



绩效指标		时效指标	检测工作完成及时性	1个月内	在1个月内完成检测工作	5	5	
			整治工作完成及时性	接投诉后10个工作日内完成	接投诉后10个工作日内完成	5	5	
			新建违章搭建发现及时性	接投诉后7个工作日内完成	接投诉后7个工作日内完成	5	5	
			老违章搭建发现及时性	根据实际安排完成	发现后7日内处置	5	5	
	效益指标	社会效益指标	检测处置范围覆盖率	100%	辖区内全部改检测	4	4	
			重大事故零发生情况	0次	0起	4	4	
			违规租赁房屋率	≤8%	5%	4	4	
			群租现象复发率	≤8%	5%	4	4	
			新增违建控制率	100%	新增违建全部控制	4	4	
			投诉有效处置率	100%	投诉全部处置	4	4	
		可持续影响指标	长效管理机制健全情况	健全	长效管理机制健全	6	6	
	满意度指标	服务对象满意度指标	投诉人满意度	≥90%	80%	5	3	增加投诉接待点位
			上级部门满意度	≥90%	95%	5	5	
	总分						100	98