

财政项目支出绩效目标申报表						
(2024年度)						
项目名称	非基本医疗保险审核及经办管理辅助事务服务外包项目		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区医疗保障局（汇总）		实施单位	上海市闵行区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额			年度资金申请总额	530,000.00	
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款	530,000.00	
				上年结转资金	0.00	
	其他资金			其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				非基本医疗保险审核及经办管理辅助事务服务外包项目的实施，通过鼓励、引入商业保险公司参与社会保险经办，经过服务人员的培训及材料复核，预计2024年全年工伤医疗费审核、互助帮困医疗费审核数量各达4000件，培训及复核后的差错率降低，旨在提升工伤医疗费流转材料、互助帮困医疗费审核材料等非基本医疗保险范围的医疗费费用审核的效率，为工伤支付及帮困支付及时提供支付依据，缩短办理周期。通过指派人员在闵行医保对外服务窗口提供医保经办服务等工作，提升整体经办质效。建立健全长期合作模式、长效管理机制，提升服务对象满意度。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值		
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效性		
	产出指标	数量指标	工伤医疗费审核数量	≥4000.00(件)		
			互助帮困医疗费审核数量	≥4000.00(件)		
		质量指标	审核准确率	=100.00(%)		
		时效指标	工伤医疗费审核期限		在规定时限内完成	
	互助帮困医疗费审核期限		在规定时限内完成			
			数据提供及时性	及时		

效益指标	社会效益指标	办理周期缩短情况	较往年缩短
		有责投诉处置率	=100 (%)
		参保人员经济负担减轻情况	减轻
	可持续影响指标	参保人员动态跟踪机制建立情况	建立建全
满意度指标	服务对象满意度指标	工伤医疗、互助帮困对象满意度	≥90 (%)

