

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	权益维护工作	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区退役军人事务局(汇总)	实施单位	上海市闵行区退役军人事务局		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	1,556,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	1,556,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	

项目 绩效 目标	项目总体目标 (2024年-2024年)	年度总体目标
		2023年度计划聘请律师参与信访接待、咨询，全年52周，每周一次；计划走访慰问企业军转干部30人；计划帮扶困难退役军人350人。通过律师接待，解释相关法律法规，通过法律途径解决来访人员实际困难，提高办事效率，信诉分离，减少信访矛盾纠纷，减少信访量和回访率，依法维护退役军人合法权益，退役军人满意度达到90%。

绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
	成本指标	经济成本指标	经济成本控制有效性	有效	
	产出指标	数量指标		法律服务完成次数	=52.00(次)
				企业军转干部走访慰问对象数	=30.00(人)
				困难退役军人帮扶援助人数	≥300.00(人)
		质量指标		法律咨询建议提出率	100%完成
				慰问补助发放准确性	准确
				困难退役军人帮扶援助发放准确性	准确
		时效指标		提供法律服务及时性	准确
				企业军转干部走访慰问及时性	与计划时间一致
				困难退役军人帮扶援助发放及时性	与计划时间一致
	效益指标	社会效益指标		重复信访数量情况	较2022年减少
				合法权益保障性	有效保障
		生态效益指标		动态跟踪机制建立情况	建立健全
	满意度指标	服务对象满意度指标		退役军人满意度	≥90%