

绩效 指标		时效指标	性	每年1次	每年1次及时发放	5	5	
			业委会评选工作完成及 时性	每年1次	每年1次及时发放	5	5	
	效益指标	社会效益指标	提升物业服务水平	≥80%	100%提升	5	5	
			重大安全事故零发生	0次	0次	5	5	
			改善居民居住环境	≥80%	改善居民居住环境	5	5	
			提升业委会服务质量	≥80%	提升业委会服务质量	5	5	
			小区居民投诉处理率	较上年提升	小区居民投诉处理 率较上年提升	5	5	
		可持续影响指标	长效管理机制建设	健全有效	长效管理机制建设 健全有效	5	5	
	满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	≥90%	80%	10	8	服务态度有待提升
	总分					100	98	