**上海市闵行区人民政府教育督导室文件**

闵府教督〔2023〕12号

关于印发《闵行区人民政府教育督导室

对新虹街道社区学校督导调研意见书》的通知

新虹街道社区学校：

现将《闵行区人民政府教育督导室对新虹街道社区学校督导调研意见书》印发给你们。请针对意见书中提出的问题和改进建议，在认真研究的基础上制定出改进计划，在收到意见书的一个月内书面报我室。

附件：《闵行区人民政府教育督导室对新虹街道社区学校督

导调研意见书》

闵行区人民政府教育督导室

2023年9月7日

公开属性：主动公开

抄送：闵行区人民政府办公室、新虹街道、上海市闵行区教育局

闵行区人民政府教育督导室 2023年9月7日印发

附件

闵行区人民政府教育督导室对新虹街道社区学校

督导调研意见书

为贯彻落实国家和上海市《教育督导条例》、《闵行区社区教育督导调研方案》的要求，2023年6月21日，闵行区人民政府教育督导室组织相关部门、外聘专家和督学等组成督导团，通过听取校长汇报、巡查校园、深入课堂听课、组织问卷调查、召开座谈会、开展个别访谈和查阅资料等形式，对新虹社区学校开展了督导调研。

一、基本情况

新虹街道位于虹桥商务区核心区域，行政区域面积为19.26平方公里，其中虹桥商务区核心区域3.7平方公里，常住人口8万人。新虹街道社区学校是面向新虹地区开展社区教育的专业教育机构。学校拥有独立校舍，面积2424平方米，还有共享的剧场、图书馆、党群中心，文体中心等资源，配备了专用教室、会议室、排练厅、报告厅等，并在邻里中心、居委、企业、商务区工作站等设立36个学习点，构建了功能齐全的一站式学习生态圈。

二、主要工作与成效

（一）重视党建引领，聚焦统筹协调，智慧推进学校管理

学校重视党建引领作用，深度融合党建与学校重点工作，近年来，在新虹街道党委的支持下，社区学校与党群服务中心、文体中心、新时代文明实践益空间、图书馆等阵地空间有机融合，形成党群服务阵地，深入社区、商务区、楼宇空间,涵盖全年龄段和各层次人群,形成社区大教育概念。

**1.在内涵的管理实践中有行动力**

学校提出“让学习成为快乐源泉”的办学理念，以“立足虹桥枢纽服务新虹社区”为服务宗旨，确立“求知、有为、奉献、尚乐”的校训，结合区域内各人群的学习需求，设计了丰富多样的学习“菜单”，积极服务老年人、青少年、白领职工和社区居民，形成了一批具有新虹特色的文化品牌，有效提升了社区教育品质。

**2.在品牌的传承发展中有执行力**

近年来不断丰富课程内涵，扩大品牌影响力，“香囊文化与制作”课程获市终教委特色课程，建立了“锦囊妙馆”，与传统节日文化相结合、与中医药文化的养生相结合，深受社区居民欢迎。在种植课程的基础上开设“园艺——让生活更美好”主题系列活动，与上海市农业科学院园艺研究所合作，举办“同耕共享 田园生活”“花艺芬芳心向党，献礼百年谱新篇”插花比赛等活动；开辟园艺种植区，定期安排学员负责，形成了一定的凝聚力。“让学习成为快乐的源泉”的办学理念逐步渗透在学校各项管理中。

**3.在多元的资源整合上有创新力**

学校构建教学网格，36个教学点分布在辖区各处，有6个商务区工作站、7个悦学课堂、5个邻里中心、15个居委会教学点、还有新虹图书馆、品新文化中心、学生指导站（儿童服务中心）等，分别制定工作计划，制定具体的工作制度。学校结合商务区的特点，把居民区教育延展到商务区白领教育，关注白领在疫情期间的心理健康，开设白领微课，不断推进社区教育工作全覆盖。

**4．在信息技术平台使用上有实践力**

学校加大数字化建设的投入，加强基础设施设备的配置，确保每个教室都能实现多媒体教学。运用上海老年教育信息化管理平台，做好平台使用、数据汇集和融合工作，实现信息化管理，学员的报名管理、教务管理、师资管理及课程配送、档案数据管理、学习团队管理等信息化管理实现常态化。为学员提供成果展示平台，开通社区学校微信公众号，将社校所有活动信息、学员招募等及时发布。

（二）重视课程建设，立足教育实践活动，营造良好校园文化

**1.加大社区教育普及力度，提升市民文化素养**

积极依托各类市民学习文化活动，组织开展“满满新年意，浓浓民俗情”“福满中秋，花好月圆”等节日民俗活动、“新征程，再出发”庆祝建党100周年书画摄影活动等，弘扬中华优秀传统文化，宣扬社会主义核心价值观。

有效结合服务进博会、助力文明城区创建等工作，举办垃圾分类活动、“爱党、爱国、爱家”心理健康教育宣传讲座；将“致敬建党100周年—马克杯党徽印制”等活动配送至居委，开展敬老院送温暖活动等，积极营造全社会向上向善的精神风貌。

梳理布局学习特色，扩大社区教育宣传力度和影响力。结合区域特点，梳理具有时代特征、上海特色、区域特点的“人文行走”学习线路，开展“云游新虹地标，打卡美丽家园”线上行走活动，帮助居民更好了解新虹街道的发展。开通社区学校微信公众号，编制新虹街道社区学校学习地图和课程宣传手册，定期举办静态动态相结合、线上线下相结合的各类学习成果展，扩大社区教育宣传力度和影响力。

**2.加大课程建设与配送力度，提升社区教育内涵品质**

学校开设了器乐演奏类、声乐戏曲类、书画类、舞蹈类、健身类、表演类、实用技能类等7大类课程21门有影响的课程。疫情期间，通过多种途径，积极运用新媒体和数字化手段，为学员打通线上线下“双通道”，通过直播平台和班级微信群进行授课学习交流，坚持开设民族舞、书法、英语口语、沪剧等8门课程，受益学员每年达1700多人次。

每年为居委教学点配送手工类、舞蹈类、歌唱类、书画类等课程；为邻里中心配送活动有微景观种植、香薰石膏、绢花团扇、香囊制作等30多项。近年来，为加强校本特色课程开发，开展《油画》《新虹香囊》《新虹剪纸》等校本教材的撰写与整理，进行课程试点教学，至今已有36门课程入选学分银行。充分挖掘区域非遗特色“新虹剪纸”“新虹香囊”的品牌效应，在传承中融入新时代精神，“香囊文化与制作”获市特色课程，《新虹社区学校油画课程体系建设的实验》入围市社区教育实验项目。

挖掘虹桥国际咖啡港、周信芳工作室、农科院等社会资源，与企业机构建立共建共享教学合作关系，开发课程、精准制定教学“菜单”，把社区教育课程延展到面向商务区白领的时尚微课、面向成年人的职业培训、面向少儿的才艺培训等，建立学生社区实践指导站，推进家庭教育，关爱青少年健康成长，社区教育工作覆盖面广。

(三)加强师资队伍建设，夯实基层网格，提升教师专业发展水平

**1.优化师资队伍，完善保障机制，学员认可度高**

学校建立了一支稳定的、专业化程度高的专兼职教师队伍，共有专职教师6名，兼职教师49名，其中老年教育兼职教师23人，100%参加兼职教师注册，做到持证上岗。学校高度重视师德、师能、师风建设，在编教师均完成“十三五”培训课程；“十四五”期间参加了市、区、校三级师资培训，不断提升教师的专业素养以及信息化技术的应用能力。

学校有教师专业发展的保障机制。通过随堂听课、横向交流、才艺展示和学员测评等方式，定期分析兼职教师教学情况，努力提升教学质量。教师问卷调查显示，97.3%的教师对社区学校管理团队的执行力和管理效能的评价是“执行力强，管理效能凸显”； 94.59%的教师认为社区学校实行教师队伍建设很重视、有措施，梯队发展合理。

**2.重视志愿者队伍建设，搭建活动平台，服务有成效**

加强对48位学校志愿者进行服务培训，不断激发其服务热情，提升其服务能力和水平。组织志愿者开展丰富多样的活动，如组织“不忘红色记忆 弘扬新时代雷锋精神”、“蚯蚓塔”倡导文明养犬、“进博当先锋党员在行动”等活动，为创全和进博会的顺利进行提供新虹社区服务。

组织志愿者积极开展敬老院送温暖活动，为老人提供健康咨询、庆祝十月金秋生辰活动，弘扬敬老、爱老、助老的传统美德。在特殊疫情期间为疏解隔离点隔离人员的情绪，为他们推送心理疏导、中医趣谈、线上瑜伽等一系列课程，这些活动有效解决了社区群众的需求，取得良好的效果。

**3.夯实建设基层网格，创新工作方法，发挥主阵地作用**

扎实构建基层教学网格，学校每年定期召开36个学习点干部工作会议，制作、下发、收集学习点的相关信息，对教学点条线干部进行培训，提高管理能力和办学素养。目前有市级居村示范学习点1家，区级4家。

学校通过蹲点学习点等方式，及时向街镇、居委会了解志愿者工作情况和居民的需求。为推进学习型城区建设、努力营造文明和谐的社区氛围、丰富社区居民学习生活，学校明年都根据社区各居委教学点及辖区内相关单位对文化教育的需求，配送课程近30门。

（四）深化借力共享，多措优化资源配置，提升办学品质

**1.打造优质校园，助力终身教育高质量发展**

学校拥有独立校舍，环境优美，设施配备齐全，课程资源丰富，能满足不同层次居民学习需求，为学校多元化办学提供了强有力的物质保障。注重校园文化建设，布置精致、美观，走廊及大厅均布置了学员优秀作品，给予学员展示的平台，另外指示牌、指示标志、宣传版面、宣传语等有创意，凸显温馨、亲切，有影响力。

**2.实现资源共享，融合多元力量共建共享共促**

做到融合融通、资源共享，合作共赢，由新虹街道党工委学促委统筹领导，社区学校牵头,构建了全覆盖的新虹街道终身学习网格，形成学习管理网络,上下贯通，权责明确，确保社区教育和文化建设工作有效实施。挖掘了虹桥国际咖啡港、LETSDANCE健身房、麦隆咖啡等商务资源，把悦享课堂建到了社会优质资源中去。同时与爱博果果幼儿园、新虹实验幼儿园、新虹司法所等签订了共建协议，为欣虹空间“白领微课”、5个邻里中心配送丰富的课程，满足各类居民的学习需求。

**3.推进信息建设，助力老年群体跨越“数字鸿沟”**

加强对数字化基础设施设备的配置，每个教室做到了WiFi的全覆盖，确保教室都能实现多媒体教学。学校有独立的机房，以保证学校各类资源的储存。用好各类平台资源，运用上海老年教育信息化管理平台，做好平台使用、数据汇集和融合工作，实现信息化管理。指导居民使用随身办利用市区网络资源，推出乐龄云学堂、金色学堂、银铃课堂、慕课等平台上的优质课程资源，为学员提供多样化、个性化学习服务。用好社区信息资源，依托社区内现有数字化设施，如东方信息苑、科创小屋、社区事务受理中心的“智慧社保”、虹桥品汇和初心驿的直播间，进行实景授课。

**4.保证经费使用合理规范，提高资金使用效益**

新虹街道党工委在2023年社区教育项目投入资金预算达144万元，学校充分规划和利用好社区教育经费，做好各类预算和规划，保证经费运用利益最大化，确保社区教育的正常运行和持续发展；扶植各学习点的特色社区教育活动、保证了社区教育的有序发展。

（五）重视打造特色项目，注重宣传辐射，彰显学校发展特色

**1.盘活整合资源，创立“悦享课堂”，丰富街镇市民娱乐生活**

学校地处于虹桥商务区，充分发挥区域优势，与7家商务区企业机构建立合作共享模式，根据附近市民的喜好和作息时间，开设午间课堂和市民夜校，创立“悦享课堂”系列特色课程，包括舞蹈、瑜伽、化妆、咖啡品鉴课程，商务区资源和社区资源互通融合，共同服务于周边市民。

**2.传承非遗文化，开发“守正创新”课程，打造特色项目品牌**

十年来不断完善“巧手香囊”课程体系，传承非遗文化。通过制度建设、课程方案、自编教材、师资队伍、服务对象、线上线下融合教学模式、设立体验基地等形成一套完整的特色课程孵化体系。结合“迎进博”、“四史”、“抗疫”等热点主题，开展各类主题体验活动，宣传香囊文化，增强课程影响力，成为新虹地区“新”文化品牌。创意作品多次获得市级奖项。剪纸项目在主题上、载体上、技法上求“新”，深受市民喜爱。

**3.注重宣传辐射，学员专业水平提升，形成队伍培养孵化机制**

学校通过微信公众号增强学校宣传与辐射，定期报道各类活动以增加社区居民知晓度。学员问卷中，数据统计反映出社区居民对学校的知晓度为99.39%，沪剧、声乐、书画摄影等课程深受学员喜爱，学员获得感强。举办各类学员汇报展示，增加学员荣誉感与幸福度，多名学员作品荣获市区级奖项。让学员通过学习提升为骨干，担任志愿者反哺社区教育，成为志愿者教师，形成师资队伍培养孵化机制。

**三、存在的主要问题与改进建议**

**问题：**

（一）学校内部管理的精细化还需进一步加强。学校新一轮规划比较简单，章程的内容与目前学校实际办学情况不一致。

（二）教师队伍的专业能力建设还需进一步提升。兼职老师教学水平参差不齐，新、老教师青黄不接。

**建议：**

（一）进一步加强依法办学的自觉性，加强党组织建设，发挥党员的先锋模范作用，提高章程在办学中的法典作用，制定全面完整的学校发展规划，汇编学校管理的各项规章制度，加强“计划——检查——反馈——总结”的管理闭环，注重过程管理，提高管理实效。

（二）关注教师的专业要求，加强对教师的培训力度，加大对办学点干部的培训力度，提升专业性。建库蓄才，招募社区能人智者，广纳贤才，建立社区教育兼职教师资源库，制定教师聘用更替制度，增加教师队伍活力。