

上海市闵行区梅陇镇城市建设管理事务中心2024年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表								
(2024年度)								
项目名称		物业服务规范化管理专项经费		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类	
主管部门		上海市闵行区梅陇镇人民政府(汇总)		实施单位	上海市闵行区梅陇镇城市建设管理事务中心			
计划开始日期		2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31			
项目资金 (元)		项目资金总额			年度资金申请总额		9,790,000.00	
		其中：财政资金			其中：当年财政拨款		9,790,000.00	
					上年结转资金		0.00	
		其他资金			其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标				年度总体目标			
					依据服务合同约定、确保项目资金申请、拨付、使用的合理性，提升资金使用效率，明确项目实施目的，保证项目顺利实施、完成；严格按照合同执行，及时拨付补贴资金；年中加强对签约物业的管理，年底加强对物业公司的考核，严格按照绩效考核结果拨付资金。规范梅陇镇房屋应急维修服务站，提高房屋应急维修托底保障能力和维修服务水平。			
	一级指标	二级指标	三级指标			年度(/项目)指标值		
		数量指标	智慧家园工作完成率			=100.00(%)		
			物业管理服务完成率			=100.00(%)		
			代理记账小区覆盖率			=100.00(%)		
			共建小区考核完成率			=100.00(%)		
	产出指标		共创共建小区考核达标情况			达标		
			应急维修服务站日常保障情况			保障		
		质量指标						

绩效 指标		质量指标	考核及时性	及时
			小区物业补贴发放及时性	及时
		时效指标	美丽家园小区创建及时性	及时
			小区加装电梯及时性	及时
	效益指标	社会效益指标	物业管理服务质量	提升
			居民生活环境质量	提升
			大联动平台投诉处理情况	减少
		可持续影响指标	物业管理考核机制健全性	建立健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	≥85.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表									
（2024年度）									
项目名称		基本管理单元日常运营费		项目性质	经常性项目	项目类别		特定目标类	
主管部门		上海市闵行区梅陇镇人民政府（汇总）		实施单位	上海市闵行区梅陇镇城市建设管理事务中心				
计划开始日期		2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31				
项目资金（元）		项目资金总额			年度资金申请总额		180,000.00		
		其中：财政资金			其中：当年财政拨款		180,000.00		
					上年结转资金		0.00		
		其他资金			其他资金		0.00		
项目 绩效 目标	项目总目标				年度总体目标				
					为梅陇镇基本管理单元社区委员会提供日常管理运营费用，保障日常工作的顺利开展，进而更好的服务群众、服务社区。				
	一级指标	二级指标	三级指标			年度（/项目）指标值			
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	项目支出合理性			=100.00（%）			
		社会成本指标	成本节约率			=100.00（%）			
	产出指标	数量指标	完成率			=100.00（%）			
		质量指标	人员参与率			=100.00（%）			
		时效指标	开展及时率			=100.00（%）			
		成本指标	预算执行率			=100.00（%）			
	效益指标	可持续影响指标	长效管理机制建立			=100.00（%）			
	满意度指标	服务对象满意度指标	受益群众满意度			=100.00（%）			
			物业服务满意度			=100.00（%）			

财政项目支出绩效目标申报表								
(2024年度)								
项目名称		益梅小院专项经费		项目性质	经常性项目	项目类别		特定目标类
主管部门		上海市闵行区梅陇镇人民政府(汇总)		实施单位	上海市闵行区梅陇镇城市建设管理事务中心			
计划开始日期		2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31			
项目资金 (元)		项目资金总额			年度资金申请总额		1,000,000.00	
		其中：财政资金			其中：当年财政拨款		1,000,000.00	
					上年结转资金		0.00	
		其他资金			其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标				
				以公益梅陇为核心，秉承“彰显公益服务理念，传递公益服务正能量”的理念，结合公益、志愿、文化、融合等实践内容，以公益志愿服务的基本方式，面向基层群众，聚焦群众衣食住行的方方面面，立足需求，着眼民生，定期多次开展百姓讲堂活动，广泛深入开展理论政策宣讲，切实推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心。				
	一级指标	二级指标	三级指标			年度(/项目)指标值		
产出指标		数量指标	活动计划完成率			=100.00(%)		
			设备采购计划完成率			=100.00(%)		
		质量指标	物业服务保障情况			=100.00(%)		
			益梅小院运营保障率			=100.00(%)		
			政采设备验收合格率			=100.00(%)		
			活动参与率			=100.00(%)		
			设备购置及时率			=100.00(%)		

绩效 指标		时效指标	招投标工作及时率	=100.00 (%)
			活动开展及时率	=100.00 (%)
	效益指标	社会效益指标	益梅小院居民知晓度	=100.00 (%)
			重大安全事故情况	=100.00 (%)
			突出事件有效处置率	=100.00 (%)
			有责投诉率	=100.00 (%)
		可持续影响指标	长效管理机制建立情况	=100.00 (%)
	满意度指标	服务对象满意度 指标	物业服务满意度	=100.00 (%)
			接待人员满意度	=100.00 (%)
			居民活动满意度	=100.00 (%)

财政项目支出绩效目标申报表						
（2024年度）						
项目名称		小区综合改建项目		项目性质	经常性项目	项目类别 特定目标类
主管部门		上海市闵行区梅陇镇人民政府（汇总）		实施单位	上海市闵行区梅陇镇城市建设管理事务中心	
计划开始日期		2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31	
项目资金（元）		项目资金总额			年度资金申请总额	7,428,000.00
		其中：财政资金			其中：当年财政拨款	7,428,000.00
					上年结转资金	0.00
		其他资金			其他资金	0.00
项目 绩效 目标	项目总目标				年度总体目标	
					1、以商品房小区（2000年之前）和老旧小区（2000年至2005年）为基本单元，加强小区软硬件设施建设、完善小区综合治理机制，落实网格化管理，不断提升居民参与社区治理意识，将住宅小区打造成平安、整洁、文明、有序的“美丽家园”。预留应急修缮工程资金，用于老旧小区屋顶渗漏、墙体装饰线脱落等安全隐患发生时，开展维修。2、帮助有需求又符合标准的老旧小区加装电梯。3、保障性住房小区外墙脱落隐患鉴定。4、针对蔷薇一二五村部分发生楼体倾斜的房屋，委托专业检测机构对其安全性进行检测鉴定	
	一级指标	二级指标	三级指标			年度（/项目）指标值
绩效	产出指标	数量指标	美丽家园工程完成率			=100.00（%）
			小区加装电梯完成率			=100.00（%）
			外墙脱落隐患检测鉴定工作完成率			=100.00（%）
			安全监测鉴定工作完成率			=100.00（%）
		质量指标	工程验收合格率			=100.00（%）
		时效指标	美丽家园小区创建及时性考核及时性			及时

指标		时效指标	小区加装电梯及时性	及时
	效益指标	社会效益指标	小区居住环境改善情况	改善
			安全文明施工事故	=0.00(起)
			居民生活便捷程度	提升
		可持续影响指标	长效管理机制有效性	建立健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	≥85.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2024年度)					
项目名称	社区基层治理管理费用	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区梅陇镇人民政府(汇总)	实施单位	上海市闵行区梅陇镇城市建设管理事务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	20,133,499.04	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	20,133,499.04	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			1、按年初制订居委经费用款计划，有序推进各居委工资、办公经费、年终奖、社会保障费、体检费、在职职工伙食、交通补贴、住房公积金的正常使用及合理合规，做到“真实、客观、在职职工福利费、高效、公正、公平、公开”原则。 2、完善公共管理体系，优化资源配置，控制节约成本，提高公共服务的质量和公共服务水平，科学管理，有效合理配置资源，逐步建立和完善公共服务体系。 3、YI平台是面向城市社区管理和社会治理的智慧型信息平台，功能在原有基础上再进行完善，能够多方位满足用户日常使用需求。 4、建立畅通群众诉求渠道，及时了解群众需求，以群众欢迎、群众受益、群众满意为标准，监督54个居民区党组织及时完成2024年度审定的项目，为梅陇镇居民提供各类精准、优质的服务，使群众受益得实惠。 5、完成2024年各邻里中心的日常运营、活动开展所需要的物业管理费用及活动所需要的服务内容。通过硬件、软件建设和项目建设，满足周边居民需求，向居民提供活动场所，提升居民生活的幸福指数和满意度。 6、按照“政府补贴、群众受益、协同推进”原则,运用政府财政资金,积极服务社区风险保障体系,提高社区保险保障水平,促进社区健康发展。		

	一级指标	二级指标	三级指标	年度 (/项目) 指标值
	产出指标	数量指标	人员队伍培训完成率	=100 (%)
			精神文明建设活动完成率	=100. 00 (%)
			居委办公和公共服务空间建设完成率	=100. 00 (%)
			美丽楼道建设完成率	=100. 00 (%)
			邻里中心活动开展完成率	=100. 00 (%)
			YI平台功能模块升级完成率	=100. 00 (%)
		质量指标	人员培训考核通过率	=100. 00 (%)
			工程质量验收合格率	=100. 00 (%)
			活动人员参与率	=100. 00 (%)
			物业运营服务验收通过率	=100. 00 (%)
			平台功能开发验收通过率	=100. 00 (%)
		时效指标	培训、活动开展及时性	及时
			工程开展及时性	及时
			平台升级及时性	及时
		成本指标	项目支出合规性	=100. 00 (%)

绩效 指标		成本目标	成本节约率	=100.00 (%)
	效益指标	经济效益指标	配套措施情况	显著提升
			资金支出合理性	=100.00 (%)
		社会效益指标	居委会服务居民质量工作	提升
			居民活动群众参与率	提升
			邻里中心居民知晓度	提升
			人员工作效率提升情况	提升
			社区公益活动共享情况	共享
			单位年度考核优良率	优秀
			安全责任事故	零发生
			有责投诉事件	减少
			人力资源发展情况	建立健全
			信息化水平建设情况	建立健全
			长效管理建设情况	建立健全
		生态效益指标	垃圾分类绿化完成率	=100.00 (%)
		可持续影响指标	居民在此活动参与率	=100.00 (%)
	满意度指标	服务对象满意度 指标	受益群众满意度	=100.00 (%)
			主管部门满意度	=100.00 (%)