

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	窗口建设经费	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区行政服务中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区行政服务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	309,600.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	309,600.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总体目标 (2024年-2024年)		年度总体目标		
			依据《关于深入推进“一网通办”进一步加强本市政务服务中心标准化建设与管理的意见(试行)》[沪府办(2020)7号]和本市“一网通办”考核工作要求，通过人员培训以及全区窗口的考核工作，提升政务窗口工作人员服务水平、文明水平与综合素养，推动“一网通办”建设工作，助力优化营商环境，打造为民服务高效窗口。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
	成本指标	经济成本指标	项目预算成本控制率		≤100.00(%)
	产出指标	数量指标	窗口服务培训开展数		≥1.00(次)
			全区窗口考核咨询开展数		=1.00(次)
			培训人数覆盖数		≥200.00(人)
		质量指标	点位监督考核覆盖率		=100.00(%)
		时效指标	服务培训完成及时性		2024年12月底前
	考核咨询完成及时性		2024年10-11月		
	效益指标	社会效益指标	“好差评”差评率		≤0.20(%)
			窗口服务考核水平		较上一年度提高
		可持续影响指标	窗口服务长效管理机制		健全
			窗口服务长效执行机制		有效
	满意度指标	服务对象满意度指标	办事群众满意度(五星好评)		≥90.00(%)