

财政项目支出绩效目标申报表

(2021年度)

项目名称	人大网站(2021运维)	项目类别	一次性项目	
主管部门	闵行区人民代表大会常务委 员会办公室(汇总)	实施单位	上海市闵行区人民代表大会常务委 员会办公室	
计划开始日期	2021-01-01	计划完成日期	2021-12-31	
项目资金 (万元)	项目资金总额	15400	年度资金申请总额	15400
	其中：财政资金	15400	其中：当年财政拨款	
			上年结转资金	
	其他资金		其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2021年-2021年)		年度总目标	
	闵行人大网站运维的服务内容包括网站运行保障服务、设备运行服务两项内容，目标是确保闵行人大网站的正常运行，及时解答人大后台管理人员、委员等对网站使用提出的疑问。保障闵行人大网站整年稳定运行，保护网站信息安全，避免遭受黑客攻击。及时信息发布，避免网站栏目长期未更新情况。		闵行人大网站运维的服务内容包括网站运行保障服务、设备运行服务两项内容，目标是确保闵行人大网站的正常运行，及时解答人大后台管理人员、委员等对网站使用提出的疑问。保障闵行人大网站整年稳定运行，保护网站信息安全，避免遭受黑客攻击。及时信息发布，避免网站栏目长期未更新情况。	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
	产出指标	数量指标	系统软件运维完成率	100%
		质量指标	系统软件运维合格率	100%
		时效指标	系统软件运维完成及时性	及时
		时效指标	应急运维响应及时率	100%
	社会效益指标	社会效益指标	提升管理服务工作效率	提升
		社会效益指标	系统运行稳定性	稳定
社会效益指标		系统重大故障发生数	0起	

效果指标	可持续影响指标	系统运维制度健全性	健全性
	服务对象满意度指标	系统使用单位满意度	≥85%
	社会效益指标	系统重大故障发生数	0起
	可持续影响指标	系统运维制度健全性	健全性
满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用单位满意度	≥85%