

上海市闵行区医疗保险事务中心2024年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	医保专线电信	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区医疗保障局(汇总)		实施单位	上海市闵行区医疗保险事务中心	
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	34,800.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	34,800.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			落实医疗保障制度, 提高困难患者救助保障水平, 业务正常运行, 委托网络运营商进行网络维护, 维护工作完成率达100%, 验收通过率达100%, 服务方响应及时, 保障网络全年畅通, 避免重大故障, 建立健全维保机制, 网络使用人员满意度达95%。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效	
	产出指标	数量指标	维护工作完成率	=100.00(%)	
		质量指标	维护工作验收通过率	=100.00(%)	
		时效指标	故障响应时间及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	网络畅通率	=100.00(%)	
			避免重大故障情况	全年无重大故障	

	可持续影响指标	维保机制建立情况	建立健全
满意度指标	服务对象满意度指标	网络使用人员满意度	≥95.00 (%)