

上海市闵行区医疗保险事务中心2024年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	服务窗口业务	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区医疗保障局(汇总)		实施单位	上海市闵行区医疗保险事务中心	
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31	
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额		70,000.00
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		70,000.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标	
				<p>在规定时限内完成以邮寄方式支付的医保零星报销、综合减负业务，使参保人尽早收到邮汇款，及时减轻疾病的经济负担；提高服务意识，有效减少或杜绝参保人往返跑，实现医保业务经办的“一次办结”，作为医保服务的延伸，提升参保人满意度；积极落实跨统筹地区基本医疗保险关系转移接续工作，配合对方医保经办机构业务流程的操作，给予相关依据，使参保人依法享受到自己的相关权益；在规定时限内及时流转各类材料，有效、快速、安全地送达参保人、相关企业及部门，有效缩短办理周期。</p>	
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效	
产出指标	数量指标	汇款汇费件数		≥950(件)	
		凭证快递送达快递费件数		≥1750.00(件)	
		挂号信邮资件数		≥5950.00(件)	
		平邮邮资件数		≥2630(件)	

绩效 指标	质量指标	邮件、快递送达率	=1 (100%)	
	效益指标	社会效益指标	业务经办效率情况	提高
			参保人员经济负担情况	减轻
			有效投诉处置率	=1.00 (100%)
			及时办结实现民生改善	提高
	可持续影响指标	业务管理制度建设指标	建立健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	参保人员满意度	≥90.00 (%)