

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	人大代表书面意见管理系统2020运维费		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区人民政府办公室(汇总)		实施单位	上海市闵行区人民政府办公室		
计划开始日期	2024-01-01		计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额			年度资金申请总额	81,000.00	
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款	81,000.00	
				上年结转资金	0.00	
	其他资金			其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总体目标 (2024年-2024年)			年度总体目标		
				依据系统运行相关要求，完成年度系统运维工作，确保系统运行稳定，运行高效，通过维护实现系统运行全年无重大故障，及时完成系统定期维护及应急维护工作，满足两会办理系统2024年正常运转，确保用户工作顺利开展。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
	成本指标	经济成本指标	成本构成合理性		合理	
绩效 指标	产出指标	数量指标	系统软件运维完成率		=100.00(%)	
		质量指标	系统正常运转率		全年，7×24小时	
			系统运维合格率		=100.00(%)	
			系统访问需求达标率		≥200.00(用户)	
			故障修复及时性		2-4小时	
		时效指标	应急运维响应及时率		=100.00(%)	
	效益指标		工作效率提升情况		提升	
		社会效益指标	系统运行稳定性		稳定	
			系统重大故障发生数		=0.00(起)	
		可持续影响指标	系统运维制度健全性		健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	系统用户满意度		≥85.00(%)		