

财政项目支出绩效自评表								
(2022 年度)								
项目名称	房屋管理							
主管部门	上海市闵行区古美路街道(汇总)			实施单位	上海市闵行区古美路街道城市建设管理事务中心			
项目资金 (元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	5864000.00	5423003.45	5,423,003.45	10	100.00%	10	
	其中：当年财政拨款	5864000.00	5423003.45	5423003.45	—			
	上年结转资金	0	0	—	—			
	其他资金	0	0	—	—			
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过公共财政资金补贴，破解物业管理矛盾，以健全小区物业管理制度为抓手，规范物业管理工作，提高物业服务水平，提高辖区内居住小区环境，建设“安全、整洁、绿色、有序”的小区，从而推动物业管理工作健康、稳步推进、长效的发展。同时通过第三方服务公司的专业评选和测评，提高业委会的服务质量和满意度，推动辖区内住宅小区管理健康、有序地发展，提高居民对业委会的满意度，提升处理小区居民投诉方面的能力。			完成物业管理工作。2022年通过物业考核和补贴，提升物业服务公司的服务积极性，提高物业服务公司的服务质量，降低同比物业投诉量，加快物业处理速度，保障小区各项基础设施设备完好，环境整洁优美；通过动迁房小区物业补贴，提高动迁小区物业费缴纳率，保障小区物业工作正常顺利开展，改善居民居住环境，逐步提高业务缴费意识；通过委托第三方，完成辖区内住宅小区的业委会评选和测评，提高居民对业委会的满意度，推动住宅小区健康发展。				
产出指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	数量指标	业委会评选工作完成率	托管物业补贴发放完成率	100%	全部发放	10	10	
			业委会评选工作完成率	100%	全部完成	10	10	
	质量指标	业委会评选工作质量达标率	托管物业补贴发放准确率	100%	准确无误发放	10	10	
			业委会评选工作质量达标率	100%	验收合格	10	10	
		托管物业补贴发放及时						

绩效指标	时效指标	性	每年1次	每年1次及时发放	5	5	
		业委会评选工作完成及时性	每年1次	每年1次及时发放	5	5	
效益指标	社会效益指标	提升物业服务水平	≥80%	100%提升	5	5	
		重大安全事故零发生	0次	0次	5	5	
		改善居民居住环境	≥80%	改善居民居住环境	5	5	
		提升业委会服务质量	≥80%	提升业委会服务质量	5	5	
		小区居民投诉处理率	较上年提升	小区居民投诉处理率较上年提升	5	5	
	可持续影响指标	长效管理机制建设	健全有效	长效管理机制建设健全有效	5	5	
满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	≥90%	80%	10	8	服务态度有待提升
总分					100	98	