

绩效指标	产出指标		办案补贴发放完成率	100%	0	5	5	由于疫情原因，相关费用暂未支付，此处在项目资金指标已扣分，这里不重复扣分
			矫正工作完成数	60人	60人	5	5	
		质量指标	法律咨询服务质量达标率	100%	100%	3	3	
			专职调解员资质达标率	100%	100%	3	3	
			办案补贴发放准确率	100%	100%	3	3	
			矫正工作质量达标率	100%	100%	3	3	
		时效指标	街道常年法律咨询服务完成及时性	2天内	2天内	2	2	
			居委常年法律咨询服务完成及时性	当天完成	当天完成	2	2	
			信访窗口咨询服务计划完成及时性	当天完成	当天完成	2	2	
			矫正工作完成及时性	按法院判决书规定	按法院判决书规定	2	2	
			提升法律普及率	≥80%	82%	4	4	
			法律咨询服务覆盖率	100%	100%	4	4	

效益指标	社会效益指标	专职调解员到位及时性	每个工作日	每个工作日	4	4		
		办案补贴发放及时性	结案后1个月内	结案后1个月内	4	4		
		调解成功率	≥90%	95%	4	4		
		联合调解案件率	≥15%	33%	4	4		
	可持续影响指标	长效管理机制	健全有效	健全有效	6	6		
	满意度指标	服务对象满意度指标	咨询居民满意度	≥90%	95%	5	5	
			矫正对象满意度	≥90%	96%	5	5	
总分					100	90		