育线上线下“双通道”教育教学活动的推进，为学员提供多样化学习渠道和学习服务，提供更多沉浸式体验式智慧学习应用场景成为必然，但目前虹桥镇社区学校的硬件设施设备还不符合相关要求和条件，社区（老年）教育智慧学习场景建设还有待加强。问卷中我们也发现社区居民对现有课程资源、场地资源、设施条件等还是有更高的期待的，特别是在教育高质量发展要求下，对社区教育提出了更高的挑战，如对社区学校数字化建设方面的要求，结合区域发展，学校需要有更加国际化、现代化、优质化、多元化的服务资源保障。

**【建议】一是**建议虹桥镇要进一步加大对学校办学的支持力度，在智慧教育硬件设施设备、智慧学习场景建设上进一步加大投入力度，进一步加强数字化学习资源建设、资源整合和课程推送的力度，探索将实体学习环境和虚拟网络学习环境相融合，从而不断提升教师和学员数字素养和数字化学习能力。**二是**加强多方调研，做好资源保障的长短期规划。如数字化建设，在未来三年的发展中我们的目标是什么，特别是在我们虹桥区域发展中数字化的定位在哪里，具体措施是什么，在设施设备的改造上有什么预算计划等等，这样才能在未来发展中做到运筹帷幄。**三是**加大资源整合，更好为居民学习提供优质服务。学会借力，突破有限经费限制，借力发挥最大化的作用。继续用好区域内高端企业资源，共同打造虹桥终身学习的优质生态圈。四是拓宽服务群体，用好并挖掘适合学员需求的教育平台，做到各类资源分类科学，搜索便捷，内容齐全，更好为教育教学服务。

**（二）关于教师有编不补和进一步加强业务培训的问题**

**【问题】**存在教师有编不补的情况。学校有4个编制，仅有1名在编教师。教师关于培训、科研方面还有更多诉求亟待得到满足。教师问卷显示，仍有11.76%的教师反映社区学校没有定期组织管理培训；11.76%的教师反映没有定期组织教师及志愿者队伍培训。教师在回答“您所在社区学校教师开展教育科研工作的情况”问题时，29.42%的教师认为“一般，教师科研成果较少”。问卷调查的开放问题显示，很多老师都提出想要参加培训、观摩活动的诉求，如希望“今后要加强科研，在教育教学研究对难点重点方面加以补短”“对教师加强教科研的引导和帮助” “科研力量还有些薄弱，可以增加专职科研人员”等。资料查阅也发现，“十四五”规划中，未对“科研”做出专项思考。

**【建议】一是**建议能逐步补齐教师编制，吸引专业人才进入社区学院，打造有梯队的教师队伍，焕发教师队伍活力。**二是**进一步组织多样化的教师培训、科研活动，外出参观学习等，开阔教师视野的同时帮助教师拓宽思路，提升教师专业能力。通过组织成功案例分享，趣味活动体验等，促进教师之间的相互交流与学习。**三是**通过打造学员成果展示平台，加强管理教师、兼职教师、志愿者教师之间的交流。社区学校的各类教师人数众多，主要通过网络进行管理，教师们进行面对面接触时间少，希望更多了解彼此的工作，建议通过在走廊或教室墙面上制作学员成果展示空间，增强教师之间、教师与学员之间联系，增强各类人群对社区学校的向心力。**四是**面对市、区社区教育发展的新要求，进一步梳理虹桥镇社区教育存在的薄弱环节，明晰科研重点、培育骨干力量、完善激励机制，以科研与教育教学同频同向同行作为目标，以科研引领社区教育发展，促进社区教育研究成果应用，增强科研服务社区教育发展，尤其是加强社区教育课程、教材、教学、评价研究，促进社区教育质量提升，扩大社区教育服务规模。进而，广泛开展高质量的各类社区教育服务，为青少年身心健康成长、创新人才培育、劳动艺术等综合素养提升提供良好的社区教育环境，推进白领课堂进楼宇、进社区，为特殊群体提供职业技能培训、休闲文化课程，为在沪外籍人士提供社区教育服务，增进中外人文交流。

**（三）关于虹桥社区教育特色品牌需要系统化设计的问题**

**【问题】**虹桥社校的《虹桥面塑》课程已经有了一定的知名度和品牌效应，但是学校的特色课程规划、师资队伍建设、课程评价机制等尚不完整，活动仍处于点状式的开展状态，未形成相应系统化设计规划。

**【建议】**进一步夯实学校特色项目建设，打造高品质虹桥社区教育品牌。建议学校制定并实施学校特色发展专项规划，梳理学校《虹桥面塑》等非遗文化课程的现状，规划发展路径，建立机制与举措，打造区域知名度，使之成为虹桥镇社区教育的特色品牌。**一是**建议学校进一步梳理《虹桥面塑》等相关特色课程现有开展基础，并规划后期课程内容，包括师资建设、课程内容、课程评价以及活动开展方式等，形成系统化特色课程体系。**二是**建议学校着力师资队伍建设，将“非遗”外聘教师的技能传承，并辐射多名本校在职教师，充实主创团队，为《虹桥面塑》特色项目提供坚实的师资保障，增强学校的特色品牌打造力度。**三是**建议学校结合实际情况，特别是社区居民的不同基础水平，提供入门普及类与专业提升类的课程供学员选择，使不同基础水平的学员都有提升空间，增加满意度。