**上海市闵行区人民政府教育督导室文件**

闵府教督〔2023〕5号

关于印发《闵行区人民政府教育督导室

对颛桥镇社区学校督导调研意见书》的通知

颛桥镇社区学校：

现将《闵行区人民政府教育督导室对颛桥镇社区学校督导调研意见书》印发给你们。请针对意见书中提出的问题和改进建议，在认真研究的基础上制定出改进计划，在收到意见书的一个月内书面报我室。

附件：《闵行区人民政府教育督导室对颛桥镇社区学校督导

调研意见书》

闵行区人民政府教育督导室

2023年9月7日

公开属性：主动公开

抄送：闵行区人民政府办公室、颛桥镇、上海市闵行区教育局

闵行区人民政府教育督导室 2023年9月7日印发

附件

闵行区人民政府教育督导室对颛桥镇社区学校

督导调研意见书

为贯彻落实国家和上海市《教育督导条例》、《闵行区社区教育督导调研方案》的要求，2023年6月20日，闵行区人民政府教育督导室组织相关部门、外聘专家和督学等组成督导团，通过听取校长汇报、巡查校园、深入课堂听课、组织问卷调查、召开座谈会、开展个别访谈和查阅资料等形式，对颛桥镇社区学校开展了督导调研。

1. 基本情况

颛桥镇社区学校以“人文社校，学习乐园”为办学目标，确立“遇见美好，共同成长”的办学理念，引导师生践行“明德善学，求真乐活”的校训及“我学习，我奉献，我快乐”的终身学习理念；学校有两级办学网络，除都市路总部另外设点布局39个村居学习点、6个终身教育社会学习点、3个养教结合学习点、1个党群服务中心学习点和22个学生社区实践基地以及4条镇级人文行走线路。颛桥社校多元融合办学，定位准、目标清、方法实、效果好。学校管理规范，党建和学校章程以及教学过程等管理性资料齐全；办学场地设施配置到位、共享资源丰富，与时俱进；课程设置量广质优、特色明显；师资队伍精干，办事成效突出，办学质量高。发挥了社区学校服务百姓、教育百姓、凝聚百姓的作用，先后获得首届上海市示范性学生社区实践指导站、上海市街镇社区（老年）学校优质校、“2017-2022”上海市社区教育实验优秀组织单位等多项荣誉。

1. 主要工作与成效

（一）优化管理机制，落实“遇见美好”办学理念，促进学校自主发展。

**1.学校高度重视党建工作。**学校与文体中心建立联合党支部，近五年来，支部工作有计划、总结和考核，从工作计划中能体现党建工作与教育教学工作紧密结合。镇党委、政府高度重视社区教育工作，在党代会的工作报告、党委年度工作计划中社区教育工作及社区教育所取得的成效都有体现，在2023年党委工作计划中明确提出：打造老年教育“课堂教育+展示平台+X”模式，推进终身教育学习点建设等内容。年初调整、充实了镇学习型社会建设与终身教育促进委员会，形成了“党委领导、政府推动、部门参与、齐抓共管”的良好局面。学校对廉政建设工作有分工、有责任清单、有党风廉政责任制工作计划表，有总结、有考核、有培训，定期开展岗位廉政风险排查及八项规定自查工作。学校班子分工明确、党员能起到先锋模范作用、教师工作热情高、业务能力强。

**2.学校依法办学。**颛桥社校按规定制定了学校章程，能严格按章程实施决策和管理，得到了学校教师的认同。学校制定了“十四五”发展规划，明确了“遇见美好、共同成长”的办学理念，办学目标明确，能严格按规划推进工作，做到时间过半、任务过半。学校各项管理制度完善，涉及学校管理、学生管理、教学点管理、激励考核、志愿者管理，且各项制度梳理规范，档案齐全，学校有完整的会议记录，体现了各项制度的执行到位。学校对专项工作还制定了详实的工作方案、应急预案，从校园环境巡查和相关座谈会来看，学校运行与规章制度匹配度较高，体现了制度管人、流程管事、数据说话的特点。

（二）规范课程管理，大胆探索扎实研究，课堂教学科研实施有成效。

**1.学校重视文化建设。**以培育高赋能学校文化为己任，围绕地域特点、传统文化、党建引领、课程开发等方面，增强文化认同，传播社会主义核心价值观，营造“我学习、我奉献、我快乐”的终身学习理念。学校建设校园楼面、教室布置，展示理念文化、课程文化、地域文化、党建文化和器具文化，传递“遇见美好，共同成长”理念。学校打造颛桥剪纸精品课程，开设“我与颛桥剪纸的故事”征文，创编剪纸舞蹈，不断弘扬中华传统文化；学校开展“读书.最美”活动，老年教育艺术节、人文行走等活动，助推市民成为“时尚快乐的达人、善学乐活的典范、志愿奉献的楷模”，提升市民的学习品质和文化素养，校园氛围浓厚，温暖而美好是一特色，被学员赞誉为大家心中的精神家园。

**2.学校注重课程建设。**全年开设八大类近六十门课程，形成系列。指导教师完成36门课程大纲，并被纳入上海市学分银行，学校被评为上海市老年教育系统教学大纲建设先进学校，《中医经络和推拿养身保健》课程被列入上海市新时代老年教育百门精品课程。学校还面向职业教育、家庭教育，开设相关课程，助力家校社协同育人。近五年来，学校共开设线下234个课程班（讲座），计六千多人次的学员参与了学习；通过学校直播教室及老年教育慕课等市级平台开设各种线上课程149门，推出各类直播、讲座782次，共计四万多人次参与了线上学习。线上线下有机融合的双通道教学，满足了各类人群的学习需求。

**3.学校加强教学过程管理。**课程教学方面，创新机制，有序推进课程学制改革，通过学年制课程的实施，解决老面孔问题。学校完善学员预报名、出勤管理等制度建设，开展教学展示、教学质量学员评议、教师绩效考评等工作，教案撰写体现了专业化、规范化要求。活动项目方面，学校也十分重视过程管理，每一项活动（项目）的提出，明确要体现计划制定、经费请示、教师挖掘、资源开发、活动安排、组织发动、资料归档、总结提炼等环节的科学化、规范化运作，确保了质量，得到参与方的一致好评。

**4.学校深化课堂教学改革。**以“延伸课堂，变革教学”为指导，打造出“课堂教学+展示平台+X”的颛桥老年教育教学新模式。课堂教学重在以人为本，探索师生学习共同体；展示平台则通过动、静两种形态的活动，吸引学员参与展示、体验；而X，突出的就是彰显个性化和凝聚力。学校教育教学方式的改革，提高了教学质量，凸显了寓教于乐、寓教于味、寓教于学的教学特色。学校重视信息化教学改革，《颛e智慧健康体验馆》被市教委认定为全市第一批（18个）上海市老年教育智慧学习场景。

**5.学校重视科研对教育教学工作的引领。**近年来，先后承担了11项市级以上课题，完成17篇报告与论文，学校被评为“2017-2022上海市社区教育实验优秀组织单位”，教学改革，课题先行，有效助推了学校的发展。

（三）搭建教师成长平台，实施分层分类队伍建设，提升服务基层师德师能。

**1.分层分类，建设队伍。**学校注重师资队伍建设，重视队伍梯队式培育与专业化发展。对新入职专职教师，在校内与成熟教师签订“师徒结对协议书”，有详细的指导活动记录表。师徒结对带教计划包括“师德修养、学科方面、班主任工作、社区教育管理、教育研究与专业发展”等方面。要求所有专职教师开发新课程、执教一到二个课程或开设专题讲座；鼓励专职教师承担实验项目、开展课题研究、撰写案例、参与教学评比等活动，促使教师拔节成长。两位教师参加市教学评比获等第奖。对于新入职兼职教师，注重面试，加强日常指导，组织开展“新任兼职教师教学展示周”活动，同类课程教师取长补短，有效提升专业能力。兼职教师每学期以教学能力、科研能力和班级特色为考核维度进行绩效考核。已有44名兼职教师参与注册制工作，任职教师呈年轻化、专业化趋势。

**2.建章立制，志愿奉献。**学校相继完善了《颛桥镇社区教育讲师团章程》、《颛桥镇社区教育志愿者管理条例》，加强讲师团与学习点志愿者管理，健全准入、退出、教学双向反馈、教师工作手册等制度，形成更替机制。学校为促使学员学有所为，制定《关于颛桥镇老年学校结业班学员申报学习团队的管理规定》等制度，大力扶持培育志愿者团队，使学校教育过程由单项 (学习)变为双向(学习-志愿服务)，形成善学习乐奉献的学风。引导学员“学、乐、为”相结合，以学为乐，以为促学。截至2023年5月上海志愿者网颛桥镇社区学校服务点注册人数289人，累计服务时长4652小时，3名学员分获市社区教育优秀志愿者“百姓学习之星”，学校每两年评选镇级“社区教育十佳志愿者”，培养出一大批优秀志愿者教师和星级志愿者团队。

**3.业务指导，服务基层。**加强对村居学习点的指导服务，制定“颛桥镇社区教育学习点专职干部工作职责”，常态化运行联络员、片长、学习点专职干部分层管理；每年以专题会议、业务培训、片区学习交流、调研指导等不同方式，加强专职干部培训，提升组织、管理和服务的综合能力。运用“讲座培训菜单式”服务、学习点评估、片区学习点学习展示交流、优秀专职干部评选等规范实施。档案中反映2019年课程师资配送有36门、创意手工体验项目配送26场。学校也将优质社会公共资源纳入终身教育社会学习点和养教结合点，送师资、送课程、送讲座、送活动、送展演、送温暖，全面加强各类学习点的指导、服务和经费扶持。

（四）汇聚优势资源，保障多元融合共建共享，创设美好终身学习乐园。

**1.多元融合搭平台，创设美好的终身学习乐园。**颛桥社校有独立的办学场地，目前建设了特色功能教室13间，设置精致的学习书架、丰富的报刊阅读区和舒适的休闲区，安装大屏电视机滚动播放学习成果视频，近年来加大投入创新资源配置，添置完备设施设备，在学校长廊创设“颛艺坊”、配置专项宣传栏和醒目的校务公开栏，在公共区域将校训、办学目标等内容上墙，处处体现了“遇见美好，共同成长”的办学理念。学校无线网络全覆盖，配置数字化基础设施设备，建立2间直播教室，每间授课教室均配有直播、演示等多媒体设备，打造“颛e智慧健康生活体验馆”，创设微信公众号，建设“云课堂”学习平台，推出《老年人玩转智能手机》等课程，推进学习模式与教育信息化的融合。学校做好对老年教育教务管理信息化服务平台、学分银行、上海志愿者网、学生博雅网、教师档案管理信息系统等8个平台的使用，实现信息化管理常态化，真正为市民终身学习营造了安全、舒适、美观的人文环境。

**2.汇聚优势融资源，推进区域共建共享。一是**学校与政府部门、村居、社会组织形成多元合作关系，协调汇集力量，共建共享。党群办、社事办、党群服务中心、文体中心、财政所等各部门和单位，给予学校招生宣传、组织教学展演以切实有效的帮助。**二是**学校掌握辖区内可开发利用的社区教育资源，统筹协调，设点布局了社会学习点、实践基地，开发人文行走线路，扩大了学校教育供给，让每个课程落实到颛桥的每个角落。**三是**对课程建设提供保障，特别是对“职业体验”“学生社区实践指导站”“家庭教育指导站”等特色课程的保障，对不同人群开设丰富多彩的课程、活动，满足居民学习需求，推进区域共建共享扩大学校教育资源供给，为从摇篮到拐杖的居民提供就近便捷快乐美好的学习机会。

（五）传承非遗文化，创设《颛桥剪纸》课程，打造社校课程品牌效应。

1.颛桥社区学校挖掘优势文化资源,依托地域特色文化,以贴近实际,贴近生活和贴近群众为目标打造特色课程品牌。颛桥剪纸，是颛桥地区的传统装饰艺术，运用于百姓的节日民俗活动与家庭装饰之中。学校建立长效管理机制，加强过程管理和监督，丰富特色课程的内容。2009年6月，颛桥剪纸被列入《第二批上海市非物质文化遗产名录》，成为“海派剪纸”代表之一。《颛桥剪纸》教材分“动物系列”、“江南水乡”、“城镇风貌”、“吉庆纹样”、“自然百态”等十一大主题共 619 幅剪纸精品，被评为全国社区教育特色课程、上海市学分银行休闲技艺类标杆课程。颛桥剪纸爱好者已达2万余名，许多作品已成为颛桥居民家中乃至外国友人家中的收藏品。

2.学校开展校社联动，培养颛桥剪纸传承人。颛桥剪纸课程注重传承意义，学校搭建了不同人群的学习平台，对不同人群按剪纸水平高低开展阶梯式教学，初、中级培训班、高级创作班、剪纸研学和校园剪纸小社团，使复杂的教学技能得以简化，由易到难，由浅入深，使颛桥剪纸文化艺术得以继承。通过课堂教学、线上线下讲座、读书会等多形式的教育方式，建立学校微信公众号，每月4次推送，每年推送图文、视频量近100篇，阅读量超34万，扩大了特色课程社会影响力。

1. 存在的主要问题与改进建议

**【问题一】**目前学校开设较多高质量的课程，但从总体上讲，传统课程较多，信息化课程有待进一步发展。同时学校要进一步挖掘与培育专业对口的兼职教师与社区教育志愿者讲师团队伍。

**【建议】**学校高质量发展、师资队伍和课程建设是关键要素。建议学校大力倡导“能者为师”理念，利用学校、镇级微信公众号，定期发布招募师资公告；与周边培训机构教师建立良好互动关系；发挥资深兼职教师传帮带的作用，有计划地将优秀学员培育成志愿者教师，常态化开展志愿者讲师团的培训，将学员的学习力转化为公益力，不断丰富师资，为学校开设更高质量的多元课程提供师资保障。数字化时代，智慧助老、数字赋能，帮助老年人跨越数字鸿沟，围绕老年人在出行、就医、生活、娱乐等方面遇到的数字困难，开设课程，满足老年人享受数字红利带来的方便、高效，应该逐步成为颛桥社区（老年）学校进一步发展的新的增长点。建议学校根据本校制定的《十四五发展规划》要求，深入思考，加大力度，加强需求调研，开发出一系列有质量、有针对性的信息化智慧助老课程，扩大辐射力，推动辖区内的邻里中心、居村委学习场所的教育教学发展。

**【问题二】**目前颛桥社区学校教育经费按镇常住人口每人每年不少于3元的标准划拨，学校也能合理编制年度社区教育预算，专款专用，提高资金使用效益。依据《上海市终身教育促进条例》第八条： 各级人民政府应当将终身教育经费列入本级政府教育经费预算，保证终身教育经费逐步增长和2022年区教育局第4号文件《关于进一步加强闵行区社区（老年）学校的指导意见》中提出“各街镇社区教育经费应按街镇常住人口每人每年不少于10元（其中3元用于老年教育）标准，并根据社区（老年）教育发展需要逐步递增”的要求，经费投入还需进一步加大力度。

**【建议】**颛桥镇政府进一步健全教育投入统筹机制，进一步推进辖区教育优质均衡发展。在镇经济允许的情况下，考虑适当增加社区教育经费投入,进一步改善学校办学条件，特别是智慧学校的建设，添置与时俱进的现代化教育教学设施设备。逐步提高教师授课费，吸引更多有专业特长的优秀教师来校执教，开设更多特色课程，提升课堂教学质量，满足居民多元化的学习需求。