

| 财政项目支出绩效自评表 | | | | | | | | |
|-------------|---|-----------|-----------------|---------|-------------|---------|----|-------------|
| (2022 年度) | | | | | | | | |
| 项目名称 | 网约车受理政府购买服务经费 | | | | | | | |
| 主管部门 | 闵行区交通委员会(汇总) | | | 实施单位 | 上海市闵行区交通委员会 | | | |
| 项目资金 (元) | | 年初预算数 | 全年预算数 | 全年执行数 | 分值 | 执行率 | 得分 | |
| | 年度资金总额 | 427200.00 | 427200.00 | 427,200 | 10 | 100.00% | 10 | |
| | 其中：当年财政拨款 | 0 | 427200 | 427200 | — | | | |
| | 上年结转资金 | 0 | 0 | | — | | | |
| | 其他资金 | 0 | 0 | | — | | | |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | 实际完成情况 | | | | |
| | 根据上海市《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》以及本市贯彻实施的若干规定，本市网约车车辆和驾驶员实行属地化管理，为加强网约车行业监管，参照政府雇员文职标准通过政府购买4名工作人员负责网约车受理工作，以提升2022年网约车服务行业的运行效率和服务质量。 | | | 顺利完成 | | | | |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| | 产出指标 | 数量指标 | 购买用工人数 | =4人 | 4 | 10 | 10 | |
| | | 质量指标 | 人员聘用流程合规性 | 合规 | 合规 | 10 | 10 | |
| | | | 服务质量合格率 | 100% | 100% | 10 | 10 | |
| | | 时效指标 | 采购工作完成及时性 | 完成 | 完成 | 20 | 20 | |
| | 效益指标 | 社会效益指标 | 受理服务工作效率提升情况 | 提升 | 提升 | 10 | 10 | |
| | | 可持续影响指标 | 服务人员管理制度健全且执行有效 | 健全且执行有效 | 健全且执行有效 | 20 | 20 | |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 市民满意度 | >=80% | >=80% | 10 | 10 | | |

总分

| 100

| 100