**华漕镇社区公共服务发展五年行动计划**

**上海市闵行区华漕镇人民政府**

**上海市经济和信息化发展研究中心**

**2023年12月**

目录

[一、规划背景和面临形势 1](#_Toc151765448)

[（一）发展基础 1](#_Toc151765449)

[（二）面临形势 2](#_Toc151765450)

[（三）面临问题 3](#_Toc151765451)

[二、指导思想和主要目标 7](#_Toc151765452)

[（一）指导思想 7](#_Toc151765453)

[（二）基本原则 7](#_Toc151765454)

[（三）主要目标 8](#_Toc151765455)

[三、完善基本公共服务覆盖 10](#_Toc151765456)

[（一）养老服务 10](#_Toc151765457)

[（二）教育服务 12](#_Toc151765458)

[（三）卫生服务 14](#_Toc151765459)

[（四）体育服务 15](#_Toc151765460)

[（五）文化服务 17](#_Toc151765461)

[（六）社区服务 19](#_Toc151765462)

[四、推动公共服务品质提升 21](#_Toc151765463)

[（一）社会化服务 21](#_Toc151765464)

[（二）国际化服务 22](#_Toc151765465)

[（三）智能化服务 23](#_Toc151765466)

[五、强化行动计划实施机制保障 26](#_Toc151765467)

# 一、规划背景和面临形势

## （一）发展基础

截至2022年底，华漕镇民生保障力度持续加大，民生福祉不断优化改善。

养老服务方面，从总体养老机构 (床位)规模看，华漕镇目前拥有4家敬老院(养老院)，1398张床位，均为中型和大型养老机构:从养老机构种类来看，既有公建民营、面向大众消费的普惠型养老机构，也有民建民营、服务三高人群的高端型养老机构，养老机构规模和种类建设基础较好。华漕镇居家社区养老设施数量较多，目前已建综合为老服务中心6家 (含1家长者运动健康之家)、日间照料中心7家、长者食堂 3 家、助餐服务点 10 家，种类相对齐全，主要聚集在华漕镇南部、东部等地区。从服务供给总体能力与类型来看，可以较好地保障上述区域内老年养老服务需求，但前湾集建区、老华漕地区设施缺失较为明显。

教育服务方面，华漕镇通过引进优质民办教育资源,成立上闵外教育集团，初步形成了公、民办教育协同发展的框架格局。目前拥有幼儿园8所，其中公办幼儿园4所，民办幼儿园4所；中小学8所，其中公办学校4所，民办学校4所。另有国际学校4所、台商子女学校1所，形成了良好的国际教育资源集聚基础。

卫生服务方面，区域内共有3家综合医院、7家专科医院等10家医院（含新虹桥医学中心中4家已投入运营医院）。社区卫生服务设施包括1个社区卫生服务中心、1个分中心、2个卫生服务站、11个村卫生室、10个家庭医生工作室，社区卫生服务体系基本覆盖保障华漕镇社区卫生服务需求。

体育服务方面，目前全镇范围内共有各类体育场地331处，场地总面积330642m2。其中，镇属正在使用各类社区公共体育设施126处，总占地面积62422m2。人均体育场地面积约1.78m2；去除各类学校场地后，人均面积不到1m2。

文化服务方面，目前华漕镇共有各类公共文化设施36处。其中，区属公共文化设施6处，归华漕镇文体中心管理的居委图书室14处、农家书屋13处，目前人均公共文化设施面积达0.23m2。

## （二）面临形势

**1.面临的机遇**

**一是区域功能升级，虹桥国际开放枢纽建设带来重大机遇**。华漕镇在虹桥国际开放枢纽建设的大格局中具有“国际化中央商务区——中心活动区”**区位优势，为公共服务发展，相关资源集聚、项目引入奠定了坚实基础。二是**华漕镇处在以高端服务经济为主要特色，建设多元功能融合的能级提升、功能塑造**重要窗口期，为公共服务项目规划落地提供了便利条件。三是**华漕镇当前与近期几年内，处于产业人口大流动、居住**人口导入爆发期**，同步积极打造提升国际医疗、国际教育、国际文化、国际体育、国际创新、国际社区“六大国际”功能。从需求侧为公共服务的发展，造就了**巨大潜力。**

**2.面临的挑战**

一是在配套虹桥国际商务区开展大规模升级建设阶段，在推进国家到地方各级战略规划过程中，如何兼顾公共服务发展，保障社区公共服务建设与地区产业园区、生活区建设同步存在挑战。二是在统筹安排、合理规划城市功能升级、产业经济生态等多领域任务过程中，同时推动公共服务发展，面临如何融入系统性、复杂性任务的挑战。三是随着产业集聚与住宅建设加速，华漕镇将迎来人口净流入爆发期，预计未来5年将会导入9万人，针对人口导入、国际社区建设需求，华漕镇公共服务的配套存在高品质服务较少，服务区域覆盖不均衡、不充分等问题不足。

## （三）面临问题

针对以上华漕镇发展面临的机遇与挑战，具体地，当前华漕镇社区公共服务发展面的主要典型问题包括：

**1.承载能力不足**

1）养老服务。目前华漕镇保基本养老床位应有560张，实有442张，尚有118张床位的缺口，且目前保基本养老床位入住率已达100%，随着人口导入，会面临更大的床位缺口。除提供高端服务的上海闵行区快乐家园养老院以外，其他三家敬老院床均建筑面积平均33.52m2,较明显低于上海市40m2的标准；而其中两家敬老院入住率都已接近90%，承载压力较大。

2）教育服务。一方面，华漕镇公办中小学（含九年一贯制学校）多个年级学生平均人数接近上海市关于中小学班级45人的标准上限，部分年级甚至超出标准要求。另一方面，根据人口出生情况与人口导入预期，华漕镇未来5年将面临较大招生能力缺口，2025年之后，幼儿园每年缺口有可能达到500人以上，小学缺口可能达到600人以上，初中入学能力缺口与小学近似。

3）卫生服务。根据上海市关于社区卫生服务机构的标准要求，面对华漕镇现有常住人口，以及未来五年的人口导入，华漕镇应至少有3所社区卫生服务中心或分中心，城镇区域应至少拥有4家社区卫生服务站。从现有的社区服务资源来看，未来五年内应至少新增1所卫生服务中心，城镇区域应新增3家社区卫生服务站。

4）体育服务。目前华漕镇人均体育场地面积约1.78m2；去除各类学校场地后，人均面积不到1m2，远低于上海市2.35m2的人均面积，体育场地严重不足。而根据上海市全民健身、公共体育设施建设相关规划要求，到2025年，全市人均体育场地面积达到2.6m2左右，面对未来人口导入需求，华漕镇体育场地将面临更大缺口。同时，华漕镇还缺少街镇级别市民健身中心。

5）文化服务。目前华漕镇区域内，仅有华漕镇文体中心（华漕国际社区文化活动中心）一家可以提供综合文化服务的公办综合公共文化服务场所，服务覆盖对象主要集中在镇级文化团体与周边居民，对其他区域社区团体与居民服务覆盖不足。针对基层文化活动，缺乏培训教室、排练房、服装间等重要设施，难以满足社区级别的文化团体开展相关活动的需求。

**2. 机构设施布局不均衡**

1）养老服务。华漕镇社区养老设施分布较不均衡，前湾集建区、老华漕地区设施缺失较为明显。已建综合为老服务中心、日间照料中心主要聚集在华漕镇南部、东部等地区。

2）卫生服务。目前华漕镇区域内前湾集建区部分区域以及老华漕地区，既无社区卫生服务中心也无社区卫生服务站覆盖。

**3. 建设规划推进缓慢**

针对在前湾地区、动迁小区周边，分布覆盖不足，无法满足相关区域已建商品房、动迁房人口就近入学需求的问题，以及相关优质教育资源短缺的问题，华漕镇在十四五期间做了专项规划部署，但由于土地出让、规划调整等各类原因，多个本应已立项或开工建设的相关项目（如华师大幼儿园西园、华师大实验小学、华师大初中等）未按期推进。

4.**高品质服务供给亟待增加**

1）养老服务。华漕镇区域内智慧养老服务模式有待升级，距离“系统+服务+老人+终端”的智慧养老服务模式尚有提升空间。

2）教育服务。华漕镇优质的公办幼儿园、中小学（含九年一贯制学校）教育资源目前相对短缺。

3）体育服务。除缺乏镇级体育健身中心以外，目前华漕镇社区公共体育设施以市民益智健身苑点、市民运动球场为主，室内场馆所占比重低，同时也缺乏体育公园等特色设施。

4）文化服务。华漕镇目前多数社区文化服务设施仅有图书室，服务内容单一，场地条件有限。

# 二、指导思想和主要目标

## （一）指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，深度践行上海市第十二次党代表大会相关精神，全面对接《虹桥国际开放枢纽建设总体方案》各项规划任务，对照国家、上海市对各领域公共服务标准要求，围绕上海新一轮“民心工程”关键项目建设，面向华漕镇当前“大开发”“大流动”“大需求”发展现状与趋势，聚焦居民等主体面临的高频难急问题，推动基本民生保障稳步提升，确保养老、教育、卫生、体育、文化等重点领域公共服务更加普惠均衡，推动高品质、个性化公共服务供给更加丰富多样，确保各类公共服务便利可及，切实增强提升居民获得感、激发认同感、培养归属感。

## （二）基本原则

**——统盘布局，整体推进。**将华漕镇区重点公共服务设施建设，与重大项目落地和住宅的大量建设统筹部署、统一推进，在设计过程中，既做好与相关土地控规的对接，也做好与相关具体单元规划的衔接，切实保障重点领域重点项目按计划顺利实施。

**——以人为本，全面赋能。**围绕区域内居民多层次、全方位的公共服务需求，坚持问题导向、结果导向，通过新建与现有设施改造、集约化设置等多种方式，重点补足公共服务设施区域覆盖与承载能力短板，提升各类民生服务的精准性、充分性和均衡性。

**——面向未来，强化配置。**既要做好对现有居民公共服务需求的覆盖与完善，更要面向巨大人口导入、前湾集建区建设、打造“国际化未来之城”带来的服务覆盖与品质服务需求，适度超前，强化相关资源配置。

**——多元融合，活力共生。**政府引导，充分发挥市场机制，积极驱动市场主体参与公共服务各领域场景建设与运营，构建多元主体参与、充满活力的区域公共服务供给新生态。

## （三）主要目标

到2027年，华漕镇基础保障类公共服务均衡惠及无死角，根据服务人口和半径配置资源，服务的可及性、便利性进一步提升，不同人群、不同区域间公共服务水平的差距明显缩小，多样化、个性化、高品质生活服务需求得到更好满足，有效扩大市场化高端公共服务供给。

——服务承载显著增强：更好实现社区范围内幼有所育、学有所教、病有所医、老有所养，基本实现家门口体育健身、文化活动、社区服务等基础公共服务全覆盖，相关标准化服务承载能力较好满足全镇居民总体需求。

——服务品质显著提升：持续打造多层多样的社会公共服务体系，聚焦社会化、国际化、智慧化等重点方向，推动公共服务建设和运行方式创新，不断满足居民更高层次公共服务需求。

——服务生态显著丰富：形成政府引导保障、社会多元主体参与的公共服务供给格局，除政府外的多元化主体在公共服务供给所占比重不断提升，持续引入、合作打造高质量服务品牌。

**表 华漕镇社区公共服务主要发展指标**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类别** | **指标** | **单位** | **2025年** | **2027年** | **属性** |
| 1 | 养老 | 综合为老服务中心居民区覆盖率 | % | 60 | 100 | 预期性 |
| 2 | 养老 | 日间照料养老服务人群覆盖率 | % | 50 | >80 | 预期性 |
| 3 | 教育 | 公办幼儿园托班覆盖率 | % | 100 |  | 约束性 |
| 4 | 教育 | 适龄儿童幼儿园入园率 | % | >90 |  | 预期性 |
| 5 | 教育 | 义务教育就近入学率 | % | >99 |  | 预期性 |
| 6 | 卫生 | 社区卫生服务站（村卫生室）与社区卫生服务中心药品目录全面衔接比例 | % | 100 |  | 预期性 |
| 7 | 卫生 | 社区卫生服务站（村卫生室）规范设置中医阁比例 | % | >80  (>20) |  | 预期性 |
| 8 | 体育 | 重点地区人均体育场地面积 | m2 | 2.0 | >2.6 | 预期性 |
| 9 | 体育 | 居住小区体育设施配套使用覆盖率 | % | 100 |  | 约束性 |
| 10 | 文化 | 文化公共服务设施人均面积 | m2 | 0.27 |  | 预期性 |

注：仅有2025年目标的指标，如适龄儿童幼儿园入园率>90%、义务教育就近入学率>99%等，指在2025年达到相关目标，并在2027年保持不低于2025年的水平。

# 三、完善基本公共服务覆盖

## （一）养老服务

积极适应人口老龄化发展趋势，重点填充空白区域养老服务设施缺口，缩小社区为老服务半径，扩大人群服务范围，提升服务能力，满足多层次、高水平、有温度的养老服务需求，实现机构养老、社区居家养老协调发展，构建适应华漕镇人口和空间特色的养老服务设施体系，积极建设老年友好型社会。至2027年，实现养老服务设施支撑的养老服务15分钟生活圈基本全覆盖。

**1.推进机构养老设施建设**

持续推进养老机构标准化、专业化建设，完成纪王敬老院新建，保障基本养老床位符数符合《上海市保基本养老机构（床位）管理办法》等标准要求，提升“收费价格适中，保障水平适度，服务安全可靠”公建养老机构床均建筑面积。围绕认知障碍照护床位建设、护理型床位设置、“养老院+互联网医院”发展等方面进行改造升级。

**2.推进社区养老设施建设**

持续推进居家社区养老服务设施建设，鼓励具备条件的闲置设施和疏解腾退空间改造为老服务设施，织密社区养老服务设施网络。在虹桥雅苑、润雅苑、老华漕地区等区域新增综合为老服务中心，同步嵌入日间照料中心功能，打造集日间照料、长者食堂（助餐）、康复辅具推广、医养结合、养老顾问等功能于一体的社区为老服务综合体，大力提升居家社区养老服务能力。到2025年，实现区域内综合为老服务中心（1000米半径）60%覆盖，到2027年，实现100%覆盖。到2027年，实现日间照料中心（500米半径）覆盖率达到50%，到2027年，覆盖率超过80%。其中，为解决老年人就近用餐问题，新增1家长者食堂，结合以睦邻为主题综合场所设置与建设，通过灵活结合配送（助餐）等多种途径，实现全镇老年人助餐服务100%全覆盖。

**3.打造居家养老体系**

依托银杏新村等社区老年活动室或其他服务设施场所，建设集“微日托”“微助餐”“微助浴”“微社交”“微生活”服务的家门口养老服务站，为老年人提供社区养老“微服务”功能。聚焦老年人居家养老安全需求，引导和支持包括失能、高龄等特殊群体在内的全体老年人家庭实施适老化改造，加速家庭养老床位建设，结合为老服务“一键通”等服务推广，为更多老年人居家安全与生活便利提供保障。

专栏1 养老服务重点项目清单

**2023年，**启动新建纪王敬老院（地块编号：MHP1403-30-02，简称03单元30-02，下同）立项；新增方亭路综合为老服务中心（03单元51-03）（含日间照料中心/长者运动健康之家）；新增银杏社区家门口养老服务站（含助餐点）。

**2024年，**新增2号动迁安置基地综合为老服务中心（含日间照料中心/社区长者食堂）。

**2025年，**新增老华漕综合为老服务中心（含日间照料中心）。

**2026年，**纪王敬老院（03单元30-02）投入使用。

**2027年，**新增03单元02-02地块综合为老服务中心（含日间照料中心），新增2家家门口养老服务站。

## （二）教育服务

积极主动应对华漕镇人口导入伴随的招生能力缺口，重点针对未来人口导入集中但教育设施缺失区域，以满足人民群众对地区教育品质的更高需求为导向，优化教育资源布局，强化已有规划的实施力度，加强面向各年龄段多元普惠教育供给，持续引进集团化优质品牌教育资源，扩大优质义务教育资源覆盖。

**1.提升托育服务水平**

提高普惠多元托育服务供给水平，鼓励幼儿园、托儿所、托育机构等主体为社区内3岁以下幼儿提供方便可及的临时托、计时托服务，统筹资源在公办幼儿园新开增开托班，保障公办幼儿园托班全覆盖。

**2.加快幼儿教育设施建设**

确保华师大幼儿园西园等项目按期建成招生，有序推进纪王幼儿园迁建工程，保证适龄儿童幼儿园入园率达到90%以上，公办幼儿园全办成高质量幼儿园。

**3.加快义务教育设施建设**

持续提升优质中小学教育资源覆盖承载能力，确保华师大实验小学、华师大初中建成并招生，重点打造区域“上闵外教育集团”“华东师范大学教育集团”为核心的高品质教育服务体系。推进纪王学校迁建工程，保证义务教育就近入学率保持在 99%以上。

**4.加强学生身心呵护**

做好义务教育学生身心呵护，义务教育课后服务教师参与率、学生覆盖率均不低于85%；开办不少于 2个“爱心暑托班”、1个“爱心寒托班”，进一步建立健全“爱心暑 (寒) 托班”长效工作机制。

**5.完善终身教育体系**

聚焦终生学习等重点领域，强化社区教育培训服务供给；持续丰富终身学习社会学习点（体验站点）建设，加强机构之间互动，争创街镇老年学校市级优质校。打造完善覆盖均衡全面、品质提升有力、惠及全年龄段居民的教育服务体系。

专栏2 教育服务重点项目清单

**2023年，**将03单元34-02、02单元37-01、 03单元11-01三幅地块调规到“十四五”中小学（幼儿园）建设规划中。

**2024年，**启动纪王幼儿园（03单元34-02）迁建工程立项；启动九年一贯制学校（02单元37-01）立项；幼儿园（02单元35-06）投入使用；推进华师大幼儿园西园（03单元51-02）建设；推进上闵外初中（03单元23-04）建设；推进华师大实验小学（03单元52-05）建设。

**2025年，**启动九年一贯制学校——纪王学校（03单元11-01）迁建工程立项；启动华师大初中（03单元36-05）立项；华师大幼儿园西园（03单元51-02）投入使用。

**2026年，**（迁建）纪王幼儿园（03单元34-02）投入使用；华师大实验小学（03单元52-05）投入使用；九年一贯制学校（02单元37-01）投入使用；上闵外初中（03单元23-04）投入使用。

**2027年，**迁建纪王学校（03单元11-01）投入使用；华师大初中（03单元36-05）投入使用。

## （三）卫生服务

聚焦社区医疗卫生重点服务资源建设，围绕面向社区需求的综合能力与特色功能建设，有效提升社区卫生服务覆盖能力与服务水平，全面推进社区卫生服务机构高质量发展。

**1.加快社区卫生服务设施建设**

有针对性地推动承载能力强、服务水平高的社区医疗卫生资源覆盖拆（动）迁房集聚区、现有服务空白区等重点区域，完成华漕社区卫生服务中心新建工程，改造新增2—3所社区卫生服务站，确保社区卫生服务中心与卫生服务站服务能力满足人口导入需求。

**2.加强社区卫生服务能力建设**

推进社区卫生服务能力提升，到2025年，确保所有社区卫生服务站（村卫生室）与社区卫生服务中心药品目录全面衔接，保障社区常见病、多发病诊疗服务与上级医院纵向衔接。充分发挥中医药特色和优势，争创高标准中医药特色示范社区卫生服务站，实现80%以上社区卫生服务站及20%以上村卫生室规范设置中医阁全面提升社区中，医药服务能级。提高家庭医生签约服务范围和质量，将签约服务从以老年人、慢性病患者为重点扩大至所有人群。

专栏3 卫生服务重点项目清单

**2023年，**启动方亭路592号社区卫生服务站建设。

**2024年，**启动润雅苑（高嵩路65弄）卫生服务站建设，方亭路592号社区卫生服务站投入使用。

**2025年，**推进社区卫生服务站（村卫生室）与社区卫生服务中心药品目录全面衔接比例达到100%；在已有社区卫生服务站、村卫生室设施中，各完成不少于2处（总计4处）中医阁建设；润雅苑（高嵩路65弄）卫生服务站投入使用；启动新建华漕社区卫生服务中心（03单元72-01）立项，启动老华漕地区社区卫生服务站（乐贤居二期）建设。

**2026年，**老华漕地区社区卫生服务站（乐贤居二期）投入使用。

**2027年，**新建华漕社区卫生服务中心（03单元72-01）投入使用。

## （四）体育服务

聚焦重点体育健身设施场所建设，充分利用各类公共服务设施资源的集成化、集约化建设布局与功能应用，围绕开放、共享、公益核心原则，打造贴近居民、便利居民，能持续有效推动居民积极参与健身锻炼的社区全民健身公共服务体系，打造全区域覆盖“15分钟社区体育生活圈”。

**1.加强体育健身设施建设**

加大重点体育健身设施建设布局力度，新建并投入使用1处社区文体中心（镇级体育健身中心），定位于专业化运营、公益性开放，提供体育服务项目不少于5种，包括体质测定、基础体能训练、羽毛球、篮球等；新建社区室外运动中心1处，通过新建综合服务设施综合设置的形式，新增综合健身场馆1处，持续推进口袋公园、绿化带、小区周边、河滨周边市民健身步道建设，不晚于2025年底，实现人均体育场地面积超过2m2；到2027年，重点地区人均体育场地面积达到2.6m2。

**2.丰富社区健身服务供给**

确保完成已建成入住以及将建成入住小区的相关体育设施配套，通过“微更新”等方式对已有村、居健身苑点设施进行翻新改造与功能升级。在已有城市绿道、市民健身步道、市民球场、市民益智健身苑点等社区常规健身设施基础上，探索扩大综合训练、青少年体适能训练、极限运动等服务供给。

**3.推动体育健身资源共享**

有序推进各类体育设施向公众开放，推动符合条件的学校体育场馆应开尽开，推进学校体育场馆和公共体育场馆双向开放。

专栏4 体育服务重点项目清单

**2023年，**完成03单元50-05地块调规，将该地块原规划配套设施由“综合设置1处社区卫生服务中心，1处社区文化活动中心， 1处社区体育中心， 1处社区养老院，1处图书馆”调整为“1处社区文化活动中心，1处社区体育中心”。

**2024年，**启动社区文体中心（03单元50-05）立项，启动华漕镇文体分中心（纪翟路、高嵩路）（含长者运动健康之家）建设。

**2025年，**社区文体中心（03单元50-05）投入使用，启动社区室外运动中心（02单元37-03）立项，华漕镇文体分中心（纪翟路、高嵩路）投入使用。

**2026年，**启动2处特色社区体育公园（健身中心）建设。

**2027年，**社区室外运动中心（02单元37-03）投入使用，2处特色社区体育公园（健身中心）投入使用，完成预计建成入住的共17个小区的相关体育设施配套（益智健身苑点等）。

## （五）文化服务

围绕人口导入新增高品质、个性化需求，结合各类文化、旅游设施建设，加强对现有资源的集约、共享使用，拓展服务空间，扩大惠民公益文化服务覆盖，丰富活动供给，提升服务的可获取性、便利性，有序提升服务供给水平，稳步提高服务活动统筹与组织能力。到2025年，文化公共服务设施人均面积达到0.27m2。

**1.推动文化服务设施建设**

重点提升公共文化服务设施质量，完成现有国际社区文化活动中心改造，提升专业服务供给能力；新建并投入使用1处镇级社区文化活动中心，综合覆盖文艺演出、书报阅读、展览展示、影视放映、体育健身、学习培训、科学普及、健康教育、法制宣传、国防教育、非物质文化遗产传承、心理辅导等各类公益性服务，并为社区开展其他公益性活动提供服务和支持。织密公共文化服务网络，采用便民服务设施复合设置、集约使用等形式，新增2～3处“家门口”文化服务站，面向居民，就近提供兴趣培训、文艺排练、阅读等综合文化服务。新增2处社区文化服务设施（如博物馆 、图书馆 、演出场馆 、美术馆(画廊)）。

**2.加强文化服务品牌建设**

充分利用抗日战争纪念馆等资源，持续打造华漕镇红色文化传承弘扬品牌。推动促进公共文化服务设施夜间开放，打造社区“文化夜生活”。着力发展基于“兴趣”文化服务供给，依托镇图书馆、城市书房、图书室、书屋等资源，打造“15分钟阅读圈”；依托手工技艺体验基地等平台，加强围绕兴趣纽带的邻里文化服务共建。

专栏5 文化服务重点项目清单

**2023年，**启动华漕镇文化体育事业发展中心（国际社区文化活动中心）改造。

**2024年**，完成现有华漕镇文化体育事业发展中心（国际社区文化活动中心）改造，切实提升服务供给品质。

**2025年，**依托社区文化活动室、结合“家门口”服务体系建设等工作推进，投入使用1处“家门口”文化服务站，启动社区综合文化服务中心（03单元34-01）立项。

**2026年，**启动2处社区文化服务设施（如博物馆 、图书馆 、演出场馆 、美术馆(画廊)）建设。

**2027年，**另建设完成并投入使用1～2处“家门口”文化服务站，社区综合文化服务中心（03单元34-01）投入使用，其他2处社区文化服务设施投入使用。

## （六）社区服务

基于华漕人口与产业园区现状分布与对未来五年导入的判断，为实现“宜居”“便民”的生活环境，重点解决“食”与“行”等居民生活服务“痛点”“堵点”问题，着重提升社区生活便利性，聚焦社区食堂、早餐工程、社区巴士、新能源车充电、社区设施无障碍等民生工程，打造15分钟“社区服务圈”。

**1.深入打造“社区食堂”便民服务体系，持续扩大社区公共饮食服务共享覆盖面**

采用集约化建设、经营的方式，依托结合“长者食堂”服务体系建设，新增4家“社区食堂”，将服务覆盖面从老年人为主拓展至社区全年龄段居民。

**2.持续推动“早餐工程”盲点覆盖，多业态保障早餐服务品质提升**

持续推动早餐企业补填供应盲点，实现连锁早餐网点共享早餐全覆盖；合理设置、丰富早餐服务业态，通过早餐驿站、“便利店+早餐服务”、“社区食堂+早饭服务”、“菜市场+早餐服务”等业态，满足不同人群早餐需求。

**3.完善社区巴士普惠覆盖，打造社区“15分钟出行圈”**

从便利居民日常出行与通勤出发，聚焦重点区域、重点路线出行需求，在现有社区班线基础上，通过增加站点、线路等方式，结合新开通地铁相关站点，实现中大型居民集聚区/行政村出行公交、地铁站点全覆盖，实现居民主要规律工作、就学线路集中需求全覆盖，实现办事、就医、商务、消费等日常出行高频场所公共交通全覆盖。

**4.加快推进共享充电设施覆盖，推动小区充电设施新模式示范建设**

围绕公共停车场（库）等重点场景，力争设施规模适度超前，累计新建100个以上公共 (含专用) 充电桩；加大共享充电桩示范小区改造建设力度，着力推动小区充电资源高效配置，通过增设智能充电桩，保障区域内充电设施建设布局与未来需求紧密衔接。

**5.实施无障碍改造提升行动，优化无障碍环境**

聚焦长者、残障人士等人群，全面推进道路、建筑物、公共服务场所、公共交通设施和信息交流等方面的无障碍环境建设。打造至少1个无障碍环境示范社区或示范应用场景，结合养老、教育相关服务建设，综合构建残障人士、老年群体、儿童群体全民友好型的社会环境。积极推进新虹桥国际医学中心、前湾公园、医院、学校等重点区域无障碍环境建设。实施公共服务场所无障碍升级行动，在城市道路、商业区路口、人行横道处、邮政所、银行营业网点等场所针对高低差进行无障碍坡道设置或改造，有序推进公共厕所、图书馆、展览馆等其他公共场所无障碍环境建设和改造提升，为残疾人、老年人等群体参与社会活动提供便利。

# 四、推动公共服务品质提升

## （一）社会化服务

**1.多层次养老服务**

**引导社会力量、市场机构广泛参与养老服务供给。**有效提高就近、便利养老服务可获得性，提升服务水平**；**鼓励相关市场主体紧贴居民需求，提供多层次高质量居家养老护理与医疗服务**；**创新融合发展为老服务多业态，拓展养老服务领域，试点完善医养结合服务供给，打造养老服务品牌。

**2.多元化教育服务**

**鼓励保障非公办教育对区域内高水平、高质量教育服务供给。**依据民办教育分类管理配套政策，对非营利性民办学校给予支持。增强并规范非公办教育对区域高质量教育服务供给的支撑作用，减轻课外负担。

**3.专业化体育服务**

**鼓励社会组织、企业着力增强非基本公共服务弱项。**鼓励引入专业体育场馆运营机构，有效提高公共体育场馆运行效率与服务水平。鼓励社会力量投资和运营全民健身设施，丰富体育健身服务供给类型，助力加强群众体育活动组织供给能力。稳步推进数字化、智能化手段，探索“元宇宙”等前沿技术与模式在建设更高水平全民健身公共服务体系中的创新应用。

**4.高品质文化服务**

**推进政府购买服务，推动公共文化服务社会化发展。**引入与更多的专业团队的合作，完善文化服务空间设施进行科学运营，提升服务品质。支持鼓励社会力量投资高品质文化服务设施建设与服务供给。通过政府引导规范，以公益普惠为前提，拓展丰富文化服务活动供给。

## （二）国际化服务

**1.国际教育**

**依托区域内国际学校集聚优势，持续增加国际教育服务供给。**加强国际教育与本土教育之间的文化交融；增加对外籍子女高质量国际教育服务供给，增强国际教育服务承载能力。持续强化区域内国际教育服务对上海、长三角区域辐射能力。

**2.国际医疗**

**依托新虹桥国际医学中心对高端社会化、国际医疗资源集聚，持续增强国际医疗服务能力。**加强建设保障与工作协调力度，确保新虹桥国际医学中心内协华脑科医院、上海泰和诚肿瘤医院、绿叶爱丽美医疗美容医院（暂名）等在建医院按时投入运营，力争2027年底，至少新增3家医院投入运营。推动加强国际化居住社区、高端商品房社区与国际医学中心之间的服务互动。推进国际医疗服务能力对长三角的服务辐射拓展。

**3.国际赛事**

**结合交通枢纽区位优势与区域内国际社区集聚、相关产业集聚等基础优势，积极引入打造化高水平赛事。**因地制宜引入赛艇、棒球（垒球）等国际赛事，打造区域办赛品牌，培养办赛能力，拓展周边服务能力。充分依托电竞产业园、国际新文创电竞中心建设，打造国际化电竞赛事举办基地。

**4.国际文化**

**依托区域国际文化服务资源，打造上海西部高端文化名片。**加强区域社区艺术文化供给与国际文化艺术中心、博物馆、美术画廊等设施（规划建设中）之间互动，提升社区公共文化服务的国际化属性。依托相关高端国际化服务设施资源，持续引入高端、高水平演出、艺术展览等品质活动。

## （三）智能化服务

**1.生活服务新体验**

**动迁小区数字化赋能。**对于动迁小区、老旧小区，统筹推进社区各类智能终端设施合理布设，推动社区服务精准化、个性化水平提升。统筹规划布设智能化社区快件箱、垃圾回收站、康养、医疗、车棚等终端设施，探索智能化升级市民益智健身苑点等现有设施，切实提升基层社区数字化服务能力和水平。

**高品质小区服务体验提升。**对于有条件的国际社区、商品房小区，鼓励社区打造高端个性化服务标杆。鼓励引导、示范推广智能化家居产品与服务在社区落地；推动提供高端化、个性化的互联网+生活服务进企入户；引导低碳生活新方式，探索小区能源管理、碳排轨迹记录。探索面向国际社区特定人群的社区生活服务数字化创新供给。

**2.社区商业新模式**

**商贸服务数字化转型。**通过打造商贸街区、商贸场所的智能导购、智能客服等智能应用场景，实现客户行为分析与智能化商户服务。以数字化方式实现门店管理，便利居民商业生活，优化辖区商业业态。

**新零售服务模式打造。**集聚打造体系化的“智能+”社区商业模式，探索使用机器视觉、自动驾驶等技术，打造无人值守新零售模式。推动数字技术与社区生活服务、金融服务等传统行业融合发展，推进数字技术赋能在线新经济。

**3.康养数智新便利**

**卫生服务数智联动。**建立社区卫生服务中心“智慧药房”，探索建设“智慧病房”，推进“互联网+医疗”发展。

**养老服务数字化转型。**推进“养老院+互联网医院”发展模式，推进智慧养老院、数字化社区养老服务场所建设，通过在长者食堂等场所导入智能化、数字化技术应用，提升老年人感受。

**强化“数字鸿沟”跨越。**构建老年人“数字生活无障碍” 环境，围绕“微站点”等服务建设，聚焦社区事务受理、综合为老服务中心、就医买药等重点场景，结合线下志愿者队伍建设，持续助力老年人等“数字弱势群体”跨越“数字鸿沟”，大力推进老年数字教育（资源）进社区活动。

**4.基层治理新赋能**

**深化政务服务“一网通办”数字化覆盖。**拓展居民与企业办事“最多跑一次”“家门口”办理全覆盖，探索“AI+一网通办”应用场景社区落地。实现“人找政策服务”到“政策服务找人”转变，将数字社区场景开发作为居民服务、营商环境打造的重要平台与抓手。

**强化基层治理“一网统管”数字化赋能。**深化数字技术应用，赋能社区党建引领。加强社区特色应用建设，加强数据互通互联对于基层治理与执法的支撑，强化数字化赋能社区自治、共治。

# 五、强化行动计划实施机制保障

**1.加强组织领导**

成立华漕镇重点公共服务设施建设工作领导小组，由镇党委、镇政府主要领导担任小组组长，成员包括各条线部门负责人，强化重点项目联系人与项目进度跟踪制度，由镇党委、镇政府相关领域分管领导牵头推进，按时督促。

**2.健全评估机制**

建立并完善公共服务设施建设与服务供给监测评估机制，做好行动计划实施中期评估和总结评估工作，加强对重点项目的进度、公共服务水平、居民满意度等监测评估，并把监测成果作为调控和引导社会事业发展的重要方向标。

**3.强化规划衔接**

在行动计划实施过程中，加强与市级、区级层面重点工作的对接，积极创造有利条件，加快《虹桥国际开放枢纽建设总体方案》《上海市虹桥主城片区单元规划》等规划公共服务重点项目在华漕镇落地。

**4.完善能力提升**

在按期推进行动计划相关重点项目的同时，持续完善供给服务供给软实力提升，做好教育、卫生等各公共服务领域人才引进与服务工作，同步推动与社区公共服务设施建设相匹配的综合服务能力建设。