

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	区长网上办公系统（2024升级改造）	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区人民政府办公室(汇总)	实施单位	上海市闵行区人民政府办公室		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	100,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	100,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	

项目 绩效 目标	项目总体目标 (2024年-2024年)		年度总体目标		
			<p>本次升级，通过在咨询提醒、退单、回复、反馈及统计方面全面提升咨询办理效率和质量，包括收件提醒多人、丰富收件提醒内容、增加收件阶段性提醒、设置退单限制时间、对回复采纳过程增加审核流程，以及增加反馈模板和综合分析报表，提升回复效率，解决咨询遗漏、咨询不及时的问题，保证公众的问题能及时得到有效解决，并保障咨询回复的质量，同时减少人工统计压力，节省政府工作时间和精力，更有针对性的解决咨询逾期、超时反馈的问题。通过对流程进行优化，以更好的满足工作需求，增进政府与社会各界的沟通 and 了解，加强政民互动，有效解决政民之间存在的沟通、互动方面的问题，促进法治社会建设。</p>		

	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
	成本指标	经济成本指标	成本构成合理性	合理
绩效 指标	产出指标	数量指标	系统改造升级完成率	=100.00(%)
			系统改造验收完成率	=100.00(%)
		质量指标	系统改造验收合格率	通过
			系统访问需求达标率	≥200.00(用户)
			系统正常运转率	全年，7×24小时
		时效指标	系统改造完成及时性	4个月内
	故障修复及时性		2-4小时	
	效益指标	社会效益指标	系统容量适应性	满足2年内用户增长需求
			系统运行稳定性	稳定
			平均月故障次数	<2.00(次)
系统重大故障发生数			=0.00(起)	
	可持续影响指标		工作效率提升度	降低总体运行成本 提高整体运转效率
满意度指标	服务对象满意度指标		系统用户满意度	≥85.00(%)

