

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

|             |                         |           |   |            |            |
|-------------|-------------------------|-----------|---|------------|------------|
| 项目名称        | 北桥邻里中心物业管理服务            | 项目性质      | 经常性项目   | 项目类别       | 特定目标类      |
| 主管部门        | 颛桥镇                     | 实施单位      | 上海市闵行区颛桥镇城市建设管理事务中心   |            |            |
| 计划开始日期      | 2024-01-01              | 计划完成日期    | 2024-12-31  |            |            |
| 项目资金<br>(元) | 项目资金总额                  |           | 年度资金申请总额  | 942,291.00 |            |
|             | 其中：财政资金                 |           | 其中：当年财政拨款   | 942,291.00 |            |
|             |                         |           | 上年结转资金  | 0.00       |            |
|             | 其他资金                    |           | 其他资金  | 0.00       |            |
| 项目绩效目标      | 项目总体目标<br>(2024年-2024年) |           | 年度总体目标  |            |            |
|             |                         |           | 通过物业公司规范化、专业化的日常管理与服务，提供可靠的保洁、维稳、维修等服务，确保邻里中心的设施设备能够正常使用，维持邻里中心环境整洁和治安安全。为邻里中心辐射区域内的社区群众提供安全、整洁、有序的社区活动环境，保障邻里中心提供更优质的社区服务。 |            |            |
| 绩效指标        | 一级指标                    | 二级指标      | 三级指标  |            | 年度(/项目)指标值 |
|             | 产出指标                    | 数量指标      | 物业服务工作完成率   |            | =100.00(%) |
|             |                         | 质量指标      | 物业维修合格率   |            | =100.00(%) |
|             |                         | 时效指标      | 物业维修及时率   |            | ≥98.00(%)  |
|             | 效益指标                    | 经济效益指标    | 是否发生安全事故  |            | 否          |
|             |                         | 社会效益指标    | 是否发生火灾等事故   |            | 否          |
|             |                         | 生态效益指标    | 公共环境整洁度   |            | ≥98.00(%)  |
|             |                         | 可持续影响指标   | 服务能力显著提升  |            | =100.00(%) |
|             | 满意度指标                   | 服务对象满意度指标 | 物业服务综合满意度   |            | ≥90.00(%)  |