**上海市闵行区人民政府教育督导室文件**

闵府教督〔2023〕8号

关于印发《闵行区人民政府教育督导室

对七宝镇社区学校督导调研意见书》的通知

七宝镇社区学校：

现将《闵行区人民政府教育督导室对七宝镇社区学校督导调研意见书》印发给你们。请针对意见书中提出的问题和改进建议，在认真研究的基础上制定出改进计划，在收到意见书的一个月内书面报我室。

附件：《闵行区人民政府教育督导室对七宝镇社区学校督导

调研意见书》

闵行区人民政府教育督导室

2023年9月7日

公开属性：主动公开

抄送：闵行区人民政府办公室、七宝镇、上海市闵行区教育局

闵行区人民政府教育督导室 2023年9月7日印发

附件

闵行区人民政府教育督导室对七宝镇社区学校

督导调研意见书

为贯彻落实国家和上海市《教育督导条例》、《闵行区社区教育督导调研方案》的要求，2023年6月14日，闵行区人民政府教育督导室组织相关部门、外聘专家和督学等组成督导团，通过听取校长汇报、巡查校园、深入课堂听课、组织问卷调查、召开座谈会、开展个别访谈和查阅资料等形式，对七宝镇社区学校开展督导调研。

1. 基本情况

七宝镇是一个具有悠久历史和人文内涵的千年古镇，位于闵行区中部偏北，全镇地域面积约19.62平方公里，辖6个村，57个居委，常住人口27万。七宝镇社区学校是面向七宝地区开展社区教育的专业教育机构，是闵行区教育局和七宝镇人民政府主管的财政全额拨款的事业单位。目前，有总校1所，分校1所，居村委学习点63个，邻里中心学习点10个，终身教育社会学习点13个，养教结合学习点1个，总校与七宝镇文体中心共享校舍，航华分校与七宝镇体育中心共享校舍。

1. 主要工作与成效

（一）坚持党建引领，紧扣七宝镇域特色，建立协同推进模式。

1. **党风廉洁，职责落实到位。**

党对学校工作领导的制度机制健全，党风廉政建设责任制和意识形态工作责任制落实到位。学校风清气正、运行有序、环境优美、氛围和谐，领导班子和教师队伍心齐气顺，团结一心协力推进社区教育事业发展。

1. **制度健全，管理规范有序。**

学校办学理念明确，制度健全，形成较完备的社区教育工作推进机制。建设完善了组织协调、资源共享、评估考核和表彰激励等各项管理制度，通过有效落实各项制度执行，确保学校日常管理规范有序。

1. **资源整合，多方协同推进。**

凝聚多方主体和多元力量，构筑了“党委领导、政府推动、部门参与、齐抓共管”社区教育协同运行模式。三级网络不断拓展完善，挖掘镇域内的社会力量、公共文化资源等，优化市民终身学习体验点的布局，提升终身学习服务能级。一是依托镇域资源联盟，动员社区内中小学教师建立退休教师、中青年教师志愿者联盟工作站，成立“七宝镇志愿者讲师团”，将课程配送至邻里中心、中谊路福利院、党群中心。二是与镇域内机关事业单位、企业、社会组织等进行合作，形成内部治理和外部支持相融合的多元主体协同推进机制。三是挖掘区域内各类社会资源，提高公共设施面向社区居民的开放力度，开发多门体验课程和体验项目，进一步完善终身教育社会学习点的建设。

五年内学校为七宝镇的10个邻里中心配送授课老师87人次，配送居委学习点优秀团队326个，为中谊福利院和阳光之家配送优秀课程8门，活动256次，为党群服务中心配送讲座298次。

（二）营造文化氛围，深化课程建设，推进学校内涵建设。

**1.拓宽服务人群，开展分层分类指导，增进市民文化认同。**

**一是**关注四类人群，制定主题发展目标，增强地域归属感。七宝镇制定“征地农民市民化、新上海人归属化、动迁居民本土化、外来务工人员技能化”四大重点人群主题性发展目标，依托各级各类学习点，开展分层分类学习指导和服务活动，提升市民学习品质和文化素养。如，针对征地农民，开展七宝市民素养教育活动，使之更快地从农民转化为市民，以适应城市化快速发展进程；针对动迁居民，深化七宝镇人文宣传教育活动，使之尽快了解七宝、融入七宝；针对新上海人，举办各类海派文化学习活动，增强其归属感；针对外来务工人员，重点开展安全教育和劳动技能培训活动，提升其工作胜任力。同时，开展残障人员的教育关怀活动，将社区教育课程融入“阳光之家”，加强心理疏导和手工体验，推进残健融合。

**二是**增强文化辐射，营造浓郁学习氛围，提升市民文化素养。社校教室与走廊均设有学习园地，张挂优秀学员作品。每年定期开展书画、手工艺、摄影、文艺等四大成果展示活动，立体展现学员风采，并在开展各类活动的过程中，不断提高市民修身行动的参与率、知晓率和社会影响力，为推进学习型社会建设营造良好氛围。

**2.加强课程建设，优化整合社会资源，凸显区域品牌特色。**

**一是**立足镇域特色， 加强线上线下课程建设，拓宽学员参与面。七宝社校回应市民需求，持续加强课程体系建设，增强居民对社区教育的满意度和认同感。总校和航华分校2019-2023年每年开设321个课程班，总参与学员8033人次。共享上海老年教育慕课平台课程资源，五年累计开设慕课平台线上班级36个，学员1305人。在腾讯课堂直播平台开设19个线上课程班，在线学员790人次。62个基层学习点平均每年开班896个，学员总数平均每年1.3万人。

**二是**盘活社会资源，开发体验项目学习点，创新社区教育学习模式。七宝社校努力指导、服务各类学习点建设工作，密切对接七宝镇域内居村委学习点，建立年度考核机制，确保其有效运作。整合、盘活社会资源，推进体验式学习活动，如，与麦可将文创园区、水月堂唐卡馆等社会学习点共同探索开发了皮艺、木艺、布艺、植物微景观等体验项目，每年举办各类体验项目10余场；利用各类场地资源，开展“红色教育”“科创文化”“非遗文化”“家庭教育”等，近五年学校共组织了20多场人文行走，体验式学习已成为市民学习的“新宠”。以“写作班”和“朗诵班”融合活动为试点，尝试打通社区学校课程间的壁垒、建立校内课程与校外人文行走的互融通道，增进学员互动和学习成就感。

**三是**传承非遗项目，推进数字化学习转型，打造“双通道”融合课程。七宝社校挖掘、弘扬“七宝皮影”非遗项目，凝聚非遗传承人、组织编辑《七宝皮影》课程教材，通过课程开设、皮影馆展示演出、非遗项目进中小学校园等活动，形成社区教育课程品牌，打造线上线下有机融合的“双通道”课程。积极推进数字化学习转型，开发和设计了书法、摄影、手工等10门别具特色的微课课程。《创意手工--吉祥风铃》荣获上海市第十六届全民终身学习活动周“闵行杯”社区手工艺术微课评比二等奖。《朗诵艺术》课程列入上海市新时代老年教育百门精品课程。

**3.加强理论研究，推进科研成果实践转化，创新社区教育教学模式。**

以实验项目管理的方式，积极推进社区教育科学研究，从《传统教学班向沙龙式班级转型的实验》《社区学校班团微信群管理运行的实验》，到《老年班利用线上教育资源拓宽学习渠道的研究》，将社区学习团队组织作为研究对象进行的实验项目研究，成功推动七宝镇社区教育内涵发展。五年内完成3项区级以上实验项目申报，有3篇专职教师的科研论文在市级刊物（会议）发表，3篇获得市级科研评比奖项，6项教学资源建设成果获区级及以上奖项。

（三）加强梯队建设，完善教师激励制度，增强学员认可度。

**1.关注专业发展，科研引领教师成长，队伍建设成效明显。**

**一是**教师配置到位，梯队结构合理。学校有7个教师编制，现有专职教师7人，全部人员具有本科以上学历，4名教师具有中级及以上职称。教师获得市级奖项有6人次，区级和镇级各4人次。教师问卷调查显示，100%的教师认为社区学校实行教师队伍建设很重视、有措施，梯队发展合理；100%的教师对社区学校管理团队的执行力和管理效能的评价是“执行力强，管理效能凸显”。

**二是**科学规划培训，科研成果显著。学校支持、鼓励教师专业化发展，教师自主发展积极性高。制订并实施教师专业化培训计划，完成市、区、校三级培训。注重项目引领发展，多个课题取得研究成果。教师问卷显示92.31%表示“教师开展教育科研积极性高，成果丰富”。

**三是**践行办学理念，和谐师生关系。学校秉承“补其所需 扬其所长 享其所乐 助其所为”理念，关心志愿者教师、关爱学员，人际关系由单项的师生关系发展为多向的亦师亦友关系，各项工作得到认可。学员问卷调查显示，94.12%的学员对教学进度安排、教学方式、教师为人师表、关爱学员表示满意，5.88%表示比较满意，合计100%。

**2.科学管理志愿者队伍，完善考核激励制度，志愿服务取得成效。**

学校统筹各居村委学习点组成了300余人的注册志愿者队伍，通过定期培训制度、考核奖励制度、经费补贴制度、走访关心制度、参与议政制度、考察采风制度等管理办法，使志愿者在政治上有地位、感情上有归属、生活上有关怀、业务上有充实、经济上有补贴，激发其奉献社区的热情，取得较好效果。

**3.加强学习点办学干部培训，实行分片管理，充实教学信息资源。**

学校配备兼职办学干部63人，定期组织培训和考察，邀请专家进行授课，撰写管理案例等，支撑教师更新理念。不断健全学习点联系人制度，实施分片管理，增进片区内交流和学习。建立学校教学资源库，为学习点提供更快、更多的教学信息和教学资源，丰富各学习点的教学内容。

（四）优化整合资源，合理使用资金，提供办学基础保障。

**1.设施设备完善，共享教育资源，满足各类课程需求。**

学校与文体中心共享教育资源，有舞蹈教室、电脑教室、多功能厅等，满足了居民线下学习的各种功能需求。同时还配置了图书馆阅览室，环境整洁安静，满足了居民阅读需求。

**2.顺应时代需求，推进信息化建设，帮助老人跨越“数字鸿沟”。**

运用上海老年教育信息化管理平台，全面实现了报名管理、教务管理、师资管理及配送、档案数据管理、学习团队管理等信息化管理的常态化。学校设有微信公众号，发布微课课程，总阅读量4215人次，同时定期发布学习资讯，以满足居民的学习需求。自编智能学习手册，解决老年人学习之需。

**3.合理规划预算，经费使用规范，提高资金使用效益。**

由七宝镇政府审核后全额拨款，实行收支两条线的管理制度。七宝镇将社区教育经费纳入财政预算，学校合理编制年度社区教育预算，专款专用，合理规范地用好每一分钱，工程及服务项目均通过三重一大会议集体决策，努力提高资金使用效益，保障社区教育工作开展。

（五）创新学习组织形式，内化发展动力，特色团队成果突显。

**1.转变学习方式，激发内在动力，形成精品特色团队。**

学校以项目管理的方式建立学习型团队培育机制，采用教师带着老学员以主题式沙龙的形式开展活动，内化学员发展动力，形成了电脑沙龙、七宝诵苑、写作沙龙三支精品特色团队，发挥了优秀学员力量来带教其他学员，建立了教师梯队与志愿者队伍的孵化模式，形成了学习班到主题沙龙的创新转换机制，呈现了良性循环的发展生态。精品团队成果辐射到区域内，朗诵团队多次参加区域展示活动，在市区级比赛中取得了多项荣誉，学校塑造了“终身学习”的形象品牌。

**2.课程与活动深受喜爱，居民满意度高，取得一定成效。**

依托七宝镇终身学习网、微信公众号，全方位、多途径地宣传终身学习理念；注重提高新闻报道的时效性、深刻性和生动性，使广大居民能及时、准确、全面地了解社区教育的动态，学校近五年配合区级、镇级教育活动主题开展各类学习型社区活动、学校四大活动、老年教育艺术节、全民终身学习周活动等，参与人次达到12.3万余人次。本次督导问卷显示，97.06%的教师认为学校现开设的课程能“完全满足”或“基本满足”各类居民的需求，100%的学员对在校学习的总体感受是“能主动、愉快地学习”。摄影、健身、歌唱、电脑、手机、舞蹈等课程深受学员喜爱，学员获得感强。学校先后获得了上海市社区教育优质校等多项殊荣。

1. 存在的主要问题与改进建议

**问题：**

（一）需进一步梳理总结，社区教育品牌建设还不够凸显。

（二）志愿者教师来源途径较为单一，主要是由村委推荐，年龄在70岁左右，年龄偏大，增加了使用风险，志愿者队伍结构欠合理。

**建议：**

（一）聚焦高质量终身教育课程及资源开发，打造一批具有七宝地域特色、文化特色的终身教育精品课程和教材，提炼特色课程建设的路径、策略，形成可示范、可辐射的经验。聚焦新时代家庭教育，开展社区家长学校内涵建设、区域联动等新研究新行动，服务于学区化集团化办学，为未成人成长保驾护航。

（二）拓宽志愿者教师的来源渠道，如与高校、职业学校、中小学社团等合作，吸引、补充年轻的志愿者教师，调整志愿者队伍结果。进一步组织多样化的教师培训、内部交流，外出参观学习等，开阔视野，拓宽思路，相互学习，提升能力。