**上海市闵行区人民政府教育督导室文件**

闵府教督〔2023〕7号

关于印发《闵行区人民政府教育督导室

对梅陇镇社区学校督导调研意见书》的通知

梅陇镇社区学校：

现将《闵行区人民政府教育督导室对梅陇镇社区学校督导调研意见书》印发给你们。请针对意见书中提出的问题和改进建议，在认真研究的基础上制定出改进计划，在收到意见书的一个月内书面报我室。

附件：《闵行区人民政府教育督导室对梅陇镇社区学校督导

调研意见书》

闵行区人民政府教育督导室

2023年9月7日

公开属性：主动公开

抄送：闵行区人民政府办公室、梅陇镇、上海市闵行区教育局

闵行区人民政府教育督导室 2023年9月7日印发

附件

闵行区人民政府教育督导室对梅陇镇社区学校

督导调研意见书

为贯彻落实国家和上海市《教育督导条例》、《闵行区社区教育督导调研方案》的要求，2023年6月14日，闵行区人民政府教育督导室组织相关部门、外聘专家和督学等组成督导团，通过听取校长汇报、巡查校园、深入课堂听课、组织问卷调查、召开座谈会、开展个别访谈和查阅资料等形式，对梅陇镇社区学校开展督导调研。

1. 基本情况

“十三五”期间，梅陇镇社区学校的教育工作结合本镇实际，践行“善学乐学人人学，益学益行益生活”的办学理念，通过多种渠道加大终身学习理念的宣传力度，注重内涵发展，为满足市民终身学习需求，促进人的全面发展创造了良好的人文环境，积极推动学习型城镇的建设和发展。经过多年努力，梅陇镇已成功创建全国社区教育示范镇、上海市社区教育示范镇、上海市学习型社区、上海市成人学校标准化建设达标单位、上海市示范性老年学校、上海市优秀成人继续教育院校、上海市街镇社区（老年）学校优质校、上海市民终身学习体验点，连续多年被评为闵行区优秀社区学校。

1. 主要工作与成效

（一）重视党建工作，体现依法办学。

学校的党员能积极参加组织生活会、主动开展党性学习，参与镇党委开展的各项党建活动，包括33场党史宣讲活动，听众1万余人次。重视党风廉政建设，把党建工作与学校业务工作紧密结合，党建成效显著，主要体现在：教师工作积极性高、业务熟悉、有较强的凝聚力；学校运行顺畅，开班数量较多；能落实镇党委、政府关于终身教育事业优质发展和学习型社会建设的各项工作。

学校制定了《章程》，并根据《章程》制定了学校管理、班级管理、学习点管理、团队管理等一系列规范化制度和操作办法。年度有计划、有总结、有考核。学校管理网络较完善，织就了一张全方位、交互式的社区教育办学管理网，从学校——片区——教学点——志愿者，实现了管理信息的畅通；从学校——班主任——兼职教师，实现了教学信息的畅通。从校园环境巡查和相关座谈会来看，学校运行有序、操作规范。

（二）探索整合机制，完善学习网络。

面对专职教师编制数有限的实际困难，学校主动探索社区教育志愿者师资整合机制，并将研究成果应用于学校教学管理实践。“创课大赛”中，25支学生团队到梅陇镇各邻里中心试讲、调研、上课，最大限度吸纳高校学生补给，充实志愿者“师资库”。专兼职教师合力开发的系列课程“二十四节气与科学养生”荣获上海市社区教育教学评比和优秀微课评选多项奖项。学校广泛挖掘凝聚热心公益的爱心人士，187位志愿者加入社区教育讲师团。同时，还有一批社区教育志愿者在幸福故事宣讲、青少年社区实践活动、人文行走游学项目、美好社区建设中发挥个人所长，提供志愿服务，学校年末根据服务量和满意度评选优秀志愿者讲师，已涌现了2位上海市社区教育优秀志愿者，4位闵行区优秀社区教育志愿者，1位“最美银发志愿者”，“梅美”志愿宣讲团获得闵行区志愿服务先进集体。

学校借助区域化党建联盟，进一步夯实社区教育阵地，打造“1+6+69”终身教育网络体系，构建了以10个邻里中心学习点、69个居村学习点、16个终身教育社会学习点、57个人文行走游学点的“10分钟社区教育学习圈”。69个居村委学习点办学干部人人有学习记录卡，6个片区在学校联络人指导下每月有明确的工作要求。每年按照《梅陇镇社区学校学习点评估细则(居村委)》对各学习点实地勘察，对开展的社区教育工作进行评估考核，同时对居村委特色项目给予等级认定。四年来，已培育2个上海市学习型乡村、3个市级示范性学习点和1个特色学习点，五星级学习团队5个。

（三）倡导终身教育，注重课程建设。

根据镇政府发展规划的要求，结合梅陇地域文化特点，学校挖掘和利用多种载体，主动宣传传播社会主义核心价值观，倡导终身教育理念，以学校的办学价值追求引领学校文化建设，提升市民的文化素养，学校终身学习氛围较浓。如通过社区学校的墙面文化宣传“人文梅陇”；依托“修齐讲堂”和“最美讲堂”平台，将修身齐家、立德树人的理念植根于居民心中；打造“四季乡音”“读书最美”“人文行走”“益卡通”等终身教育学习品牌，形成人人都参与、月月有活动、季季都精彩、老小乐学习的学习空间和氛围，有效助推社区老年教育融入社会治理大局。

学校注重课程体系标准化建设和教学过程管理，制定教学大纲建设计划，规范教学秩序，有听课、评课以及教学记录和教案写作等要求，99门课程列入上海市学分银行，一门课程入选上海市老年教育百门精品课程，多门课程获市级奖项，并被推送到金色学堂、学习强国及慕课平台使用。近五年来，学校形成1+6+69的教育三级网络，教学覆盖面较广，打造线上线下有机融合的双通道教学，共开设线下 8大类383个课程班，年均76个班，学员10645人，年均2127人。通过“陇上课堂”直播教室及学习强国、金色学堂等多种市级平台，五年来共计推出531门（场）讲座和课程，162819人次参加了各种学习活动，线上线下教学活动有效满足了各类人群的学习需求。本次督导调研听课7节，其中优课7节，占比100%。

（四）挖掘环境资源，推进共建共享。

学校对校园环境进行整体布局，人文环境温馨。创设积极健康的校园文化建设，营造学习氛围浓厚、环境优美雅致的校园文化环境。突出“智慧”、“健康”、“教育”主旨，为居民提供“益学益行益生活”的终身学习环境，为学校的多元化办学提供了强有力的物质保障。梅陇镇社校有两个校区，其中高兴校区与梅陇镇文化事业体育发展中心共用，设有雅韵苑、墨香苑等11个教室和多功能报告厅；晶城校区建有美育艺术空间、创意手工体验坊、科创体验室、多媒体教室、阳台种植学习区等专用学习空间，并依托长者运动之家打造老年教育智慧学习场景，搭建直播、转播系统，充分利用多媒体网络资源优势和信息网络技术开设线上课堂，构建线下培训与线上教学融合共生的社区教育新模式。

学校挖掘、整合、利用区域内各类公共教育资源，为社区居民搭建开放、互动的终身学习平台，有效指导 16个终身教育社会学习点，发挥作用。近几年来，学校逐步改善校园及教室硬件设备，两校区均配有多媒体教室，多个教室添置了高清监控设备并配置70寸交互式平板，方便人数较多的班级开展课堂教学。学校对原有的教务系统进行了信息化升级，同时开发报名小程序，学员可进行在线预约报名，现已并入“随申办市民云”APP。学校注重信息技术与教育教学的融合，以信息化手段获取教育教学资源，努力提高师生信息素养。开发社区教育特色课程并根据课程特点，构建线上线下学习的“双空间”，为学员的发展提供个性化、多样化的教学资源。创建良好的学习环境，让市民充分参与其中，享受便捷、快乐的终身学习，实现社会公共教育资源与社区建设共享共用、互利双赢。

（五）坚持守正创新，彰显办学成效。

学校为不断拓展梅陇终身学习的新资源和学习新模式，满足市民日益增长的终身学习需求，不断创新“人文行走”活动，挖掘镇域内各类学习资源，让传统与现代融合，让传承与创新交汇，形成了红色足迹、橙色邻里、金色文化、绿色生态、青色建设、蓝色休闲、紫色梦想 7 条彩色路线， 形成了“人文行走 七彩梅陇”项目。活动设计游学地图、纸质护照、电子系统护照、游学点铭牌等，引导社区居民自行打卡，以游中学、学中游的方式领略梅陇美景风貌，感知梅陇人文底蕴，增强了百姓的满意度与获得感。2019年至今，共开展52场人文行走集中游学活动，6344人次参与集中游学活动，36138人次参与线上线下游学活动。同时开发“人文行走 七彩梅陇”小程序，《开展“人文行走 七彩梅陇”终身学习活动的实践研究》申报上海市社区教育实验项目并顺利结题，论文《基于乡土的新型终身学习方式——人文行走》在2019年《上海社区教育》书刊发表。

学校非常重视课题研究和成果梳理，从上传的自评报告和社区学校基本情况等相关资料中看到，近5年，学校开展课题研究和论文撰写共计17项，其中校长亲自领衔的有9项，占比53%。另外，学校能理论联系实际，将研究成果转化为办学成效，从2019年到现在，梅陇镇社区学校荣获区级以上综合性荣誉45项，成果丰硕。此外，办学成效的另一个表现，就是学员对学校各项工作的高度认可，特别是社区居民对社区学校的知晓度和满意度达到96.97%。

三、存在的主要问题与改进建议

（一）社区学校办学经费投入尚需进一步提高标准。

【**问题**】虽然梅陇镇社校建立了“政府拨款、部门协作、社会支持”的多渠道筹措资金机制，社区教育专项经费按镇常住人口每人每年不少于3元的标准划拨，学校也能合理编制年度社区教育预算，专款专用，合理规范地用好每一分钱，工程及服务项目均通过三重一大会议集体决策，努力提高资金使用效益，保障社区教育工作开展。但是近年来梅陇镇社校教育投入相对减少，距离《上海市终身教育促进条例》第八条“各级人民政府应当将终身教育经费列入本级政府教育经费预算，保证终身教育经费逐步增长”，和《关于进一步加强闵行区社区（老年）学校的指导意见》中提出的“各街镇社区教育经费应按街镇常住人口每人每年不少于10元（其中3元用于老年教育）标准，并根据社区（老年）教育发展需要逐步递增”的要求尚有差距。

【**建议**】梅陇镇政府建立教育投入全面统筹机制，做好促进教育均衡发展的强劲经济支撑。目前已达成“按常住人口每年人均3元的标准”，如能提高标准达到“区财政按常住人口每年人均不低于10元的标准设立社区教育专项经费”则更佳。希望梅陇镇社校继续做好对专项资金实行项目管理，做到专款专用。货物购置、设施维修和各类服务项目，持续按照政府采购流程，经过层层审核后，严格按规定执行的前提下，考虑按高质量教育发展的目标打造新型的数字化校园，进一步加强对数字化基础设施设备的配置，提高数据汇集和融合工作水平，实现信息化管理高质量运行。

（二）数字化教学和老年教育智慧学习场景建设力度有待加强。

【**问题**】数字化时代，老年人面临“数字鸿沟”问题日益凸显，智慧助老、数字赋能是每一所社区学校要探索实践的重要任务。2021年上海教育评估院在对学校进行优质校评估时，专家组提出“学校数字化设施设备配备不到位，智慧学习场景建设探索力度不够”。这些问题学校虽然有所改进，但改进力度不大，问题依然存在。

【**建议**】学校要配置专业力量，围绕帮助老年人解决出行、就医、消费、文娱、办事等高频事项和应用困难，增加投入，做好设计，结合课程开发和教学实践过程，以建设智慧学习场景为突破口，推动学校数字化教学改革，调配和改善教学设施设备，提升数字化教学综合能力。