

绩效指标	产出指标		非法客运整治考核得分率	≥90	得分率95%	5	5	
			第三方工作考核合格率	100%	得分率100%	5	5	
		时效指标	完成背街小巷环境秩序管理工作及时性	24小时/天	24小时/天及时完成	5	5	
			第三方服务考核频次	≥1次/半年	每半年考核一次	5	5	
			交通管理工作完成及时性	2022年12月	2022年12月及时完成	5	5	
	效益指标	社会效益指标	泊位周转率增长情况	≥5%	10%	5	5	
			市民有责投诉处置情况	100%	100%	5	5	
			媒体负面曝光事件	0起	0起	5	5	
			居民群众上访情况	0起	0起	5	5	
			非法客运投诉下降率	2%	下降10%	5	5	
		可持续影响指标	交通管理项目长效管理制度健全性	健全	交通管理项目长效管理制度健全	5	5	
	满意度指标	服务对象满意度指标	背街小巷环境秩序管理工作居民满意度	≥90%	80%	10	8	增加车位数量
	总分					100	98	

