

绩效指标	产出指标	质量指标	率	100%	准确指导	4	4	
			电梯加装版面设计制作达标率	100%	全部达标	4	4	
			电梯加装施工监理有效性	100%	有效	4	4	
			电梯加装附属设施托底验收通过率	100%	验收通过	4	4	
			加装电梯运营费补贴发放准确率	100%	补贴发放准确	4	4	
		时效指标	电梯加装协调指导及时率	及时	及时	2	2	
			电梯加装版面设计制作及时率	及时	及时	2	2	
			电梯加装施工监理及时率	每周一次	每周一次	2	2	
			电梯加装附属设施托底完成及时率	及时	及时	2	2	
			加装电梯运营费补贴发放及时率	及时	及时	2	2	
			市民投诉处置率	100%	全部处置	5	5	

	效益指标	社会效益指标	电梯使用率	100%	使用率100%	5	5	
			居民出行便捷性	提升	提升居民出行便捷性	10	10	
		可持续影响指标	长效管理机制建设	健全有效	长效管理机制建设健全	10	10	
	满意度指标	服务对象满意度指标	社会公众满意度	≥90%	85%	10	8	加强电梯保洁
总分						100	98	