

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	闵行区行政服务中心新大厅智能化及综合集成管理平台升级建设项目(2024硬件运维)	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区行政服务中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区行政服务中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	381,767.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	381,767.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	

项目 绩效 目标	项目总体目标 (2024年-2024年)	年度总体目标
		通过项目实施，委托第三方机构派驻1个人，对闵行区行政服务中心新大厅智能化及综合集成管理平台开展年度硬件运维工作，主要包括政务大厅取号机、自助服务终端、叫号显示屏、好差评pad基础设施保障运维及问题排查，确保各子系统持久稳定的运行，保障政务服务大厅日常受理信息化稳定运作。

	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	项目预算成本控制率	≤100.00(%)
	产出指标	数量指标	硬件运维服务完成数	=4.00(类)
			驻点服务人员到岗数	=1.00(人)
			日常运维服务完成率	=100.00(%)
		质量指标	硬件设备完好率	=100.00(%)
			人员资质合格率	=100.00(%)
		时效指标	日常硬件运维服务及时性	及时
			故障排除及时性	及时
	应急响应及时性		及时(承诺时间内)	
	效益指标	社会效益指标	保障日常运维开展	有效保障
			软硬件正常运转情况	正常(365天/年)
			重大故障发生率	=0.00(起)
		可持续影响指标	运维管理制度健全性	健全
			运维管理制度执行有效性	执行有效
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥85.00(%)