

财政项目支出绩效目标申报表					
(2024年度)					
项目名称	962000号码使用费	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额	2,400.00	年度资金申请总额	2,400.00	
	其中：财政资金	2,400.00	其中：当年财政拨款	2,400.00	
			上年结转资金		
	其他资金		其他资金		
项目绩效目标	项目总体目标 (2024年-2024年)		年度总体目标		
	通过“962000”号码租赁，保障闵行区民生服务热线的正常使用，推动民生服务工作有序开展。		通过“962000”号码租赁，保障闵行区民生服务热线的正常使用，推动民生服务工作有序开展。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
	成本指标	经济成本指标	号码使用费成本预算控制数		≤2400.00(元)
			数量指标	码号占用数量	=1.00(个)
				码号占用时长	=365.00(天)
			质量指标	码号接通率	=100.00(%)
	时效指标	码号租赁及时性	及时		
	效益指标	社会效益指标	热线正常运行率	=100.00(%)	
			投诉立案率	>95.00(%)	
			投诉接听率	=100.00(%)	
		可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	962000民生热线电话费项目(线路租费)	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额	144,000.00	年度资金申请总额	144,000.00	
	其中：财政资金	144,000.00	其中：当年财政拨款	144,000.00	
			上年结转资金		
	其他资金		其他资金		
项目 绩效 目标	项目总体目标 (2024年-2024年)		年度总体目标		
	保障闵行区民生服务热线的正常使用，推动民生服务工作有序开展。		租赁“962000”民生热线电话的4条线路，保障闵行区民生服务热线的正常使用，推动民生服务工作有序开展。		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
	成本指标	经济成本指标	热线电话费成本预算控制数		≤144000.00(元)
	产出指标	数量指标	租赁线路数量		=4.00(条)
			线路租赁天数		=365.00(天)
		质量指标	线路接通率		=100.00(%)
		时效指标	线路租赁及时性		及时
	效益指标	社会效益指标	热线正常运行率		=100.00(%)
			投诉立案率		>95.00(%)
			投诉接听率		=100.00(%)
		可持续影响指标	长效管理制度健全性		健全
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	残疾人就业保障金	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额	93,408.00	年度资金申请总额	93,408.00	
	其中：财政资金	93,408.00	其中：当年财政拨款	93,408.00	
			上年结转资金		
	其他资金		其他资金		
项目 绩效 目标	项目总体目标 (2024年-2024年)		年度总体目标		
	按残保金相关政策文件完成残疾人就业保障金的缴纳。		按《残疾人就业保障金管理暂行规定》缴纳残疾人就业保障金。		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
	成本指标	经济成本指标	残保金计提金额合理性		上年度工资总额1.5%
	产出指标	数量指标	残保金缴纳完成率		=100.00(%)
		质量指标	残保金缴纳金额准确率		=100.00(%)
		时效指标	残保金缴纳及时性		及时
效益指标	社会效益指标	促进残疾人就业		有效促进	

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	城管通运行	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额	85,968.00	年度资金申请总额	85,968.00	
	其中：财政资金	85,968.00	其中：当年财政拨款	85,968.00	
			上年结转资金		
	其他资金		其他资金		
项目 绩效 目标	项目总体目标 (2024年-2024年)		年度总体目标		
	旨在保证区城运中心及时落实市级关于视频连线、指挥调度等各项工作，以及开展视频巡查、实地督查等区级督查工作，从而加强对各街镇城运中心的业务指导和工作督查。		保障2024年城管通运行服务套餐的12个月通讯费及时支付，正常使用，开展视频连线、指挥调度、区级督查等工作，持续做好本区城市运行“一网统管”工作。		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
	成本指标	经济成本指标	城管通运行成本预算控制数		≤85968.00(元)
	产出指标	数量指标	城管通通讯费保障数量		=36.00(台)
			城管通通讯费保障时长		=12.00(个月)
		质量指标	城管通正常使用率		=100.00(%)
		时效指标	通讯费支付及时性		及时
	效益指标	社会效益指标	案件信息获取时效提升情况		有效提升
			信息共享情况		有效共享
		可持续影响指标	长效管理机制健全性		健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人满意度		≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	城运中心机房及多媒体会议室运维	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额	258,162.00	年度资金申请总额	258,162.00	
	其中: 财政资金	258,162.00	其中: 当年财政拨款	258,162.00	
			上年结转资金		
	其他资金		其他资金		
项目绩效目标	项目总体目标 (2024年-2024年)		年度总体目标		
	通过对城运中心机房及2楼会议室各项设施设备开展运行维护工作, 保障城运中心相关工作正常开展。		通过对城运中心机房精密空调检修、UPS电源的充放电、消防测试和会议室设施设备的维护, 保障城运中心相关工作正常开展。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
	成本指标	经济成本指标	运维成本预算控制数		≤258162.00(元)
	产出指标	数量指标	116机房精密空调检修数		=4.00(台)
			118机房UPS充放电完成数		=1.00(套)
		质量指标	设备维护质量达标率		=100.00(%)
			设备故障重复率		<5.00(%)
	时效指标	设备维护及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	设备正常运行率		≥95.00(%)
		可持续影响指标	设施设备运维管理机制健全性		健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度		≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2024年度)					
项目名称	党建经费	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额	10,000.00	年度资金申请总额	10,000.00	
	其中:财政资金	10,000.00	其中:当年财政拨款	10,000.00	
			上年结转资金		
	其他资金		其他资金		
项目绩效目标	项目总体目标 (2024年-2024年)		年度总体目标		
	开展党支部活动、进行党课教育,提升党员队伍素质和组织建设能力。		按计划及时开展党员活动,组织2次以上党员活动,党员活动出席率大于90%,党员满意度达到90%以上。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
	成本指标	经济成本指标	党建经费成本预算控制数		≤10000.00(元)
	产出指标	数量指标	组织党员活动次数		≥2.00(次)
		质量指标	党员活动出席率		>90.00(%)
			党员活动程序规范性		规范
		时效指标	党员活动开展及时性		及时
	效益指标	社会效益指标	党组织创造力、凝聚力和战斗力提升情况		有效提升
			党组织建设能力提升情况		有效提升
		可持续影响指标	长效管理制度健全性		健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	党员满意度		≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	非保内设备损坏维护维修	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额	50,000.00	年度资金申请总额	50,000.00	
	其中：财政资金	50,000.00	其中：当年财政拨款	50,000.00	
			上年结转资金		
	其他资金		其他资金		
项目 绩效 目标	项目总体目标 (2024年-2024年)		年度总体目标		
	开展系统维护维修工作，确保区域运中心各子系统、设备等稳定运行，有效开展相关工作。		非保内设施设备维修工作完成率100%，配套设备维修更换率小于等于5%，设备产生故障时及时进行设备更换，更换设备验收合格率达到100%，更换后设备运行稳定。		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
	成本指标	经济成本指标	维护维修成本预算控制数		≤50000.00(元)
	产出指标	数量指标	配套设备维修工作完成率		=100.00(%)
		质量指标	更新设备验收合格率		=100.00(%)
		时效指标	设备更换及时性		及时
	效益指标	社会效益指标	设备正常运行率		=100.00(%)
		可持续影响指标	长效管理机制健全性		健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度		≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表					
(2024年度)					
项目名称	闵行区城市运行“一网统管”可视化平台	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额	358,000.00	年度资金申请总额	358,000.00	
	其中:财政资金	358,000.00	其中:当年财政拨款	358,000.00	
			上年结转资金		
	其他资金		其他资金		
项目绩效目标	项目总体目标 (2024年-2024年)		年度总体目标		
	开展平台维护,确保“一网统管”可视化平台正常运行,有效开展相关工作。		各个模块正常运行,系统及时维护,数据及时更新,系统故障维护完成率达到100%,数据更新完成率达到100%,系统故障修复率达到100%,系统维护检查合格率达到100%,系统正常运行率达到95%,系统故障重复率小于5%,提升数据库信息分析能力。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
	成本指标	经济成本指标	“一网统管”可视化平台成本预算控制数	≤358000.00(元)	
	产出指标	数量指标	系统故障维护完成率	=100.00(%)	
			维护系统数量	=7.00(个)	
			数据更新工作完成率	=100.00(%)	
		质量指标	系统故障修复率	=100.00(%)	
			系统维护检查合格率	=100.00(%)	
			系统故障重复率	<5.00(%)	
	时效指标	数据更新及时性	实时更新		
		系统维护及时性	<24.00(小时)		
效益指标	社会效益指标	系统正常运行率	≥95.00(%)		
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全		
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	闵行区城市运行管理中心“呼叫中心”设备运维	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额	116,729.00	年度资金申请总额	116,729.00	
	其中：财政资金	116,729.00	其中：当年财政拨款	116,729.00	
			上年结转资金		
	其他资金		其他资金		
项目 绩效 目标	项目总体目标 (2024年-2024年)		年度总体目标		
	保障闵行区城市运行管理中心“呼叫中心”设备7*24小时正常运行，确保“12345”和“962000”热线业务工作正常开展。		对设备进行日常维护检查，在发现设备故障后，技术人员24小时内及时解决故障，保障设备正常运行，确保“12345”和“962000”热线业务工作正常开展。		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
	成本指标	经济成本指标	设备运维成本预算控制数		≤116729.00(元)
	产出指标	数量指标	设备维护完成率		=100.00(%)
			维护硬件数量		=12.00(个)
			维护软件数量		=2.00(套)
		质量指标	设备故障修复率		=100.00(%)
			系统故障重复率		<5.00(%)
		时效指标	硬件维护及时性		<24.00(小时)
	软件维护及时性		<24.00(小时)		
	效益指标	社会效益指标	设备正常运行率		≥95.00(%)
		可持续影响指标	长效管理机制健全性		健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度		≥90.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	闵行区城市运行管理中心 网络安全等级保护建设	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额	90,000.00	年度资金申请总额	90,000.00	
	其中：财政资金	90,000.00	其中：当年财政拨款	90,000.00	
			上年结转资金		
	其他资金		其他资金		
项目绩效目标	项目总体目标 (2024年-2024年)		年度总体目标		
	对“闵行区城市运行‘一网统管’平台”相关网络和应用系统进行等级保护测评，使系统在统一安全策略管控下，具备保护敏感资源的能力，同时在满足等级保护相关要求的前提下，持续提供安全防护。		借助网络产品、安全产品、安全服务、管理制度等手段，建立系统网络的安全防控管理服务体系，从而全面提高区域运中心的工作效率，提升信息化运用水平。主要建设内容包括：协助城运中心对已使用在电子政务外网网络区域内应用安全策略调优；完成“城运中心综合业务管理平台”等级保护咨询及系统测评服务。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
	成本指标	经济成本指标	网络安全等级保护建设成本预算控制数		≤90000.00(元)
	产出指标	数量指标	等级保护测评完成率		=100.00(%)
			系统测评数量		=1.00(个)
		质量指标	等级保护测评达标率		=100.00(%)
			等级保护测评报告准确率		=100.00(%)
	效益指标	社会效益指标	重大网络安全事故发生数		=0.00(起)
		可持续影响指标	长效管理机制健全性		健全
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	闵行区联动中心存储备份系统	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额	80,000.00	年度资金申请总额	80,000.00	
	其中：财政资金	80,000.00	其中：当年财政拨款	80,000.00	
			上年结转资金		
	其他资金		其他资金		
项目绩效目标	项目总体目标 (2024年-2024年)		年度总体目标		
	对维保过期的硬件设备购买2024年度原厂商维保服务，对老旧硬件系统及时更换，确保各个系统存储数据正常和系统的正常稳定运行。		购买原厂商维保硬件服务数量为2套，如发现设备故障，及时维护或更换，维护后设备质量达到100%，保证系统正常运行率达到95%，系统重复故障率低于5%。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
	成本指标	经济成本指标	存储备份系统成本预算控制数		≤80000.00(元)
	产出指标	数量指标	存储设备维保服务数量		=2.00(台)
		质量指标	设备维护质量达标率		=100.00(%)
			设备故障重复率		<5.00(%)
		时效指标	系统维护及时性		<24.00(小时)
	效益指标	社会效益指标	存储设备正常运行率		≥95.00(%)
			数据存储调取正常		=100.00(%)
		可持续影响指标	长效管理机制健全性		健全
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2024年度)					
项目名称	网格化管理信息系统平台运维	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额	280,000.00	年度资金申请总额	280,000.00	
	其中: 财政资金	280,000.00	其中: 当年财政拨款	280,000.00	
			上年结转资金		
	其他资金		其他资金		
项目绩效目标	项目总体目标 (2024年-2024年)		年度总体目标		
	开展平台维护, 确保网格化管理信息系统平台的正常运行, 有效开展相关工作。		系统维护完成率达到100%, 设备维护完成率达到100%, 设备维护质量达标率达到100%, 系统维护质量达标率达到100%, 系统维护及时, 设备维护及时, 系统正常运行率达到95%以上, 系统故障重复率低于5%。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
	成本指标	经济成本指标	平台运维成本预算控制数		≤280000.00(元)
			产出指标	数量指标	系统维护完成率
	设备维护完成率	=100.00(%)			
	质量指标	系统维护质量达标率		=100.00(%)	
		设备维护质量达标率		>100.00(%)	
		系统故障重复率		<5.00(%)	
	时效指标	系统维护及时性		<24.00(小时)	
		设备维护及时性	<24.00(小时)		
	效益指标	社会效益指标	系统正常运行率	≥95.00(%)	
			提升案件办结质量和时效水平	提升	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2024年度)					
项目名称	网络和系统集中运维	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额	400,000.00	年度资金申请总额	400,000.00	
	其中: 财政资金	400,000.00	其中: 当年财政拨款	400,000.00	
			上年结转资金		
	其他资金		其他资金		
项目绩效目标	项目总体目标 (2024年-2024年)		年度总体目标		
	保障区域运中心网络和系统正常运行, 满足区域运中心日常工作开展。		完成每日机房巡检工作, 巡检内容包括: 服务器48台、网络交换机9台、安全设备9台、存储设备2套等。发现问题及时维护, 维护质量达到100%, 重复故障率低于5%。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
	成本指标	经济成本指标	网络和系统集中运维成本预算控制数		≤400000.00(元)
	产出指标	数量指标	巡检人员到位人数		=2.00(人)
			巡检服务器数量		=48.00(台)
			巡检网络交换机数量		=9.00(台)
			巡检安全设备数量		=9.00(台)
			巡检存储设备数量		=2.00(套)
		质量指标	设备维护质量达标率		=100.00(%)
	系统故障重复率		<5.00(%)		
		时效指标	设备维护及时性		<24.00(小时)
效益指标	社会效益指标	系统正常运行率		≥95.00(%)	
	可持续影响指标	长效管理机制健全性		健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2024年度)					
项目名称	无主设施应急处置补贴	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额	30,000.00	年度资金申请总额	30,000.00	
	其中：财政资金	30,000.00	其中：当年财政拨款	30,000.00	
			上年结转资金		
	其他资金		其他资金		
项目 绩效 目标	项目总体目标 (2024年-2024年)		年度总体目标		
	<p>为了进一步提高城市管理中无主设施处置工作的有效性，及时消除公共安全隐患，对于井盖缺失、架空线断落等公共安全类无主设施的应急处置，各街镇城运中心应做好该类案件的先期安全防范工作，并及时跟踪、协调有关处置单位按照行业规范和标准进行修补或更换，确保应急处置工作的安全。对全区部分无主设施、应急设施、危害人身安全设施损坏进行快速维护和及时处置，做到“应处置、尽处置”，保障市民出行安全。</p>		<p>按计划及时完成井盖、雨水篦子、无主立杆等无主设施，确保权属不清的无主公共设施类案件及时处置率达100%。通过托底处置机制的建立，快速解决问题，消除安全隐患。</p>		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
	成本指标	经济成本指标	处置补贴成本预算控制数		≤30000.00(元)
			产出指标	数量指标	无主设施应急处置类型
	无主设施应急处置完成率	=100.00(%)			
	质量指标	突发事件处理质量达标率		=100.00(%)	
		应急事件派单准确性		=100.00(%)	
	时效指标	时效指标	应急响应及时性	1小时内	
			架空线坠落、道路破损消除安全隐患及时性	接单后1个自然日内	
			交通控制箱、机非控制设施应急处置及时性	接单后3个自然日内	
			井盖、雨水篦子、无主立杆、电力设施应急处置及时性	接单后7个自然日内	
	效益指标	社会效益指标	公共设施类投诉降低率	>0.00(%)	
			网络化区域正常运行率	=100.00(%)	
			重大安全事故发生数	=0.00(起)	
		可持续影响指标	无主设施管理机制健全性	健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意率	>90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2024年度)					
项目名称	政府雇员	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额	4,630,048.00	年度资金申请总额	4,630,048.00	
	其中:财政资金	4,630,048.00	其中:当年财政拨款	4,630,048.00	
			上年结转资金		
	其他资金		其他资金		
项目绩效目标	项目总体目标 (2024年-2024年)		年度总体目标		
	通过聘用政府雇员,使其承担案件受理、派发、监督、反馈和结案等区域运中心平台工作,解决中心人员不足的问题,确保12345市民服务热线等工作正常有序开展,进一步提升公共服务能力和服务效率。		通过聘用政府雇员,使其承担案件受理、派发、监督、反馈和结案等区域运中心平台工作,解决中心人员不足的问题,2024年拟通过本项目聘用文职(含社保)雇员32人,承办热线案件量达到100万件以上,招聘人员资格达到计划要求,人员招聘及时,确保12345市民服务热线等工作正常有序开展,进一步提升公共服务能力和服务效率。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
	成本指标	经济成本指标	政府雇员成本预算控制数		≤4630048.00(元)
			雇员薪酬标准合理性		合理
	产出指标	数量指标	聘用文职(含社保)雇员数量		=32.00(人)
			承办热线案件量		>100.00(万件)
		质量指标	聘用人员招聘要求达标率		=100.00(%)
	时效指标	招聘人员及时性		及时	
	效益指标	经济效益指标	行政成本下降率		>0.00(%)
		社会效益指标	派单催办工作开展情况		稳定开展
			工作办事效率提升情况		有效提升
可持续影响指标	长效管理机制健全性		健全		
满意度指标	服务对象满意度指标	管理人员满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2024年度)

项目名称	政府投资计划项目	项目性质	经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额	150,000.00	年度资金申请总额	150,000.00	
	其中：财政资金	150,000.00	其中：当年财政拨款	150,000.00	
			上年结转资金		
	其他资金		其他资金		
项目绩效目标	项目总体目标 (2023年-2024年)		年度总体目标		
	本项目是在城运一期项目建设基础上，根据全市“一网统管”工作的总体部署，在“三级平台、五级应用”的框架下，按照“全链接、紧平台、松耦合”的思路，建设城市运行业务平台、应用底座、一门户多系统汇聚，实现统筹规划和资源共享，事件、流程、评价的灵活配置、服务接口管理、工单分析、智能派单、智能模型，多维度智能分析与辅助决策等功能，为区提供指挥和辅助决策研判的平台，为各部门提供共享的协同指挥平台，为区城市日常管理和联动处置提供工作平台，进一步提高城市运行管理效率，降低服务运行成本。		完成“一网统管”平台项目验收、验收及时通过，平台运行稳定、有效提高城市运行管理效率。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
	成本指标	经济成本指标	“一网统管”平台成本预算控制数		≤150000.00(元)
	产出指标	数量指标	项目验收工作完成率		=100.00(%)
		质量指标	项目验收通过率		=100.00(%)
		时效指标	项目验收及时性		及时
	效益指标	社会效益指标	平台办公效率提升情况		有效提升
			平台功能共享有效性		有效共享
			平台运行稳定性		稳定
		可持续影响指标	长效管理机制健全性		健全
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2024年度)					
项目名称	直播保障专用线路租费	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
计划开始日期	2024-01-01	计划完成日期	2024-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额	47,760.00	年度资金申请总额	47,760.00	
	其中: 财政资金	47,760.00	其中: 当年财政拨款	47,760.00	
			上年结转资金		
	其他资金		其他资金		
项目绩效目标	项目总体目标 (2024年-2024年)		年度总体目标		
	通过上网专线50M宽带的租赁, 保障区长夏令热线以及城运大厅直播的正常运行。		完成2024年2根上网专线50M宽带的租赁工作, 保障2024年区长夏令热线以及城运大厅直播的正常运行。		
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
	成本指标	经济成本指标	直播保障专用线路租费成本预算控制数		≤47760.00(元)
	产出指标	数量指标	上网专线50M宽带数量		=2.00(根)
			宽带使用时长		=365.00(365天)
		质量指标	宽带质量合格率		=100.00(%)
		时效指标	宽带使用及时性		及时
	效益指标	社会效益指标	网络直播效率提升情况		有效提升
			网络直播运行稳定性		稳定
		可持续影响指标	长效管理制度健全性		健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度		≥90.00(%)